

ACCOUNTS PAYABLE | PROCUREMENT | SUPPLIER MANAGEMENT

# McDonald's Force digitalise la gestion des fournisseurs, les achats et les factures pour gagner en efficacité

Une digitalisation progressive des processus Achats et Finance pour sécuriser les flux et fluidifier la gestion opérationnelle



ESKER®

EN BREF

## McDonald's Force

 Groupement d'intérêt économique organisant les opérations publicitaires et promotionnelles pour les restaurants McDonald's en France

 Créé en 1979

 1633 restaurants

 ERP : Cegid



# Enjeux

## Répondre à des exigences élevées en matière de conformité et de performance

En 2014, McDonald's Global recommande à l'équipe Finance la saisie systématique des factures des régies publicitaires afin de garantir une piste d'audit fiable sur le traitement des achats média, premier poste budgétaire de l'entreprise. Pour McDonald's Force cette exigence entraîne une hausse de 50% du volume des factures à traiter, sans renfort d'effectifs.

Dans ce contexte, l'équipe finance de seulement 8 personnes a transformé sa gestion financière pour gérer 150 campagnes par an. Elle doit non seulement absorber cette charge supplémentaire, mais également sécuriser les workflows et supprimer les contraintes liées aux processus papier.

Par la suite, **la nécessité d'harmoniser les processus de gestion des achats et des fournisseurs devient stratégique**, avec pour objectifs d'améliorer la visibilité sur les engagements et d'anticiper de la réforme de la facturation électronique.

Enfin, la sécurisation des flux financiers et des coordonnées bancaires s'impose comme une priorité afin de prévenir les risques de fraudes et garantir la conformité réglementaire.

## Objectifs

- Absorber l'augmentation du volume de factures saisies à effectif constant
- Uniformiser le processus achat en généralisant la demande d'achat et la commande
- Améliorer la visibilité et le suivi des engagements pour un meilleur suivi budgétaire
- Renforcer le contrôle et la sécurisation des RIB fournisseurs afin de prévenir les risques de fraude
- Anticiper la réforme de la facturation électronique de 2026 pour garantir la conformité réglementaire

# Solution

## La suite Esker déployée en plusieurs étapes pour accompagner la transformation

La collaboration débute en 2014 avec la dématérialisation des factures fournisseurs (Esker Accounts Payable). Cette première étape permet de simplifier le processus de saisie, de réduire les délais de traitement des factures et des paiements, et de sécuriser les workflows de validation.

En 2015, l'intégration du module achats (Esker Procurement) répond à la nécessité d'harmoniser les circuits de validation et de généraliser la création des bons de commande, améliorant ainsi la visibilité sur les engagements et accélérant la saisie comptable.

En 2022, le module gestion des fournisseurs (Esker Supplier Management) renforce la sécurisation des flux financiers grâce au contrôle des RIB et à la traçabilité des référencements, tout en supprimant l'usage du papier.

Enfin, depuis 2025, McDonald's Force prépare activement sa mise en conformité avec la réforme de la facturation électronique prévue pour 2026, en s'appuyant sur la relation de confiance établie avec Esker et sur l'agilité des solutions proposées.

**“En 2014, nous avons opté pour Esker car sa solution nous a convaincus par sa robustesse, son ergonomie et l'excellente relation établie avec les équipes.”**

**Cyrille Maton**

Responsable Contrôle de Gestion, McDonald's Force





**“Aujourd’hui, 80 % de nos achats sont réalisés via un bon de commande, renforçant la sécurité de nos engagements et accélérant le traitement comptable.”**

**Cyrille Maton**

Responsable Contrôle de Gestion, McDonald's Force

# Bénéfices

## L'IA et l'automatisation au service de la performance et de la sécurité

McDonald's Force, en s'appuyant sur les technologies d'Esker, a simplifié son processus de saisie des factures fournisseurs, lui permettant d'absorber une augmentation de l'activité sans accroître les effectifs.

Le processus achat a été harmonisé et optimisé : désormais 80% des achats sont réalisés via des bons de commande automatiquement analysés dans la solution Esker.

La digitalisation des processus a également renforcé la conformité, grâce à des workflows de validation sécurisés et à la vérification automatique des RIB fournisseurs, réduisant ainsi les risques de fraude.

Le partenariat avec Esker a également apporté une meilleure visibilité sur les engagements et le suivi budgétaire, avec des pistes d'audit fiables et exploitables.

Enfin, la préparation à la réforme de la facturation électronique illustre la capacité de McDonald's Force à anticiper les évolutions réglementaires en s'appuyant sur un partenaire fiable et innovant.

## Points forts

- Réduction des délais de traitement des factures et des paiements
- Harmonisation des workflows Achats et Factures
- 80 % des achats traités avec un bon de commande
- Suppression du papier et traçabilité renforcée

# Vous souhaitez transformer vos processus Achats et Finance comme McDonald's Force ?

Notre équipe est à votre service

## À propos d'Esker

Pionnière de l'Agentic AI au service de l'Office of the CFO\*, Esker combine des agents d'IA et l'orchestration des processus pour l'optimisation de la trésorerie, la maîtrise des flux et le pilotage des risques. Sa suite Agentic AI automatise l'ensemble des processus des cycles Source-to-Pay (achats et fournisseurs) et Order-to-Cash (commandes et clients), au bénéfice du contrôle, de la visibilité et de l'agilité, tout en consolidant les relations avec les clients, les fournisseurs et les collaborateurs.

Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Amérique latine et en Asie-Pacifique, et met à profit plus de 40 ans d'expertise.

\*Direction Financière étendue

# ESKER®

[www.esker.fr](http://www.esker.fr)

