



# ONETA COMPANY

DIGITALISE LA DIFFUSION DE SES FACTURES CLIENTS, LE RECouvreMENT ET LE PAIEMENT

95%

TEMPS GAGNÉ POUR RÉCUPÉRER  
LES FACTURES CLIENTS

50%

ACCÉLÉRATION DU TEMPS DE  
TRAITEMENT DES FACTURES CLIENTS

83%

DES CLIENTS SONT PASSÉS À LA  
FACTURATION ÉLECTRONIQUE

## LE CONTEXTE

La société Oneta est l'un des principaux distributeurs de produits alimentaires et de boissons, dont le siège est à Corpus Christi, au Texas. Créée il y a plus de 150 ans, Oneta connaît les enjeux de construire et maintenir une entreprise prospère. Plus récemment, elle a identifié des axes d'amélioration pour optimiser sa gestion du poste client.

Plusieurs étapes de ce processus étaient auparavant gérées manuellement :

- **Diffusion des factures clients :** Pour envoyer des factures aux clients, l'équipe devait aller chercher les documents dans les armoires d'archives, en faire une copie, les scanner puis les envoyer aux clients par fax ou e-mail.
- **Paiement :** Un jour par mois, l'équipe passait 4 à 5 heures à saisir manuellement le numéro de carte de crédit de chaque client pour débiter le montant correct. Ensuite, les reçus devaient être envoyés au client par e-mail, fax ou scan.
- **Processus de recouvrement :** Le traitement des paiements en retard impliquait la préparation manuelle et les envois des états de comptes (environ 5 000 par mois). Ce processus fastidieux prenait environ trois jours et réquisitionnait souvent des employés d'autres services pour aider à la mise sous plis et l'affranchissement.



**NOUS SOMMES TRÈS CONTENTS D'ESKER QUI NOUS A AIDÉ À AMÉLIORER LA GESTION DE NOTRE POSTE CLIENT. IL ÉTAIT TRÈS IMPORTANT DE TROUVER UNE SOLUTION QUI SOIT FACILE À UTILISER, ET QUI PUISSE S'ADAPTER À NOS BESOIN.**

JAMIE FLORES | RESPONSABLE COMPTABILITÉ CLIENTS

*"Il était clair que nous devons améliorer l'efficacité de notre service comptable. Il y avait tellement de choses que nous voulions faire en plus, mais nous n'avions tout simplement pas le temps de les faire à cause du traitement manuel."* Jamie Flores, Responsable Comptabilité Clients



### RÉFÉRENCE CLIENT

#### À PROPOS D'ONETA COMPANY

**Industrie :** Agroalimentaire

**ERP :** VIP

**Solution :** Gestion du poste client

Fondée en 1862 à Wapakoneta, dans l'Ohio, Koch Beverage Company (aujourd'hui Oneta Company) proposait une gamme de produits composée de bière, d'eau artésienne, de boissons sans alcool et de glaçons. Aujourd'hui, Oneta vend plus de 2,5 millions de produits par an dans tout le pays et représente Pepsi Cola, Everest Water et Sunrise Vending.

## LA SOLUTION

Grâce à la solution d'automatisation de gestion du poste client Esker, Oneta dispose désormais d'un outil durable, en mode SaaS pour l'aider dans ses processus critiques. En s'intégrant à son système ERP, la solution Esker a permis à Oneta de transformer son fonctionnement jusqu'alors manuel.

- **Diffusion des factures clients** : Au lieu d'envoyer les factures au format papier, l'équipe les transmet désormais par e-mail directement depuis la plateforme Esker en cliquant sur un bouton, sans avoir à les scanner ou se déplacer.
- **Paiement** : Avec Esker, les clients peuvent désormais payer directement depuis le portail sans aucune tâche manuelle supplémentaire pour l'équipe comptable d'Oneta. Les clients ont également la possibilité de choisir le prélèvement automatique.
- **Processus de recouvrement** : Esker centralise toutes les données, documents et actions liés au recouvrement, permettant à l'équipe de savoir instantanément quel client est en retard de paiement, qui doit être contacté, etc.



