



Dématérialisation et conformité des factures clients à l'international

Optimisation des processus, conformité réglementaire et gains de productivité



En bref

Motul



Fabrication et vente
d'huiles et de lubrifiants
pour moteurs et machines



Création en 1853



557 M€ de CA



813 collaborateurs
dans le monde



Présence internationale : 18 hubs régionaux,
6 unités de production, 2 sites de R&D



Enjeux

Modernisation et conformité des processus de facturation

Le projet de dématérialisation des factures clients chez Motul a été initié pour répondre à plusieurs enjeux stratégiques et opérationnels. Il était d'abord important **d'assurer la conformité avec les réglementations actuelles et d'anticiper les réformes à venir**. Comme l'a souligné Yves Ruinat, Directeur Juridique & Compliance chez Motul : "Le premier enjeu, c'était d'être en conformité réglementaire sur la signature des PDF, mais aussi sur l'archivage. C'est le point le plus important pour nous".

La sécurisation des flux de factures pour la comptabilité client était également une priorité, garantissant ainsi la fiabilité et la sécurité des transactions financières.

Un autre objectif majeur était de **réduire les coûts d'affranchissement, compte tenu du volume important de factures envoyées par courrier postal**. La personne travaillant aux Services Généraux de Motul passait entre 10 et 20 heures par mois pour imprimer et affranchir les nombreuses factures papier.

De plus, le projet visait à **améliorer la disponibilité de l'information et le suivi des indicateurs**, offrant ainsi une meilleure réactivité et une visibilité accrue pour la direction financière et le comité exécutif.

Enfin, le **respect du contexte international** était essentiel pour Motul, avec un déploiement initial en France suivi d'une implémentation dans plusieurs filiales à l'international, assurant ainsi une **harmonisation globale des processus**.

Objectifs

-  **Se mettre en conformité avec les réglementations actuelles** en France et anticiper les réformes à venir
-  **Sécuriser les flux de factures** pour la comptabilité client
-  **Réduire le coût d'affranchissement** et le temps passé sur les courriers
-  **Améliorer la disponibilité de l'information** et des données
-  **Respecter le contexte international** et anticiper les réformes à venir dans les autres pays

Solution

Déploiement de la solution Esker en France et à l'International

La solution de digitalisation des factures clients a été choisie pour sa **simplicité de mise en place et son intégration facile avec les systèmes existants**, notamment SAP. La solution SaaS d'Esker ne nécessite pas de maintenance, ce qui a permis à Motul de se concentrer sur l'optimisation de ses processus internes.

Le projet a débuté en France avec une phase de trois mois comprenant plusieurs étapes clés. **"La première étape en amont à bien travailler, c'est la collecte de données claires et l'identification des scénarios : les types de factures, le flux d'envoi et d'approbation"**, indique Yves Ruinat, Directeur Juridique & Compliance chez Motul. Il faut aussi chercher à bien définir les besoins métiers et établir un cahier des charges précis et complet.

Ensuite, les **environnements de test, d'assurance qualité et de production** ont été déployés. Le développement des interfaces ERP, le nettoyage de la base clients, la recette (tests) et la formation des utilisateurs des services comptabilité et client ont suivi.

Le lancement a été accompagné d'une information préalable des clients, de la bascule des flux et une conduite du changement pour assurer une transition en douceur.

Suite au succès du déploiement en France et grâce à l'accompagnement d'Esker, Motul a étendu le projet à l'international. Cette phase a inclus l'étude des écarts et des traductions nécessaires, le déploiement des environnements de test, d'assurance qualité et de production, la recette (tests), la conduite du changement et la connexion aux portails gouvernementaux des différents pays.

Motul a choisi Esker pour la fiabilité de la solution, l'accompagnement international, et un prix compétitif par rapport aux autres éditeurs consultés. Esker offre également différents modules pour gérer le cycle clients et fournisseurs, permettant une gestion intégrée et flexible des processus de facturation. Enfin, être accompagné d'un **partenaire PDP (Plateforme de Dématérialisation Partenaire) avec de l'expérience** était un avantage.



"La solution de digitalisation des factures clients nous a permis de transformer nos processus de facturation de manière simple et efficace, tout en assurant une intégration fluide avec nos systèmes existants."

Nicolas Albiges

Functional Domain Manager chez Motul





“La dématérialisation des factures clients avec Esker nous a permis de gagner en efficacité et en conformité, tout en réalisant des économies substantielles.”

Yves Ruinat

Directeur Juridique & *Compliance* chez Motul

Bénéfices clés



Gain d'environ 50 000 € par an (10 à 20 heures par mois)



Gain de temps et de productivité pour le service Comptabilité Client



Réduction des délais de paiement, des litiges et des incidents de paiement



Respect de la réglementation



Uniformisation avec une solution commune à toutes les filiales



Moins de courriers papier et plus d'e-mails

Bénéfices

Gains de productivité et conformité réglementaire

La mise en place de la solution de dématérialisation des factures clients chez Motul a apporté de nombreux bénéfices significatifs. Tout d'abord, le projet a permis un **gain de temps et de productivité pour le service Comptabilité Client**. En automatisant les processus de facturation, les équipes ont pu se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée, améliorant ainsi l'efficacité globale.

Un autre avantage majeur a été la **réduction des délais de paiement, des litiges et des incidents de paiement**. Grâce à la solution Esker, les factures clients sont désormais traitées plus rapidement et de manière plus fiable, ce qui a un impact direct sur la trésorerie de l'entreprise.

En outre, la personne des Services Généraux, qui était auparavant chargée de l'envoi des factures par courrier, a pu **économiser entre 10 et 20 heures par mois, représentant un gain financier d'environ 50 000 € par an**.

Le respect de la réglementation a également été un point crucial. La solution Esker a permis à Motul de se **conformer aux exigences légales en matière de signature et d'archivage des factures, anticipant ainsi les réformes à venir**. Cette conformité réglementaire est essentielle pour éviter les sanctions et garantir la sécurité juridique des opérations.

L'uniformisation des processus avec une solution commune à toutes les filiales a été un autre bénéfice clé. En adoptant un modèle commun, Motul a pu harmoniser ses pratiques à l'échelle mondiale, facilitant ainsi la gestion et le suivi des opérations.

Enfin, la transition vers une solution numérique a permis de **réduire considérablement l'utilisation du courrier au profit des e-mails**, rendant les échanges plus rapides et plus écologiques.

Vous souhaitez dématérialiser vos factures clients comme Motul ?

Contactez-nous

À propos d'Esker

Fondée en 1985, Esker est une plateforme Cloud globale pilotée par l'Intelligence Artificielle, conçue pour les métiers de la Finance, des Achats et du Service Client.

Leader des solutions d'automatisation des processus, elle vise à renforcer la collaboration entre les entreprises en adressant les processus Source-to-Pay (S2P) et Order-to-Cash (O2C).

Esker est présente en Amérique du Nord, en Amérique latine, en Europe et en Asie-Pacifique. Son siège social est situé à Lyon, en France, et son siège social américain à Madison, dans le Wisconsin.

