

Ebook

# Comptabilité fournisseurs : 10 indicateurs que vous devriez mesurer

Les KPIs qui ont le plus  
d'impact sur vos performances



## Sommaire

|                                                                                                             |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Introduction .....                                                                                          | 3    |
| 10 indicateurs de performance essentiels .....                                                              | 5-14 |
| Une comptabilité fournisseurs transparente grâce à l'analyse<br>en temps réel et aux tableaux de bord ..... | 15   |
| Le fonctionnement d'une solution digitale de traitement<br>des factures fournisseurs .....                  | 16   |
| Des fonctionnalités utiles pour une comptabilité<br>fournisseurs d'exception .....                          | 17   |
| En résumé .....                                                                                             | 19   |
| A propos d'Esker .....                                                                                      | 20   |

# Pas de suivi, pas de changement

Les indicateurs clés de performance (*Key Performance Indicators*, ou KPIs) sont cruciaux pour beaucoup d'organisations. De la même manière que les pilotes surveillent les instruments de vol ou que les entraîneurs sportifs suivent les statistiques de leurs joueurs, les chefs d'entreprise doivent également s'appuyer sur des indicateurs fiables pour guider leurs décisions et mesurer leurs succès. Et ce, particulièrement lorsqu'il s'agit de comptabilité fournisseurs.

Le service comptabilité fournisseurs, autrefois considéré comme une fonction périphérique de back-office, est aujourd'hui l'un des principaux moteurs de la rentabilité des entreprises. **L'influence du service comptabilité fournisseurs sur la santé globale d'une organisation ne fait que croître.** Et ce particulièrement à l'heure des pénuries de fournisseurs, des fluctuations de la demande, de l'augmentation des coûts d'exploitation et des problèmes de liquidités. Les KPIs sont un moyen simple et efficace de s'assurer que chaque point de contact est optimisé et que chaque utilisateur est responsabilisé.

Le problème est que les responsables comptabilité fournisseurs ne savent pas toujours s'ils suivent les bonnes métriques et manquent souvent d'outils pour le faire efficacement. 55 % d'entre eux placent l'amélioration du suivi et de l'analyse de la comptabilité fournisseurs en tête de leur liste de priorités <sup>1</sup> : ces outils de suivi prouvent donc leur importance pour l'avenir.

**Vous souhaitez que votre service réalise son plein potentiel ? Alors cet e-book est fait pour vous ! Les indicateurs clés de performance, lorsqu'ils sont utilisés correctement, sont un outil de transformation qui permet d'atteindre cet objectif.**

<sup>1</sup> The State of ePayables 2021: Operating in the New Normal, June 2021. Ardent Partners.

# Tous les paramètres comptent, certains ont juste un plus gros impact

Il existe un nombre infini d'indicateurs clés de performance qu'un service comptabilité fournisseurs peut suivre. Et c'est là une partie du problème... C'est une situation typique de "qualité versus quantité". Tout comme un médecin ne mesure qu'une poignée de signes vitaux, **vous devez vous concentrer sur un groupe restreint d'indicateurs ayant le plus d'impact sur votre entreprise.**

Le paysage commercial actuel et la pandémie n'ont fait qu'accroître la valeur stratégique de la relation fournisseurs. Ainsi, alors que les objectifs et les priorités des responsables financiers continuent de changer, les mesures qu'ils suivaient jusqu'à présent ne reflètent peut-être plus une vision précise des performances de la comptabilité fournisseurs.



**D'après notre expérience, les 10 points suivants sont les plus importants lorsqu'il s'agit d'évaluer les performances de la comptabilité fournisseurs et d'éliminer les inefficacités coûteuses.**

# 01 Coût de traitement d'une seule facture

À une époque où la trésorerie est plus importante que jamais, les services comptabilité fournisseurs doivent être en mesure de **calculer le coût de traitement d'une facture et mettre en place une stratégie pour réduire les coûts.**

## Facteurs à prendre en compte

Le coût total du traitement d'une facture peut être difficile à déterminer. Pour obtenir une évaluation précise, il faut prendre en compte toutes les dépenses liées à son traitement, notamment :

- Coûts associés au routage
- Impression et suivi
- Salaires du personnel
- Frais généraux de gestion
- Support informatique.

