



NVIDIA

Réduit le traitement de ses commandes de 5 minutes à 5 secondes



AUGMENTATION DU CA TRIMESTRIEL À EFFECTIF CONSTANT



DES COMMANDES RÉCURRENTES SONT AUTOMATISÉES



DES COMMANDES SONT TRAITÉES SANS INTERVENTION MANUELLE

LE CONTEXTE

Au milieu des années 2000, les cartes graphiques NVIDIA étaient la référence pour la création de contenu numérique dans l'univers du design produit, des effets spéciaux et des jeux vidéo. La démarche d'innovation de NVIDIA a conduit l'entreprise à se diversifier. Elle a ainsi pu pénétrer de nouveaux marchés, comme l'automobile, et s'est imposée comme un acteur majeur dans les technologies de processeurs tout en un (SoC), de traitement parallèle et d'intelligence artificielle.

Revers de la médaille : la croissance s'accompagne de nouveaux challenges... surtout si l'entreprise n'est pas pleinement préparée au changement. NVIDIA a triplé son chiffre d'affaires trimestriel en un an (passant de 1 milliard \$ à 3 milliards \$), la société peinait à traiter ses commandes clients en temps et en heure. En effet en moyenne chacune d'elles monopolisait un chargé de commande pendant cinq minutes.

Angela Garceau, Directrice des Opérations chez NVIDIA, chargée d'optimiser le cycle Order-to-Cash (O2C), s'est d'abord tournée vers les pistes habituelles : sous-traiter et augmenter les effectifs. «*Nous étions toutefois convaincus qu'il existait un meilleur moyen de gagner en efficacité.*», raconte-t-elle. «*D'après nous, la solution était dans le traitement plus rapide des commandes et par la mise à profit des talents et des compétences en interne.*» Elle s'est donc tournée vers la digitalisation des commandes.

LA SOLUTION

Nvidia a donc cherché **une solution de dématérialisation des commandes clients** capable de répondre à ses principales préoccupations :

- la normalisation des données
- la réduction de la saisie et des interventions manuelles
- l'amélioration du service client
- l'intégration en toute transparence avec son système ERP SAP®

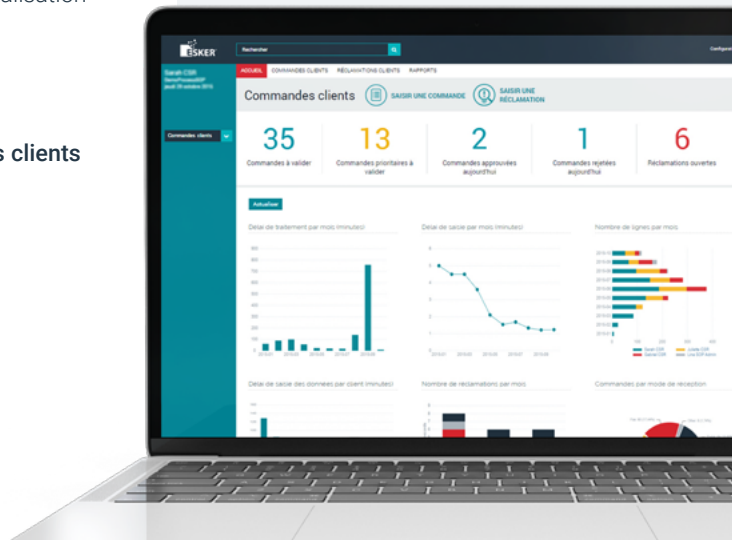


RÉFÉRENCE CLIENT

À PROPOS DE NVIDIA

Industrie : Manufacture
ERP : SAP®
Solution : Commandes Clients

Fondée en 1993, la société NVIDIA Corporation se situe à Santa Clara, aux États-Unis. Spécialisée dans la conception de cartes graphiques pour les jeux vidéo, elle fournit également des solutions de calcul haute performance HPC, d'informatique mobile, pour l'industrie automobile et robotique.



