



AGUA MINERAL SAN BENEDETTO

RÉDUIT FORTEMENT SA CONSOMMATION DE PAPIER GRÂCE AUX SOLUTIONS ESKER

LE CONTEXTE

Opérant dans un environnement de gestion Microsoft Dynamics AX et équipée de scanners Fujitsu, l'entreprise espagnole Agua Mineral San Benedetto s'est engagée, il y a quelques années, sur la voie de la dématérialisation de ses documents de gestion. Elle était déterminée à éliminer le papier de ses processus métier. La politique «zéro papier» menée ses dernières années a fait chuter la consommation de l'entreprise de 120 000 pages par an il y a 3 ans, à 40 000 pages aujourd'hui.

PREMIÈRE ÉTAPE, LA GESTION DES COMMANDES CLIENTS

La dématérialisation a porté en premier lieu sur la capture et **le traitement automatisé des commandes clients** qui n'étaient pas reçues directement via le système EDI.

En effet, jusqu'alors, l'entreprise traitait manuellement toutes les commandes reçues par fax, email ou téléphone : cela se produisait dans environ 35 % des cas, correspondant à près de 16 000 documents par an. Ce processus chronophage, couplé avec les différents canaux de réception était source de goulots d'étranglement, de retards et de risques de perte de documents, sans parler des erreurs de gestion.

Le processus de gestion des commandes clients se divise maintenant en 4 étapes :

- 1 Capture automatique des données de commande**
- 2 Validation électronique**
- 3 Création de la commande**
- 4 Archivage des données dans l'ERP**

Avantages du traitement automatisé des commandes clients :

- **Diminution drastique du temps consacré à la gestion** du cycle de vente
- **Amélioration de la gestion globale** grâce à la visibilité complète des processus
- **Réalisation d'économies** issues de l'élimination de télécopieurs, de lignes de fax, d'imprimantes, de consommables ainsi que de 46 dossiers de classement permettant également d'importants gains d'espace
- **Amélioration du Service client** grâce à un accès plus rapide aux données archivées en cas d'appel du client
- **Réduction de l'impact sur l'environnement** à hauteur de 2 arbres, 205 kg de CO2 et 2 000 litres d'eau par an

RÉFÉRENCE CLIENT

À PROPOS DE AGUA MINERAL SAN BENEDETTO

Industrie : Agroalimentaire
Solution : Commandes clients, factures clients & factures fournisseurs
ERP : Microsoft Dynamics AX

Fondée en juin 1995, l'entreprise s'appuie sur une participation importante de sa société mère (Acqua Minerale San Benedetto SPA), numéro un sur le marché italien de l'eau minérale et des boissons rafraîchissantes depuis 25 ans. AGUA MINERAL SAN BENEDETTO S.A.U. exploite la technologie exclusive de production de bouteilles en PET, un matériau aux propriétés exceptionnelles pour l'embouteillage des eaux minérales et des boissons rafraîchissantes. En plus de réduire sa consommation de papier grâce aux solutions Esker, Agua Mineral San Benedetto limite également son impact sur l'environnement grâce à des investissements en R&D, qui lui ont permis de fabriquer des bouteilles écodesign plus légères.

GRÂCE AU TRAITEMENT AUTOMATISÉ DES COMMANDES CLIENTS, AGUA MINERAL SAN BENEDETTO DÉMATÉRIALISE ENTIÈREMENT SON PROCESSUS DE GESTION DES VENTES. NOS CLIENTS APPRÉCIENT CETTE DÉMARCHÉ. L'ENVIRONNEMENT AUSSI."

JUAN FRANCISCO CEREZO |
DIRECTEUR INFORMATIQUE

DEUXIÈME ÉTAPE, LA GESTION DES FACTURES CLIENTS

La **dématérialisation des factures clients** se présentait alors comme la suite logique du traitement automatisé des commandes.

Il était important pour Agua Mineral que ses clients puissent avoir le choix de recevoir leurs factures au format électronique, ou de continuer à les recevoir en version papier. Agua Mineral San Benedetto avait donc besoin d'une solution capable de gérer les 2 medias, et qui pourrait permettre aux clients de passer progressivement à la facturation électronique à leur propre rythme. La solution Esker répondait à ce besoin : grâce à son réseau international d'usines courrier, le flux électronique des factures à imprimer est envoyé au centre de production Esker, où les documents sont remis en poste dans un délai de moins de 24 heures. Chaque facture porte un identifiant unique, ce qui permet une visibilité parfaite et un contrôle total du processus au sein de l'entreprise émettrice.

Les factures électroniques sont directement émises par le logiciel de gestion MS Dynamics AX, et les clients les reçoivent par e-mail, au format PDF signé. Bien entendu, rien n'est figé : les clients peuvent modifier leur choix à tout moment.

Avantages des factures clients dématérialisées :

- **Valorisation de l'image de l'entreprise**, jugée technologique et efficace
- **Économies importantes** liées à l'élimination des processus d'impression et d'envoi des factures
- **Raccourcissement du délai d'encaissement** : la facturation client constitue désormais un flux continu permettant le recouvrement plus rapide des créances
- **Satisfaction des clients** : ce mode de facturation reflète le professionnalisme et le sérieux de leur fournisseur



EN CONTEXTE DE CRISE ÉCONOMIQUE, LA RECHERCHE DE L'EFFICACITÉ S'AVÈRE PLUS QUE JAMAIS CAPITALE ET PASSE PAR LA DÉMATÉRIALISATION DES PROCESSUS, QUI PERMET D'AMÉLIORER LA RENTABILITÉ DE L'ENTREPRISE."

JUAN FRANCISCO CEREZO | DIRECTEUR INFORMATIQUE

TROISIÈME ÉTAPE, LE TRAITEMENT DES FACTURES FOURNISSEURS

Après la dématérialisation des processus spécifiques au cycle de vente, (Order-To-Cash), Juan Francisco Cerezo s'est penché sur le cycle des achats (Purchase-to-Pay), en commençant par **le traitement des factures fournisseurs**.

Dans ce cas, plusieurs étapes interviennent tout au long du processus : la capture des données de la facture, la vérification et la validation, avec la particularité de devoir comparer un document avec les données provenant d'autres systèmes.

Esker élimine cet obstacle grâce à sa technologie exclusive de reconnaissance intelligente des données et au rapprochement à trois niveaux (avec le bon de commande et le bon de réception), aboutissant à un workflow de validation et à la capture automatique des données de facture dans le logiciel de gestion. Enfin, grâce à la solution homologuée conçue par Esker, les factures d'origine reçues au format papier sont numérisées et archivées au format électronique, garantissant ainsi leur récupération rapide à des fins de consultation et de vérification, le cas échéant.

Avantages du traitement automatisé des factures fournisseurs

- **Gain de temps lors de la capture des données de facture et de l'archivage**, grâce au transfert automatique des documents vers MS Dynamics et dans la solution Esker
- **Gain de temps également lors de la recherche physique des factures**, ces dernières étant associées à un enregistrement comptable dans l'application ERP
- **Gains d'espace** dans les armoires, les archives, les bureaux...
- **Réduction des erreurs** grâce à la précision accrue de la capture des données s'accompagnant d'un gain de temps et d'une baisse des coûts
- **Économies sur l'achat** de machines et de consommables : plus d'impression ni de photocopies, envoi et réception par fax de la majorité des documents
- **Efficacité accrue de la chaîne fournisseurs** grâce à un meilleur service auprès des fournisseurs, notamment avec la mise à disposition rapide d'informations plus précises au sujet des factures en attente de paiement