

ACCOUNTS PAYABLE | PROCUREMENT

Sonepar optimise ses processus grâce à l'accompagnement Customer Success d'Esker

Une collaboration agile pour harmoniser les
workflows et renforcer l'autonomie des équipes

 **sonepar**
Powered by **Difference**



ESKER[®]

EN BREF

Sonepar

 Distributeur de matériel et solutions électriques pour les professionnels

 Présent dans 40 pays

 Date de création : 1969

 CA France : 2,5 milliards d'euros

 Nombre d'employé.e.s en France : 4900



Enjeux

Leader mondial de la distribution de matériel et de solutions électriques à destination des professionnels, Sonepar a entrepris une transformation digitale de grande ampleur. Elle utilise les solutions *Esker Accounts Payable* pour gérer les factures fournisseurs et *Esker Procurement* pour automatiser la gestion des achats. La solution *Esker Supplier Management* sera également déployée en 2026 pour digitaliser les relations fournisseurs.

L'enjeu principal de Sonepar en faisant appel à l'équipe Customer Success (CS) d'Esker était d'améliorer les processus entre les solutions de gestion des Achat (*E-Procurement*) et de dématérialisation des factures fournisseurs en supprimant les spécificités techniques qui freinaient les évolutions. L'entreprise souhaitait également renforcer l'autonomie de ses équipes en les formant à l'outil Esker, et optimiser les workflows pour harmoniser les processus et faciliter les montées de version.

Objectifs

- Améliorer l'efficacité du traitement des factures.
- Former les équipes pour une meilleure autonomie.
- Optimiser les workflows et harmoniser les processus pour faciliter les montées de version.
- Construire et améliorer les reportings.

Solution

Un accompagnement CS sur mesure pour transformer les usages

L'équipe Customer Success d'Esker a accompagné Sonepar dans une démarche immersive et collaborative. Une visite sur site a permis de comprendre les usages réels et les défis rencontrés par les équipes. Des ateliers ont été organisés pour mettre à plat les workflows, notamment autour de la matrice d'approbation entre les solutions *Esker Procurement* et *Esker Accounts Payable*. Grâce à cet accompagnement, les spécificités techniques des workflows ont été supprimées, permettant une harmonisation des processus et une montée de version facilitée. Les administrateurs ont également bénéficié de formations ciblées sur les fonctionnalités clés, telles que les reportings, l'administration des solutions *Esker Accounts Payable* et *Esker Procurement*, renforçant leur autonomie dans l'apprentissage et leur maîtrise de la solution.

“On a vraiment le sentiment d'avancer main dans la main avec Esker : on est dans une vraie logique de partenariat, et c'est ce qu'on apprécie le plus.”

Anne-Sophie Scurto

Responsable projet amélioration continue, Sonepar





“L’équipe CS nous a aidés à remettre à plat nos systèmes. Aujourd’hui, ils opèrent avec les fonctionnalités standards d’Esker, et c’est une grande réussite.”

Anne-Sophie Scurto

Responsable projet amélioration continue, Sonepar

Bénéfices

Des bénéfices concrets pour une transformation réussie

Grâce à l’accompagnement de l’équipe CS, Sonepar a pu fluidifier ses processus internes, notamment en harmonisant les solutions de gestion des achats et de dématérialisation des factures fournisseurs. L’équipe CS a permis une montée en compétences rapide des administrateurs, facilitant l’adoption des outils et l’amélioration des tableaux de bords. L’approche immersive et collaborative a permis de transformer les points bloquants en leviers d’amélioration continue, tout en renforçant la satisfaction des utilisateurs. Cette collaboration a instauré une relation de confiance durable entre Sonepar et Esker, fondée sur l’écoute, la réactivité et l’expertise métier.

Points forts

- Réduction des délais de traitement
- Harmonisation des processus entre solutions
- Suppression des spécificités bloquantes
- Meilleure autonomie des équipes
- Réactivité et agilité de l’accompagnement
- Construction des rapports nécessaires pour suivre les objectifs métiers

Vous souhaitez automatiser vos processus comme Sonepar ?

Notre équipe est à votre service.

À propos d'Esker

Pionnière de l'Agentic AI au service de l'*Office of the CFO**, Esker combine des agents d'IA et l'orchestration des processus pour l'optimisation de la trésorerie, la maîtrise des flux et le pilotage des risques. Sa suite *Agentic AI* automatise l'ensemble des processus des cycles Source-to-Pay (achats et fournisseurs) et Order-to-Cash (commandes et clients), au bénéfice du contrôle, de la visibilité et de l'agilité, tout en consolidant les relations avec les clients, les fournisseurs et les collaborateurs.

Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Amérique latine et en Asie-Pacifique, et met à profit plus de 40 ans d'expertise.

Suivez-nous sur [LinkedIn](#) et sur [le blog d'Esker](#).

*Direction Financière étendue

ESKER®

www.esker.com/fr

