

Photo courtesy of PanAust Limited



PANAUST

OPTIMISE SA COMPTABILITÉ FOURNISSEURS AVEC SON CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS

LE CONTEXTE

PanAust est un producteur de cuivre et d'or situé au Laos avec son siège social en Australie. L'entreprise a débuté sa transformation numérique avec la modernisation de ses systèmes de back-office et d'exploitation minière. Pendant cette période, PanAust a également créé un **Centre de Services Partagés (CSP)** au Laos où l'équipe en charge de la comptabilité fournisseurs traite **plus de 5 000 factures par mois**.

Souhaitant améliorer ses activités et dématérialiser ses processus actuels, PanAust cherchait une solution qui optimiserait considérablement le traitement de ses factures.

LA SOLUTION

PanAust a choisi **la solution Esker de digitalisation des factures fournisseurs** pour sa facilité d'utilisation, sa stabilité, ses fonctionnalités, ses critères de bande passante, sa réputation et son intégration certifiée avec SAP®, permettant une implémentation rapide et réduisant le coût total de possession.

Une équipe Esker s'est rendue à Vientiane, au Laos, pour déterminer les besoins spécifiques de PanAust. Elle s'est ensuite rendue au siège à Brisbane, en Australie, pour organiser des sessions de formation avec les membres du CSP. Cela a permis d'**améliorer la connaissance et la compréhension de la solution Esker** afin de **faciliter son adoption et l'expérience utilisateur**.

Intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle comme l'extraction automatique des données, la solution Esker permet de digitaliser le traitement et l'archivage des factures. Le CSP peut mettre à l'écart des factures en attente jusqu'à la réception des biens. L'équipe de PanAust reçoit alors une alerte automatique et peut traiter la facture.

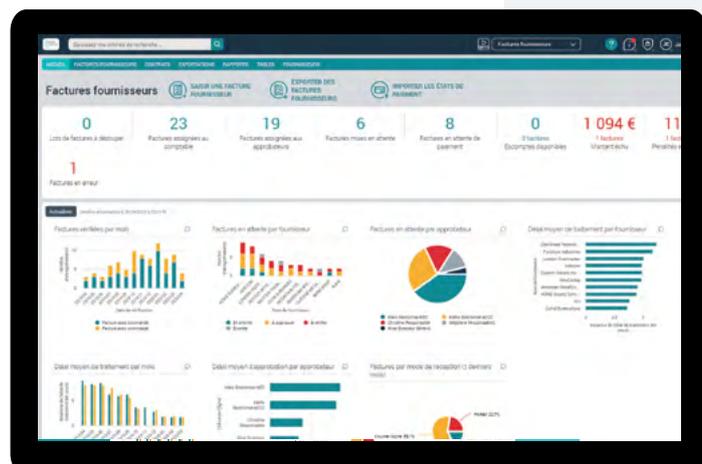
RÉFÉRENCE CLIENT

À PROPOS DE PANAUST

Industrie : Pétrole, Gaz, Mines
ERP : SAP®
Solution : Factures Fournisseurs

PanAust est un producteur de cuivre et d'or dont le siège social est situé en Australie, qui se développe au Laos, en Papouasie-Nouvelle-Guinée, au Myanmar et au Chili. PanAust privilégie un modèle économique durable associé à la production et à la vente de cuivre et d'or, à la réalisation des objectifs de production et à une croissance responsable et intelligente.

PanAust est une société de droit australien détenue par Guangdong Rising H.K. (Holding) Limited, filiale de Guangdong Rising Assets Management Co. Ltd. (GRAM).



LES BÉNÉFICES

PanAust a obtenu de nombreux avantages au cours des premiers mois d'implémentation de la solution. Voici les six résultats les plus remarquables :



LE CSP TRAITE QUOTIDIENNEMENT DES VOLUMES ÉLEVÉS DE FACTURES. LA FONCTIONNALITÉ D'ENREGISTREMENT AUTOMATIQUE DES FACTURES MET FIN AUX PROCESSUS MANUELS. LES MODÈLES, LES DONNÉES ORGANISÉES ET LES MESURES PERMETTENT ÉGALEMENT AU CSP DE RÉSOUDRE EFFICACEMENT LES PROBLÈMES ET D'OFFRIR UN SERVICE CLIENT EXCEPTIONNEL.

SHAYMAA DE GUZMAN | RESPONSABLE DU CSP