## Ce que disent les chiffres

Selon une étude réalisée par Ardent Partners en 2021, **le coût moyen de traitement d'une facture papier est compris entre 10 et 20 €, contre seulement 5 € pour une facture électronique.**

## Bonnes pratiques

En automatisant leur traitement manuel des opérations de comptabilité fournisseurs, l'entreprise **Valdes Weavers** a gagné 40 à 50 000 dollars par an grâce à de drastiques économies de papier et de frais d'envoi, et également 18 000 dollars en réduisant le temps passé à réaliser ces tâches manuelles.

<sup>1</sup> [https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions\\_services/numerique/guides/fiches-praTIC/fiche05.pdf](https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions_services/numerique/guides/fiches-praTIC/fiche05.pdf)

# 02 Temps de traitement d'une seule facture

Il y a une bonne raison pour laquelle on dit que le temps c'est de l'argent. Afin de maximiser le potentiel de profit généré par leur comptabilité fournisseur, les entreprises doivent identifier la cause du ralentissement de leur processus ainsi que la solution à ce problème.

## Comprendre les enjeux

Le temps de traitement d'une seule facture est un bon indicateur de performance pour déterminer si un service comptabilité fournisseurs apporte ou non de la valeur. **Plus le temps de traitement est long, plus il est probable que vous perdiez de l'argent :**

- Remises fournisseurs manquées
- Pénalités de retards de paiement
- Faible productivité des employés
- Insatisfaction des fournisseurs.

## Ce que disent les chiffres

Le temps moyen de traitement d'une facture peu automatisée est de 11,9 jours <sup>1</sup>, tandis que les entreprises ayant atteint un niveau d'automatisation élevé traitent leurs factures en 3,3 jours en moyenne, soit 73 % plus rapidement.

## Bonnes pratiques

Si votre entreprise est à la recherche d'une gestion de la comptabilité fournisseur plus rapide et mieux coordonnée, le workflow **électronique, utilisant les technologies d'IA**, est une solution. Une **automatisation de bout en bout simplifie la validation des factures** : en mettant en place un workflow pré-déterminé, les approubateurs ont ainsi un accès rapide et facilité aux factures. L'application mobile leur permet même de les consulter et les approuver lors de leurs déplacements.

En automatisant la comptabilité fournisseurs, **Feu Vert** a tellement augmenté sa productivité qu'elle a réussi à réduire le temps de traitement de six jours. **Jardiland** a connu des gains de temps similaires, puisqu'elle traite désormais les factures cinq fois plus vite, avec de minimales étapes de traitement manuel.

<sup>1</sup> The State of ePayables 2021: Operating in the New Normal, June 2021. Ardent Partners.



# Factures traitées par jour et par équivalent temps plein (ETP)

La mesure de la productivité du personnel est un moyen d'optimiser encore davantage la gestion des factures fournisseurs.

## Comment la calculer

Le calcul de l'ETP correspond aux heures prévues d'un-e employé-e divisées par les heures de l'employeur pour une semaine de travail à temps plein. Pour déterminer le nombre de factures traitées par jour et par comptable :

1. Prenez le nombre de factures fournisseur traitées par mois.
2. Divisez-le par le nombre d'ETP qui les traitent.
3. Enfin, tenez compte des responsabilités de chacun.

Remarque : il n'existe pas de moyenne de marché définitive pour cet indicateur en raison de tous les facteurs qui entrent dans le calcul.

## Pourquoi c'est important

Il ne s'agit pas là de pointer du doigt les mauvais éléments, mais de voir où et avec qui le traitement des factures prend le plus de temps.

