

# YUL

## ÉVOLUTIVITÉ ET GAINS D'EFFICACITÉ GRÂCE À LA DIGITALISATION DU TRAITEMENT DES FACTURES FOURNISSEURS

Pour répondre à la croissance rapide de ses activités, cette autorité aéroportuaire a axé sa stratégie sur la digitalisation et l'optimisation des processus de son département services financiers.

## CHIFFRES CLÉS

# Aéroports de Montréal



Transport : Autorité Aéroportuaire



500 employés



1 filiale



Chiffre d'affaires annuel de + 707 millions de dollars



SAP® (ERP)

## LE DÉFI

**Digitaliser les processus de comptabilité fournisseurs pour suivre le rythme de la croissance.**

Pour faire face à la croissance fulgurante du nombre de passagers entre 2017 et 2018, Aéroports de Montréal avait prévu de déployer le plus vaste plan d'investissement de son histoire.

Toutefois, ce développement rapide a révélé d'importantes limites de capacité en termes d'infrastructure, de ressources humaines et de budget. L'équipe en charge des services financiers devait notamment :

- Gérer manuellement l'ensemble des informations sur les fournisseurs et des règles de classification
- Échanger de nombreux e-mails pour obtenir les approbations pour paiement
- Numériser les factures papier, puis les trier et les classer manuellement
- Valider, identifier et comptabiliser manuellement les factures fournisseurs

Pour atteindre ses objectifs d'amélioration en matière de délai de traitement, de productivité, de traçabilité des factures et de gestion de la trésorerie, Aéroports de Montréal a décidé d'axer sa stratégie sur l'optimisation des processus et l'automatisation des tâches à l'échelle de son département de services financiers, plutôt que d'augmenter ses effectifs. Le choix de la société s'est alors porté sur la solution de digitalisation du traitement des factures fournisseurs d'Esker.

## LES OBJECTIFS



Accélérer le **traitement des factures** fournisseurs pour soutenir la croissance de l'entreprise sans augmenter ses effectifs.



Améliorer la **traçabilité des factures** et la **visibilité sur le statut de traitement** pour favoriser une **meilleure gestion de la trésorerie**.



Augmenter la **productivité** et réorienter le personnel vers des **tâches à plus forte valeur ajoutée**.



**L'équipe est ravie de travailler avec un outil comme Esker. Elle ne reviendrait en arrière pour rien au monde!**

**Lyne Gilbert**

Directrice adjointe, Services financiers & amélioration continue chez Aéroports de Montréal

# LA SOLUTION

**Éliminer les goulots d'étranglement grâce à l'automatisation des tâches manuelles.**

Après la mise en place d'Esker, Aéroports De Montréal a pu identifier et régulariser facilement les processus en amont qui occasionnaient des retards de traitement des factures. La digitalisation efficace du traitement des factures fournisseurs a ainsi permis à la société d'en faire plus avec moins de ressources, tout en offrant au département des services financiers une visibilité totale et une maîtrise complète du processus de comptabilité fournisseurs. L'équipe bénéficie notamment des avantages suivants :

- Accès instantané aux factures, à tout moment et en tout lieu
- Reconnaissance rapide et fiable des factures dès le premier passage et identification des doublons et factures non conformes
- Automatisation du processus d'approbation des factures
- Tableaux de bord intelligents offrant une visibilité totale sur le statut des factures et les performances de traitement des factures fournisseurs
- Notifications automatiques contribuant à accélérer l'approbation des factures

Grâce aux outils de génération de rapports et aux gains d'efficacité offerts par le système avancé d'Esker, Aéroports de Montréal est parvenu à accélérer le traitement des factures, à se développer sans augmenter ses ressources, ainsi qu'à mieux gérer sa trésorerie et à prendre des décisions plus éclairées.



**Nous respectons mieux les échéances de paiement et nous sommes en mesure d'expliquer précisément tout retard à nos fournisseurs.**

**Lyne Gilbert**

Directrice adjointe, Services financiers & amélioration continue chez Aéroports de Montréal

# LES RÉSULTATS

## Amélioration de la gestion de la trésorerie, des relations avec les fournisseurs et de la satisfaction des employés.

Grâce à la solution Esker de digitalisation du traitement des factures fournisseurs, Aéroports de Montréal a concrétisé tous ses objectifs d'automatisation, et bien plus encore. La suppression des processus manuels de comptabilité fournisseurs lui a permis de réduire les coûts liés à la conservation de multiples copies des mêmes factures sur différents réseaux utilisateur, d'obtenir un précieux éclairage sur le statut des factures fournisseurs et d'optimiser ainsi sa stratégie de gestion de la trésorerie.

L'enrichissement des rôles au sein de l'équipe en charge des services financiers marque un accomplissement majeur. En effet, les membres du personnel ne se contentent plus de traiter des documents et de régler les problèmes urgents : ils peuvent désormais se consacrer à des tâches offrant une valeur ajoutée et se sentent légitimes pour recommander les meilleures pratiques.

Les fournisseurs de Aéroports de Montréal bénéficient également des avantages, notamment pratiques, de la digitalisation. Ainsi, le nombre d'appels reçus par l'équipe de comptabilité fournisseurs a considérablement diminué, car cette dernière respecte mieux les échéances de paiement et a les moyens de déterminer les causes de retard. Esker a également permis de promouvoir l'acceptation du paiement électronique — avec à la clé des délais raccourcis et des fournisseurs plus satisfaits.

## BÉNÉFICES CLÉS

- Délais de paiement raccourcis de huit jours
- Hausse de productivité et réorientation du personnel vers des tâches à plus forte valeur ajoutée
- Traitement électronique de 90 % des factures par l'intermédiaire d'Esker
- Meilleur contrôle sur l'ensemble du processus de gestion des factures fournisseurs grâce à une visibilité en temps réel et une piste d'audit complète pour chaque opération



Notre équipe a une meilleure maîtrise de la gestion des factures et peut facilement savoir qui intervient à chaque stade du processus d'approbation.

### Lyne Gilbert

Directrice adjointe, Services financiers & amélioration continue chez Aéroports de Montréal

# Vous voulez automatiser votre processus de facturation comme Aéroports de Montréal ? Notre équipe est là pour vous aider.

## À PROPOS D'ESKER:

Leader mondial des solutions d'automatisation des cycles de gestion Procure-to-Pay et Order-to-Cash, Esker valorise les départements financiers et services clients des entreprises et renforce la coopération interentreprises. La plateforme cloud Esker permet d'animer un écosystème vertueux avec ses clients et fournisseurs. Intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle (IA), les solutions d'Esker permettent de gagner en productivité et d'améliorer la visibilité sur son activité, tout en renforçant la collaboration avec ses clients, ses fournisseurs et ses collaborateurs. ETI française dont le siège social se situe à Lyon, Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Asie/Pacifique et en Amérique du Sud.

Cotée sur Euronext Growth à Paris (Code ISIN FR0000035818), l'entreprise a réalisé 133,6 M€ d'euros de chiffre d'affaires en 2021, dont 2 tiers à l'international.

[info@esker.fr](mailto:info@esker.fr) • [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

CS-AP-004-FR-A