



LA DIGITALISATION DES PROCESSUS FINANCIERS AU SERVICE D'UNE MEILLEURE RÉSILIANCE ÉCONOMIQUE

Dans l'industrie sportive, une parfaite maîtrise des processus financiers est une garantie de résilience économique. L'Olympique de Marseille l'a bien compris en s'appuyant sur les solutions de digitalisation d'Esker pour couvrir l'intégralité de son cycle fournisseurs.



EN BREF

Olympique de Marseille



Club de Football



350 collaborateurs



7 sociétés



130M€
de chiffre d'affaires



Sage Line 1000

ENJEUX

Gagner en visibilité sur les budgets tout en libérant les fonctions financières des tâches fastidieuses

De par la nature de leur activité, les clubs sportifs ont un fonctionnement financier qui impose de faire preuve d'une grande agilité tout au long de l'année. En effet, au fur et à mesure de l'avancée de leur club dans les différentes compétitions, les fonctions financières doivent réajuster leurs budgets. Etant donné que l'**Olympique de Marseille** doit constamment réajuster ses budgets au gré des compétitions et donc des victoires ou des défaites de leurs clubs, le pilotage et la mise à jour budgétaire constituent des défis quotidiens pour les équipes financières de l'OM.

Pourtant, jusqu'à 2020, la validation des demandes d'achats au sein de l'Olympique de Marseille se faisait encore au **format papier**, avec le risque de **perte de documents** et d'**erreurs humaines** que cela induit. De même, il était compliqué pour le club de construire des budgets puisque les fonctions financières n'avaient **aucune visibilité** sur les **engagements non facturés** de par l'absence de workflows de validation efficaces. Pour avoir des budgets au plus juste, il fallait impérativement que ces informations soient tracées dans un outil évolutif.

LES ATTENTES



Une interface budgétaire agile, en phase avec le calendrier des compétitions de l'OM.



Une solution Procure-to-Pay évolutive automatisant la traçabilité des dépenses et le suivi des budgets.



Une solution ergonomique et intuitive facile à prendre en main pour les 120 utilisateurs.

Nous sommes ravis de la réactivité déployée par Esker qui a su nous proposer des **solutions évolutives** complètement en phase avec les besoins spécifiques des clubs sportifs.



Philippe Cambier
Chef Comptable,
Olympique de Marseille

SOLUTION

Digitaliser l'ensemble du cycle fournisseur

Déjà doté depuis 2013 d'une solution concurrente de gestion des factures fournisseurs, l'Olympique de Marseille fait appel en 2019 à l'expertise d'Esker pour faire passer ses 7 sociétés à l'étape supérieure. L'objectif ? **Digitaliser l'ensemble du cycle fournisseur**. L'OM collabore régulièrement avec plus de 300 fournisseurs et gère en moyenne (hors période de Covid-19) 1000 à 1500 factures par mois.

A l'écoute des besoins spécifiques du club Marseillais, Esker a dépassé les attentes de l'OM en déployant une large gamme de fonctionnalités supplémentaires en phase avec leur volonté de **fluidifier les processus financiers**. En raison du confinement de mars 2020, la prise en main de ces nouveaux outils s'est faite à distance. Mais cette configuration n'a pas empêché les **120 utilisateurs** de la plateforme de se les approprier rapidement : **l'interface intuitive, conviviale et ergonomique** déployée par Esker a en effet suscité l'adhésion de l'ensemble des parties prenantes du projet.

Afin de répondre aux besoins spécifiques du club, Esker a déployé pour l'OM une large gamme de fonctionnalités supplémentaires.

Par exemple :



L'ajout de **champs dynamiques** pour simplifier & accélérer la saisie des demandes d'achats.



Des **graphiques de dépenses** pour s'assurer en un clin d'oeil d'avoir un suivi optimal des budgets en temps réel.



La création de **formulaires d'intégration des nouveaux fournisseurs** afin d'améliorer la performance des dispositifs en place.



Mise en place d'un **workflow de validation intégré** pour fluidifier et automatiser les processus de validation des dépenses & des paiements.

L'adoption de la solution Procure-to-Pay d'Esker a été un véritable "plus" pour mon poste. En pratique, le rapprochement rapide avec les bons de commande facilite considérablement la saisie des factures. L'accompagnement renforcé d'Esker dans cette transition a conduit à une prise en main réussie de ce nouvel outil.



Marjorie Bouet
Comptable fournisseur,
Olympique de Marseille

RÉSULTATS

Meilleure visibilité et gain de temps

Après seulement quelques mois de déploiement, quatre **bénéfices notables** sont identifiés par les équipes financières de l'Olympique de Marseille : **une meilleure visibilité** sur l'évolution des dépenses, **une traçabilité optimisée** des engagements non facturés grâce à un workflow de validation fluide bien adapté aux besoins de ses utilisateurs, des **clôtures financières simplifiées** et un **gain de temps** considérable qui sera mis à profit de l'analyse des données et renforcera la résilience économique du club.



Dès notre rencontre avec les équipes d'Esker, nous avons senti qu'ils avaient **une solution modulable**, qui rentrait en parfaite adéquation avec notre besoin. Désormais, nous avons un processus de collaboration efficace !



Marjorie Lagrange
Contrôleur de gestion,
Olympique de Marseille

Comme l'Olympique de Marseille, vous souhaitez digitaliser le traitement de votre cycle fournisseurs ? Nos équipes sont à votre écoute.

JE CONTACTE MON INTERLOCUTEUR ESKER >

À PROPOS D'ESKER : Leader mondial des solutions d'automatisation des cycles de gestion Procure-to-Pay et Order-to-Cash, Esker valorise les départements financiers et services clients des entreprises et renforce la coopération interentreprises. La plateforme cloud Esker permet d'animer un écosystème vertueux avec ses clients et fournisseurs.

Intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle (IA), les solutions d'Esker permettent de gagner en productivité et d'améliorer la visibilité sur son activité, tout en renforçant la collaboration avec ses clients, ses fournisseurs et ses collaborateurs.

ETI française dont le siège social se situe à Lyon, Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Asie/Pacifique et en Amérique du Sud. Cotée sur Euronext Growth à Paris (Code ISIN FR0000035818), l'entreprise a réalisé 112 M€ d'euros de chiffre d'affaires en 2020, dont 2 tiers à l'international.

info@esker.fr • www.esker.fr

©2021 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