Non seulement la mesure de cet indicateur permet de **connaître le nombre de factures reçues par jour et l'activité des comptables**, mais elle peut également vous aider à **identifier les fournisseurs qui posent le plus de problèmes**.

## Bonnes pratiques

Une fois encore, **l'automatisation du traitement des factures fournisseurs est une solution évidente**. En plus d'accélérer le temps de traitement, elle accroît la satisfaction des comptables et les libère pour des activités à plus forte valeur ajoutée.

Une étude de l'IOFM a révélé que les entreprises n'ayant mis en place aucune automatisation peuvent traiter 10 353 factures par ETP en moyenne <sup>2</sup>, alors qu'avec l'automatisation, ce chiffre passe à 14 792 par ETP.

Par exemple, **Parts Town** a pu augmenter sa productivité de 60 %, passant de 57 factures par jour et par utilisateur à 92.

<sup>2</sup> World Class AP Performance: Efficiency Benchmarking Metrics, 2021. IOFM.

# 04 Factures liées à un bon de commande

Si un indicateur a un impact sur le temps et le coût de traitement, vous pouvez être sûr qu'il vaut la peine d'être suivi. Les services de comptabilité fournisseurs modernes utilisent cette métrique pour évaluer la fluidité de leur processus et voir où des améliorations sont nécessaires.

## Pourquoi c'est important

La validation des factures est une étape clé du processus d'approbation, il est donc logique que les retards - comme ceux causés par des informations ne correspondant pas à la commande - soient une grande préoccupation pour l'équipe comptabilité fournisseurs. **En général, plus le pourcentage de factures liées à une commande est faible, plus le processus de gestion de ces factures est lent et coûteux.**

## Ce que disent les chiffres

La moyenne du marché pour le pourcentage de factures liées à une commande est de 44,3 %<sup>3</sup>. En revanche, ceux que l'on qualifie de "meilleurs de leur catégorie" avec des niveaux élevés d'automatisation ont une moyenne de 80,2 %.

## Bonnes pratiques

Les entreprises les plus performantes vont au-delà de l'automatisation du workflow pour relier les fonctions vitales de la comptabilité fournisseurs à d'autres processus. Par exemple, **l'utilisation d'une solution d'achat en parallèle de l'automatisation du traitement des factures fournisseurs permet à toutes les factures d'être associées à un bon de commande** et de rapprocher automatiquement les bons de commande et de livraison. Cela accélère le traitement et permet de réaliser des économies supplémentaires, comme les remises pour règlement anticipé.

<sup>3</sup> The State of ePayables 2020: Ensuring Continuity, Building Resiliency and Rising to the Challenge, June 2020. Ardent Partners.

# 05 Taux de factures en écart

Les écarts de factures sont le fléau de l'existence des équipes comptabilité fournisseurs, qui passent un temps fou à gérer et à corriger les écarts de factures. Pour maintenir l'efficacité du processus, ces services doivent suivre et réviser continuellement le taux de factures en écart.

## Comprendre les enjeux

Ces écarts sont très fréquents et posent un réel problème. Le temps et les ressources nécessaires pour les résoudre sont une des principales raisons pour lesquelles les services comptabilité fournisseurs sont peu performants. Le plus souvent, les écarts sont causés par :

- des divergences entre les données des commandes et celles des factures
- des commandes manquantes ou incorrectes
- des goulets d'étranglement dans le processus d'approbation.

## Ce que disent les chiffres

D'après les résultats d'une étude d'Ardent Partners, la moyenne du marché pour le taux d'écart des factures est de 25,5 %, contre 10,1 % pour ceux qui sont "les meilleurs de

leur catégorie" <sup>1</sup>. Cela représente un taux d'écart inférieur de 61 % pour les services comptabilité fournisseurs hautement automatisés, leur permettant de leur libérer un temps non négligeable.