- l'approbation des commandes en un clic
- une solution évolutive en fonction du rythme de son activité

Après des mois de recherche, Nvidia a entendu parler d'Esker par un membre de son équipe informatique, anciennement employé dans une entreprise déjà utilisatrice et satisfaite de la solution de dématérialisation Esker.

Une seule démonstration de la solution a suffi pour convaincre Nvidia de la puissance de la plateforme Esker. Angela Garceau a été particulièrement séduite par les technologies de Machine Learning pour la reconnaissance et l'extraction des données des nouveaux clients.

«L'implémentation décrite par les autres éditeurs ressemblait plus à une installation.», explique-t-elle. «Esker au contraire proposait une configuration personnalisée, accompagnée de plusieurs formations pour nos employés. Nous souhaitions collaborer avec un éditeur qui réalise des tests avec les utilisateurs dans un environnement de qualité, qui leur donne l'occasion de faire leurs retours sur la solution et de suggérer des améliorations pour au final personnaliser l'outil à nos besoins métier.»

Pour Angela Garceau, Esker est bien plus qu'un fournisseur. «Je nourrissais de fortes attentes avant de commencer notre collaboration.», reconnaît-elle. «Esker s'est montré à la hauteur. Aujourd'hui, la moitié des commandes reçues est traitée via la solution. Les algorithmes d'Esker nous ont également permis d'accélérer le traitement des commandes récurrentes, qui est ainsi passé de cinq minutes à cinq secondes. Nos employés, quant à eux, se sentent plus responsabilisés et productifs.»



J'AI TOUJOURS ÉTÉ CONVAINCUE QU'IL Y AVAIT DES MOYENS DE TRAVAILLER PLUS EFFICACEMENT. MA COLLABORATION AVEC ESKER A CONFIRMÉ QUE NOUS PARTAGIONS LA MÊME PHILOSOPHIE.

ANGELA GARCEAU | DIRECTRICE DES OPÉRATIONS CHEZ NVIDIA

LES BÉNÉFICES

-  **RÉDUCTION DE 98% DU TEMPS DE TRAITEMENT DES COMMANDES RÉPÉTITIVES**, passant de cinq minutes à environ cinq secondes
-  **PEU DE FORMATION** nécessaire pour les employés, grâce à une première phase d'utilisation pendant le déploiement de la solution
-  **ENVIRON 50% DES COMMANDES** sont traitées sans intervention manuelle
-  **PERSONNALISATION DE L'INTERFACE** pour répondre aux exigences de NVIDIA et aux feedbacks des équipes lors de l'implémentation
-  **RÉAFFECTATION DES RESSOURCES HUMAINES**, laissant les équipes endosser plus de responsabilités administratives et identifier de nouvelles pistes pour optimiser les processus
-  **SOLUTION ÉVOLUTIVE** afin de satisfaire les besoins croissants de NVIDIA

Outre les améliorations apportées en matière de gestion des commandes, Esker a participé à la croissance de NVIDIA bien au-delà de ce qui était prévu. Les démarches de dématérialisation et d'innovation proposées par Esker ont joué un rôle dans la stratégie d'acquisition de NVIDIA, en la rendant plus attrayante aux yeux des partenaires et en rationalisant les intégrations nécessaires.

«NVIDIA est en train de mettre en place un nouveau partenariat. En voyant tout ce qu'Esker a fait pour nous, il n'en est pas revenu.», affirme Mme Garceau. «La plateforme Esker nous a permis d'accomplir des choses qui sont encore au stade d'essai chez eux. Je suis fière des résultats que NVIDIA a pu atteindre grâce à Esker.»



GRÂCE À LA SOLUTION DE GESTION DES COMMANDES D'ESKER, NOTRE ÉQUIPE EST PLUS PROACTIVE ET S'ADAPTE MIEUX AU CHANGEMENT.

ANGELA GARCEAU | DIRECTRICE DES OPÉRATIONS CHEZ NVIDIA