



OPTIMISER LE TRAITEMENT DES COMMANDES SUR PLUS DE 700 000 VARIATIONS DE PRODUITS : C'EST POSSIBLE !

Pas facile d'innover dans la gestion des commandes et factures clients
lorsque l'on référence des centaines de milliers de variations de produits...
SMC a relevé le défi et ses équipes s'en trouvent transformées.



EN BREF

SMC



Automatisation
industrielle



20 000
collaborateurs



83
pays



4,6 mds €
de chiffre d'affaires



Movex AS400
(ERP)

ENJEUX

Valoriser et optimiser le travail de l'équipe

SMC est un groupe international leader en **automatisation industrielle pneumatique et électrique**, avec un catalogue de 12 000 produits de base, composant plus de 700 000 variations.

Jusqu'en 2012, SMC traitait manuellement ses factures (**40 000** rien qu'en France) au sein d'un service dédié. Les **350 000 commandes annuelles** au niveau Europe étaient également traitées manuellement par une trentaine de personnes. La moitié étaient reçues par EDI, l'autre par e-mail ou fax. Cette façon de faire était bien trop **chronophage** pour l'équipe, qui passait 30 % de son temps à la mise sous pli des factures. Des **tâches répétitives** et ennuyeuses qui mobilisaient trop de ressources... pour un résultat insatisfaisant : les **erreurs** dans la gestion des commandes étaient nombreuses.

La méthode manuelle de SMC avait donc atteint ses limites. Il fallait rationaliser et moderniser les processus, et changer la façon de travailler des collaborateurs pour **donner plus de valeur à leur travail**.

CHALLENGE



Standardiser le flux entrant de commandes pour dégager du temps à l'équipe et éviter les erreurs de saisie



Gérer le nombre de références important en place



Mettre en place une solution compatible avec l'ERP existant : Movex AS400

Esker était à même de répondre à nos exigences en matière de productivité. Pour le volume de commandes clients à traiter et l'importance du service rendu, le budget est vraiment cohérent.



Massimo Rita
Directeur Support Client,
SMC

SOLUTION

Un déploiement progressif de la digitalisation

SMC a comparé beaucoup de solutions en France et à l'étranger avant de choisir Esker, un outil ayant un niveau de technologie à la hauteur de ses besoins – et des enjeux d'une **entreprise multinationale**. En outre, ces solutions permettent la **signature électronique** certifiée pour les factures : un indispensable pour SMC.

2012 : Mise en place de la **solution de dématérialisation des factures clients** en France. Dès le départ, près de 40 % des clients ont adhéré à la facturation électronique (80 % aujourd'hui).

2020 : SMC commence à **automatiser son processus de gestion des commandes clients** en France et en Allemagne, suivront la Roumanie et la Lettonie.



Aujourd'hui, le groupe SMC automatise le traitement de ses bons de commande selon le processus suivant :

- **Réception et distribution de la commande** par la solution Esker en fonction de règles d'attribution et de priorité
- **Retranscription de la commande** à l'écran, vérification, saisie dans l'ERP et **échanges avec le client** directement depuis l'interface Esker si besoin
- **Archivage électronique automatique** du bon de commande

RÉSULTATS

Une meilleure rentabilité et des clients satisfaits

Après plusieurs années d'utilisation, les équipes de SMC constatent quotidiennement les bénéfices de la solution. Les équipes peuvent désormais se consacrer à des **tâches plus valorisantes** et stratégiques. C'est en fait l'**efficacité**, et même la **rentabilité** de toute l'entreprise qui ont augmenté. La fin des erreurs de saisie a entraîné la **baisse du nombre de litiges**. Et les clients sont satisfaits : aujourd'hui, 80 % d'entre eux plébiscitent la facturation électronique. Enfin, la modernisation des processus a permis la fin du stockage papier.

PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE

Grâce à la solution Esker, la crise n'a eu **aucun impact sur la facturation** (diffusion 100 % digitale, donc peu d'impact sur la trésorerie). La situation exceptionnelle n'a pas non plus empêché le **déploiement de la solution à distance** : la collaboration était fluide et les équipes disponibles et équipées des bons outils.



Augmentation de l'efficacité et de la rentabilité de l'entreprise



Diminution des erreurs et baisse des litiges



Excellente adoption par les clients



On a été précurseur par rapport à nos clients, cela a donné une image positive de notre entreprise. D'une manière générale, nous avons pu constater des bénéfices concrets dès le départ.



Massimo Rita
Directeur Support Client,
SMC

Comme SMC, vous souhaitez digitaliser le traitement de vos commandes et factures clients ? Nos équipes sont à votre écoute.

JE CONTACTE MON INTERLOCUTEUR ESKER >

À PROPOS D'ESKER : Esker est un éditeur de logiciel créé en 1985 avec comme principale mission d'aider les entreprises à dématérialiser leurs documents papier par voie électronique. Esker est reconnu comme un leader mondial de solutions de digitalisation basées sur des technologies d'Intelligence Artificielle.

Nos clients utilisent nos solutions Cloud afin d'augmenter l'efficacité, la productivité et la visibilité de leurs processus Purchase-to-Pay (P2P) et Order-to-Cash (O2C).

info@esker.fr • www.esker.fr