## Bonnes pratiques

Le secret pour réduire les taux d'écart n'est en fait pas un secret du tout : **standardisez votre processus autant que possible**. Les solutions d'automatisation permettent souvent une vérification tripartite des correspondances afin que les problèmes soient traités rapidement et correctement. Pour l'**Olympique de Marseille**, l'adoption de la solution Procure-to-Pay a été un véritable plus : le rapprochement rapide avec les bons de commande a grandement facilité la saisie des factures.



# Traitement des factures en continu

Comme aucune intervention manuelle n'est nécessaire, le traitement direct ou "touchless" est nettement moins cher et plus rapide que les méthodes manuelles. Mesurer et améliorer cet indicateur de performance clé est essentiel pour maximiser les marges et l'efficacité.

## Pourquoi c'est important

**Les factures traitées automatiquement sans aucune intervention humaine ne prennent qu'une fraction du temps de celles qui doivent être traitées manuellement.**

Les organisations ayant un niveau élevé de traitement direct bénéficient :

- De coûts réduits
- De plus de temps pour les activités à valeur ajoutée
- D'une sécurité accrue
- D'une efficacité commerciale augmentée
- D'une meilleure satisfaction fournisseurs.

## Ce que disent les chiffres

Ardent Partners a constaté qu'en 2021, les organisations les plus automatisées et les plus performantes sont en mesure de traiter 67,1 % des factures directement, contre 21,3 % pour toutes les autres <sup>1</sup>. C'est un **gain de temps qui est directement visible et créateur de valeur.**

## Bonnes pratiques

Il n'y a qu'une seule façon de traiter les factures plus rapidement et sans intervention humaine, c'est l'automatisation. **Feu Vert** en a fait l'expérience : après avoir mis en place l'automatisation du traitement de ses factures fournisseurs, 88 % des factures sont traitées sans aucune intervention humaine.

<sup>1</sup> The State of ePayables 2021: Operating in the New Normal, June 2021. Ardent Partners.

# 07 Fournisseurs soumettant leurs factures par voie électronique

Faire en sorte que les fournisseurs soumettent leurs factures par voie électronique est le meilleur moyen d'accélérer leur traitement et de permettre aux autres entreprises de faire plus facilement affaire avec vous.

## Facteurs à considérer

Deux parties sont concernées par cette mesure : votre entreprise et vos fournisseurs. Apporter aux fournisseurs un moyen de vous envoyer leurs factures au format électronique ne représente que la moitié de l'équation.

L'autre moitié consiste à les inciter à utiliser votre technologie. **La capacité à les intégrer rapidement et facilement joue un rôle important dans l'augmentation des factures reçues au format électronique.**

## Ce que disent les chiffres

Un point positif concernant cet indicateur est qu'il a augmenté de 25 % par rapport à l'année 2020 <sup>4</sup>. La pandémie a obligé de nombreuses personnes à cesser de travailler sur site, et les paiements électroniques sont alors devenus une

solution évidente. **Sans automatisation, seulement 37,8 % des fournisseurs en moyenne soumettent leurs factures par voie électronique, alors que les équipes comptabilité fournisseurs les plus performantes en reçoivent en moyenne 61,9 % <sup>1</sup>.**

## Bonnes pratiques

Il y a 3 étapes pour réduire ses factures papier :

1. Automatiser la comptabilité fournisseurs
2. Permettre aux fournisseurs de vous envoyer leurs factures en utilisant votre technologie
3. Répéter l'étape 2 autant que possible

**Tape à l'oeil** peut témoigner de cette méthode. Aujourd'hui, ils n'impriment plus aucune facture. Le groupe a demandé à tous leurs fournisseurs qui envoyaient des factures papier de les envoyer sous forme de PDF via des adresses de courrier électronique dédiées.

<sup>1</sup> The State of ePayables 2021: Operating in the New Normal, June 2021. Ardent Partners.