**LA SOLUTION ESKER A ÉTÉ UN ÉNORME AVANTAGE POUR MOI EN TANT QUE RESPONSABLE COMPTABILITÉ CLIENTS. MON ÉQUIPE EST BEAUCOUP MOINS STRESSÉE ET DÉBORDÉE ET JE NE TRAVAILLE PLUS 11-12 HEURES PAR JOUR. J'AI PLUS DE TEMPS POUR ME CONCENTRER SUR DES PROJETS À PLUS GRANDE ÉCHELLE QUI ONT UN IMPACT SUR L'ENTREPRISE.**

JAMIE FLORES | RESPONSABLE COMPTABILITÉ CLIENTS

## LES BÉNÉFICES



**BAISSE DES RETARDS DE PAIEMENT** de 15% grâce à une stratégie de recouvrement plus rapide et plus stratégique



**OPTIMISATION DU TEMPS DES EMPLOYÉS** pour qu'ils se concentrent sur les clients en retard de paiement et les Grands Comptes



**ACCÉLÉRATION DU TRAITEMENT DES FACTURES CLIENTS** de 50 % grâce à la diffusion automatique des factures



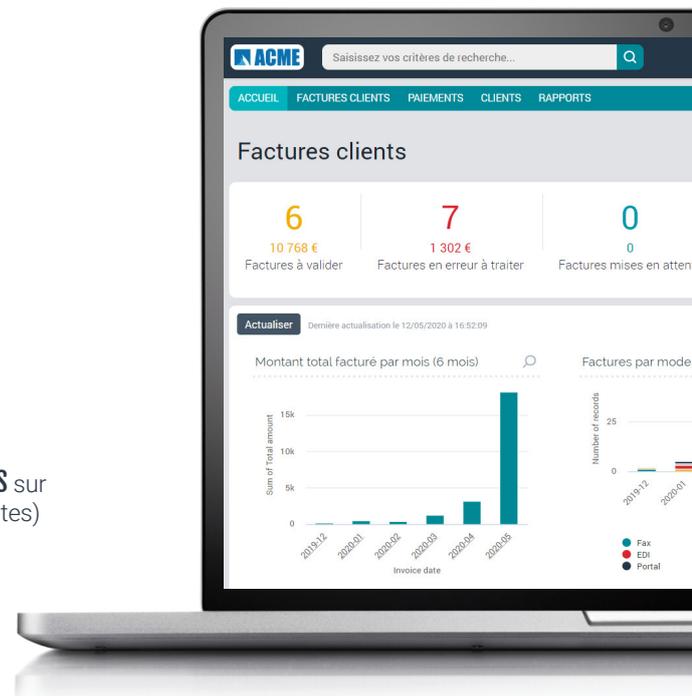
**AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE DES EMPLOYÉS** (par exemple : appels passés par mois, montant perçu, etc.)



**RÉDUCTION DE 95% DU TEMPS CONSACRÉ À RÉCUPÉRER LES FACTURES** sur les portails fournisseurs des clients (de 3 heures par jour à 10 minutes)



**MOINS DE LITIGES** grâce à la possibilité pour les clients d'effectuer rapidement un paiement en ligne et d'accéder aux copies des factures format électronique



**83% d'adoption à la facturation électronique** : L'implémentation de la solution Esker a permis que 83% des clients d'Oneta adopte la facturation électronique. Une grande partie de ce résultat peut être attribuée au travail intense effectué par l'entreprise. "Les quatre premiers mois suivant l'implémentation, nous avons envoyé des documents promotionnels sur la facturation électronique en pièce jointe des états de comptes. Nous avons aussi demandé aux conducteurs de profiter de la livraison des commandes, pour donner ces documents aux clients. Un membre de l'équipe a appelé nos clients pendant une semaine pour récupérer leurs adresses e-mail. L'ensemble du processus a duré environ six mois, mais les résultats parlent d'eux-mêmes." Edward Reyna, Directeur du bureau.