<sup>4</sup> Accounts Payable Metrics That Matter in 2021, February 2021. Ardent Partners.



# 08 Remises pour paiement anticipé

Dans cette situation où tout le monde gagne, vos paiements sont moins élevés car vous les effectuez par anticipation. Il est donc très important de suivre et mettre à profit cet indicateur.

## Pourquoi c'est important

Plus que jamais, les entreprises s'évertuent à optimiser leur trésorerie. **Les remises pour paiement anticipé vous permettent de faire des économies et profitent en même temps aux résultats financiers de vos fournisseurs**, ce qui vous aide à développer des relations plus solides et plus durables avec eux.

## Ce que disent les chiffres

Pour la troisième année consécutive, les recherches d'Ardent Partners montrent une augmentation des remises pour paiement anticipé, avec une hausse de 15 % pour l'année dernière <sup>1</sup>. Cette situation est très certainement due aux perturbations de la chaîne logistique qui ont conduit les dirigeants d'entreprise à se focaliser sur l'optimisation des économies et du fonds de roulement.

## Bonnes pratiques

**Il est impossible de payer les fournisseurs par anticipation sans optimiser les processus de comptabilité fournisseurs.**

Et comme vous le savez à présent, le meilleur moyen d'y parvenir consiste à les digitaliser. En effet, cela accélère le traitement des factures, ce qui vous permet d'anticiper les paiements et de bénéficier de davantage de remises.

Prenons l'exemple de **Parts Town** : l'entreprise a économisé 30 % de plus chaque mois grâce à une hausse de 50 % des remises pour paiement anticipé.

**Farmland** a diminué le montant de ses provisions en attente de 8 millions de dollars, obtenant ainsi 29 815 dollars de remises et d'économies, soit l'équivalent de trois ETP.

<sup>1</sup> The State of ePayables 2021: Operating in the New Normal, June 2021. Ardent Partners.



# 09 Paiements dans les délais

Si vous ne pouvez pas anticiper vos paiements, payer à temps est la deuxième meilleure chose à faire pour éviter des pénalités de retard et des tensions avec les fournisseurs.

## Comprendre les enjeux

Il en va de la santé de vos résultats financiers. Un faible taux de paiement dans les délais est généralement dû à des processus de comptabilité fournisseurs majoritairement manuels qui nécessitent beaucoup de temps et de ressources. En outre, les fournisseurs préfèrent travailler avec des entreprises fiables qui les paient systématiquement dans les délais.

## Pourquoi c'est important

Les retards peuvent avoir un impact sur la trésorerie à court terme et la santé des résultats financiers à long terme.

**Chaque service de comptabilité fournisseurs devrait donc s'efforcer de toujours procéder à des paiements exacts et ponctuels.**

## Bonnes pratiques

La digitalisation du traitement des factures fournisseurs apporte une visibilité en temps réel, une plus grande précision et des cycles plus courts, ce qui garantit des paiements dans les délais. Par exemple, une **société pharmaceutique internationale** a digitalisé le traitement de ses factures fournisseurs et atteint 99,9 % de paiements dans les délais. De même, **Maxim Integrated** affiche désormais un taux de 95 % de paiement des factures dans les délais, ce qui a contribué à améliorer sa réputation et ses relations avec les fournisseurs.



# 10

## Délai de paiement fournisseurs (DPO)

S'il est plus stratégique et compliqué à calculer, le délai moyen de paiement est l'un des rares indicateurs clés à mettre en évidence la valeur de la comptabilité fournisseurs au-delà du traitement des factures et à justifier les coûts du service.

### Facteurs à prendre en compte

Contrairement aux autres indicateurs mentionnés, le délai de paiement fournisseurs est bien plus subjectif et il dépend au final de la stratégie de trésorerie. **Ce coefficient d'efficacité en matière de délais de paiement auprès des fournisseurs peut avoir un impact considérable sur le fonds de roulement.** Il peut aussi être un facteur décisif qui incite les fournisseurs à considérer votre entreprise comme un "bon client" ou un "mauvais client".

### Ce que disent les chiffres

À l'heure actuelle, il n'existe aucune référence établissant les délais de paiement fournisseurs les plus "sains" en raison de la versatilité du secteur, du positionnement concurrentiel et du pouvoir de négociation des entreprises. Il est donc très important de garder un œil sur cet indicateur et sur celui de

vos concurrents afin d'évaluer les performances de votre comptabilité fournisseurs.

### Bonnes pratiques

Deux autres facteurs déterminent votre délai de paiement fournisseurs :

- **le pourcentage des paiements effectués dans les délais et**
- **les modalités de paiement auprès des fournisseurs.**

Outre la négociation de meilleures modalités de paiement, la manière la plus simple d'améliorer ce délai ainsi que la trésorerie globale consiste à automatiser les processus de comptabilité fournisseurs. Cette approche accroît les taux de paiement dans les temps et offre la visibilité en temps réel requise pour mieux contrôler le délai de paiement fournisseurs.

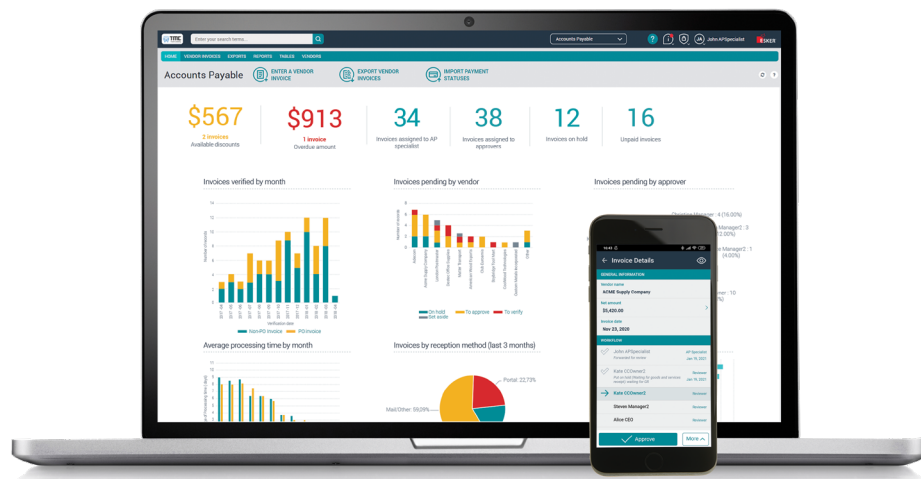
# Une comptabilité fournisseurs transparente grâce à l'analyse en temps réel et aux tableaux de bord

Il est très utile de savoir quels indicateurs mesurer, mais encore faut-il disposer de la technologie permettant d'afficher, de trier et de coordonner les données collectées de manière stratégique. Les outils de facturation électronique optimisent le workflow de comptabilité fournisseurs, mais quels avantages peuvent-ils apporter pour la gestion des indicateurs ?

## Des tableaux de bord intuitifs et des rapports

**La solution Esker Accounts Payable est équipée de tableaux de bord intelligents qui affichent des indicateurs visuels mis à jour en temps réel** : escomptes, nombre de factures à chaque étape du circuit de traitement, temps moyen de traitement par fournisseur, dépenses par catégorie, volume par fournisseur, demandes en attente d'approbation, contrôle budgétaire et prévisions, etc.

Cette fonctionnalité est entièrement personnalisable : les utilisateurs peuvent choisir ce qu'ils souhaitent voir et suivre, ce qui les aidera à agir de manière plus consciente et éclairée.



# Le fonctionnement d'une solution digitale de traitement des factures fournisseurs

La solution cloud Esker Accounts Payable automatise chaque phase du traitement des factures fournisseurs — de la réception du document original à la création de l'écriture comptable dans le système ERP. Elle minimise les interventions manuelles et aide les employés à réaliser leurs tâches quotidiennes plus efficacement.

## 1. Réception & répartition

Les factures sont automatiquement prises en charge par la solution quel que soit leur format de réception.

## 2. Extraction des données

Grâce aux technologies de *Machine Learning*, les données de la facture sont extraites avec précision et présentées pour validation (ou automatiquement approuvées lorsqu'aucune exception n'est détectée).

## 3. Vérification et traitement

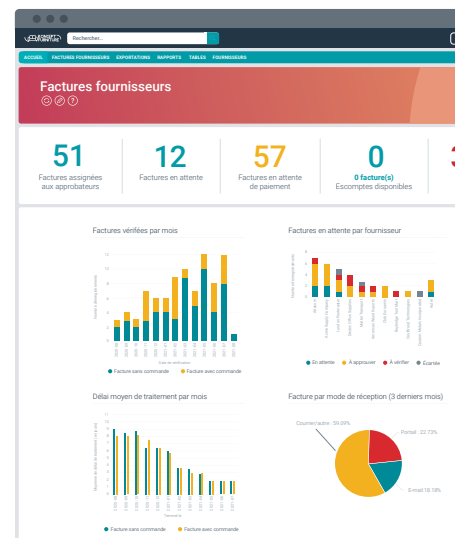
Les données de la facture sont automatiquement rapprochées des commandes et des réceptions correspondantes. Les utilisateurs sont en mesure d'identifier et de résoudre rapidement les exceptions présentées à l'écran.

## 4. Approbation de paiement

Les factures nécessitant un bon à payer sont automatiquement envoyées vers la personne ou le groupe de personnes approprié.

## 5. Intégration et archivage

La facture validée est enregistrée en comptabilité, archivée. Elle est accessible aussi longtemps que nécessaire.



# Des fonctionnalités utiles pour une comptabilité fournisseurs d'exception

## Plateforme multicanale

Esker propose une plateforme cloud unique et collaborative qui permet de suivre les factures, quel que soit leur format et canal de réception, y compris l'EDI. La consolidation de toutes les factures dans un seul processus - indépendamment de la manière dont elles sont reçues - permet aux services comptabilité fournisseurs d'optimiser le cycle S2P. L'entreprise peut ainsi se développer sans contraintes opérationnelles.

## Reconnaissance de données utilisant l'IA

Construit sur un ensemble de technologies conçues pour imiter l'intelligence humaine, l'Intelligence Artificielle Esker Synergy peut traiter et analyser des données de facturation structurées et semi-structurées. Par exemple, la technologie de *Deep learning* d'Esker peut apprendre à reconnaître et à suggérer automatiquement le découpage d'un lot de factures fournisseurs, qu'elles soient mono ou multi-pages.

## Intégration avec l'ERP

La solution Esker Accounts Payable s'intègre avec l'ensemble des ERP du marché et dispose de connecteurs natifs pour SAP®, Oracle® et Microsoft Dynamics 365. Elle peut être déployée dans un environnement multi-ERP pour répondre aux besoins des entreprises qui, suite à des opérations de fusion-acquisition, se retrouvent avec des données à gérer dans différents ERP.

Cela présente de nombreux avantages : une meilleure continuité d'activité, l'accès à l'approbation des factures y compris pour des non-utilisateurs de l'ERP, une collaboration facilitée et une mise en place simplifiée des centres de services partagés.



### **Application mobile Esker Anywhere™**

Esker Anywhere™ permet aux responsables de vérifier et valider les factures fournisseurs et de suivre les KPIs lors de leurs déplacements, directement sur leurs terminaux Apple ou Android. Les utilisateurs ont aussi la possibilité de saisir leurs observations afin d'informer les autres intervenants du workflow.

### **Portail en libre-service pour les fournisseurs**

La solution Esker de traitement des factures fournisseurs inclut un portail web permettant aux fournisseurs d'accéder en libre-service aux informations de paiement. Ils peuvent ainsi se faire payer plus rapidement tout en réduisant les coûts d'envoi et de gestion des factures. Votre entreprise économise également du temps et de l'argent, auparavant dédiés aux réponses aux fournisseurs concernant le statut de leurs factures.

Un outil de chat en ligne permet aux utilisateurs d'échanger et de résoudre rapidement les litiges. Les utilisateurs ont également la possibilité de collaborer en saisissant des commentaires à destination des autres personnes impliquées dans le circuit de traitement.

### **Paielements**

Esker Pay est une puissante solution d'automatisation des paiements qui tire parti de partenariats dans le domaine des technologies financières. Elle aide les utilisateurs à mieux gérer leur trésorerie en éliminant les processus inefficaces et complexes de gestion du poste client et de comptabilité fournisseurs. Esker Pay met également à profit différentes offres, telles que le financement de la chaîne logistique et les remises dynamiques.

### **Gestion des fournisseurs**

La solution Esker Supplier Management facilite la gestion des informations sur les fournisseurs et la digitalisation des processus de la chaîne logistique. Grâce à une vision complète des informations sur les fournisseurs, les utilisateurs peuvent se plier aux conformités réglementaires, minimiser les risques, avoir une vue d'ensemble des processus et réduire la charge de travail du service de comptabilité fournisseurs.



# En résumé...

Il n'existe pas de formule magique ou de secret d'alchimiste pour disposer de services de comptabilité fournisseurs d'exception. Deux étapes suffisent pour obtenir les meilleures performances possibles :

1

**Mesurer les indicateurs les plus utiles en fonction de vos objectifs opérationnels** et les évaluer au fil du temps

2

**Tirer parti d'une solution susceptible d'optimiser la gestion des KPIs** tout en améliorant le traitement des factures fournisseurs dans son ensemble



# Qui sommes nous ?

Fondée en 1985, Esker est une plateforme cloud globale conçue pour libérer de la valeur stratégique pour les responsables financiers et les responsables du Service Client et pour renforcer la collaboration entre les entreprises en automatisant les processus Source-to-Pay (S2P) et Order-to-Cash (O2C).



**39**

années d'expérience,  
dont plus de 20 ans  
dans le cloud



**+1000**

employés au service de  
plus de 850 000 utilisateurs  
et +2 500 clients dans le  
monde entier



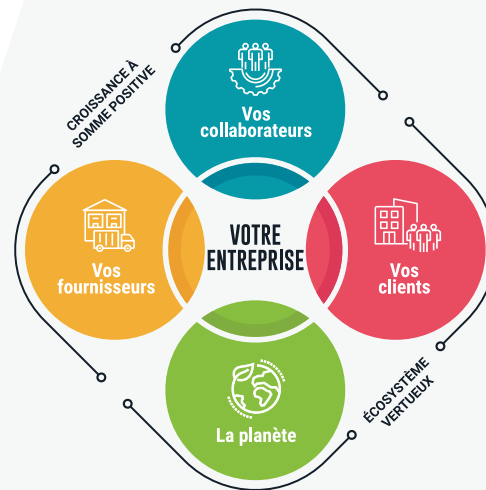
**15**

sites dans le monde  
avec un siège social à  
Lyon, en France



**> 178,6 M€**

de chiffre d'affaires en  
2023 avec 90 % des  
ventes réalisées via  
des Solutions SaaS



## Croissance à somme positive

Pour Esker, le seul moyen d'insuffler un réel changement réside dans la croissance à somme positive. Cela signifie que la réussite d'une entreprise ne doit pas se faire aux dépens des autres (individus, services ou entreprises). Tout le monde doit être gagnant ! C'est pourquoi notre technologie basée sur l'IA est conçue pour responsabiliser chaque acteur, tout en promouvant la création de valeur à long terme.



©2024 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales d'Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

EE-AP-FR-005-B