

Esker Cash Application



Gagnez en efficacité grâce à l'automatisation des paiements entrants

Automatisez l'allocation de vos paiements et concentrez-vous sur l'analyse, le reporting et le suivi de votre balance âgée

ESKER®

En bref

Marlink



Leader mondial de communication par satellite pour la navigation maritime et terrestre



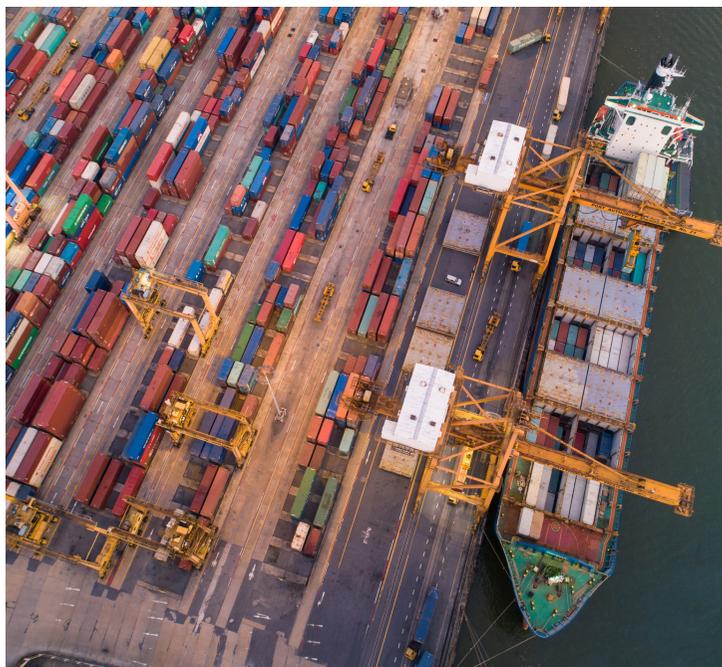
1 500 collaborateurs dans + 30 pays



ERP : Microsoft Dynamics



88 000 transactions par an à travers le monde



Enjeux

Leader mondial de communication par satellite pour la navigation maritime et terrestre

Marlink est une entreprise française qui fournit depuis 75 ans des services de communication par satellites pour la marine marchande et les croisières. Elle emploie près de 1 500 personnes et opère dans une trentaine de pays. Marlink effectue 88 000 transactions par an à travers le monde.

Youness Park est responsable d'une équipe de 5 personnes en charge de la Comptabilité Clients. **L'équipe traite entre 100 et 200 paiements par jour** qui sont en grande majorité des virements bancaires. L'allocation des paiements doit être réalisée chaque matin entre 8 h et 12 h 30 maximum, pour qu'ils soient exportés et transmis au fichier comptable de l'ERP Microsoft Dynamics avant d'être transférés dans le logiciel de recouvrement.

Avant la mise en place de la solution *Esker Cash Application*, **l'allocation des paiements demandait entre 1 et 2 minutes par paiement et par collaborateur**. Compte tenu du volume important de paiements journaliers, cette tâche était très chronophage pour les équipes et apportait peu de valeur ajoutée à l'entreprise.

Pour le responsable de l'équipe comptabilité clients, les priorités étaient de **gagner en efficacité grâce à l'automatisation du processus d'allocation**, tout en bénéficiant d'une **visibilité claire sur la charge de travail** de l'équipe afin de mieux s'adapter aux contraintes opérationnelles.

Objectifs

-  **Automatiser et moderniser le processus d'allocation des paiements**
-  **Remplacer la solution en place devenue obsolète**
-  **Réduire les tâches manuelles à faible valeur ajoutée**
-  **Obtenir un meilleur taux de lettrage automatique**
-  **Gagner du temps pour se concentrer sur l'analyse de la balance âgée**

Solution

Pourquoi Marlink a opté pour la solution Esker Cash Application

Une vision partagée

Marlink a choisi Esker, une entreprise française, pour les valeurs partagées d'innovation, de modernisation des processus et d'excellence opérationnelle.

Des fonctionnalités adaptées aux besoins de Marlink

- **Une interface intuitive et ergonomique**
Les équipes ont trouvé la solution simple à prendre en main. Par exemple, le menu déroulant sur la page d'accueil permet de **filtrer rapidement les paiements selon leur statut (à valider, en cours, soumis avec succès)**, ce qui facilite la navigation et accélère le traitement.
- **La fonctionnalité "Touchless"**
Elle permet d'automatiser une large part des paiements entrants grâce à **une simple case à cocher, qui déclenche le traitement automatique des factures pour les clients récurrents**. Aujourd'hui, le taux d'automatisation atteint 30 %. Marlink vise 80 %, avec le soutien de l'offre Customer Experience d'Esker, afin de définir des règles d'automatisation mieux adaptées aux besoins de ses clients.
- **La fonctionnalité "Recycling"**
Lorsqu'un paiement ne contient pas suffisamment d'informations pour être alloué, il est mis en attente. Dès que les données nécessaires sont disponibles, **la solution les reconnaît et affecte automatiquement le paiement**, supprimant ainsi les tâches manuelles de recherche.
- **Le reporting détaillé**
Le responsable d'équipe bénéficie **de rapports hebdomadaires ou mensuels détaillant les allocations réalisées** : nombre, montant, charge de travail, taux d'automatisation sans intervention humaine et temps passé par opération. Cela facilite grandement la communication et les rapports auprès de la direction.
- **Des tableaux de bord pour un suivi en temps réel**
Grâce à **une visualisation instantanée de la charge de travail**, le responsable peut anticiper les besoins en ressources, notamment en cas d'absence ou de surcharge ponctuelle.

Un accompagnement de qualité

Le suivi des équipes Esker a été un véritable atout. Leur méthodologie d'implémentation, leur gestion de projet rigoureuse et la formation complète dispensée aux équipes ont permis un déploiement fluide et efficace de la solution.



“Grâce aux tableaux de bord Esker, j’ai une vision claire de la charge de travail de mon équipe chaque matin. Je peux anticiper, réorganiser et transmettre à ma direction des indicateurs précis sur notre performance et notre taux d’automatisation.”

Youness Park

Responsable Comptabilité Clients, Marlink

Bénéfices

Des résultats concrets qui transforment le quotidien des équipes

Automatisation des tâches

La mise en œuvre d'*Esker Cash Application* chez Marlink génère des bénéfices tangibles : **30 % des paiements sont alloués automatiquement**. Cette automatisation permet à l'équipe d'économiser un temps précieux, qu'elle consacre désormais à l'analyse, au reporting stratégique et au suivi de la balance âgée.

Facilité d'utilisation

L'interface intuitive facilite la prise en main et favorise une adoption rapide, soutenue par **un support technique réactif**.

Accompagnement personnalisé

L'accompagnement personnalisé de l'offre *Customer Experience (CX)* avec une personne dédiée représente une valeur ajoutée exceptionnelle. Les équipes Esker audient l'usage que fait Marlink de la solution pour identifier de nouvelles opportunités d'optimisation. Cette collaboration continue garantit **une amélioration constante des performances et un retour sur investissement optimal**.

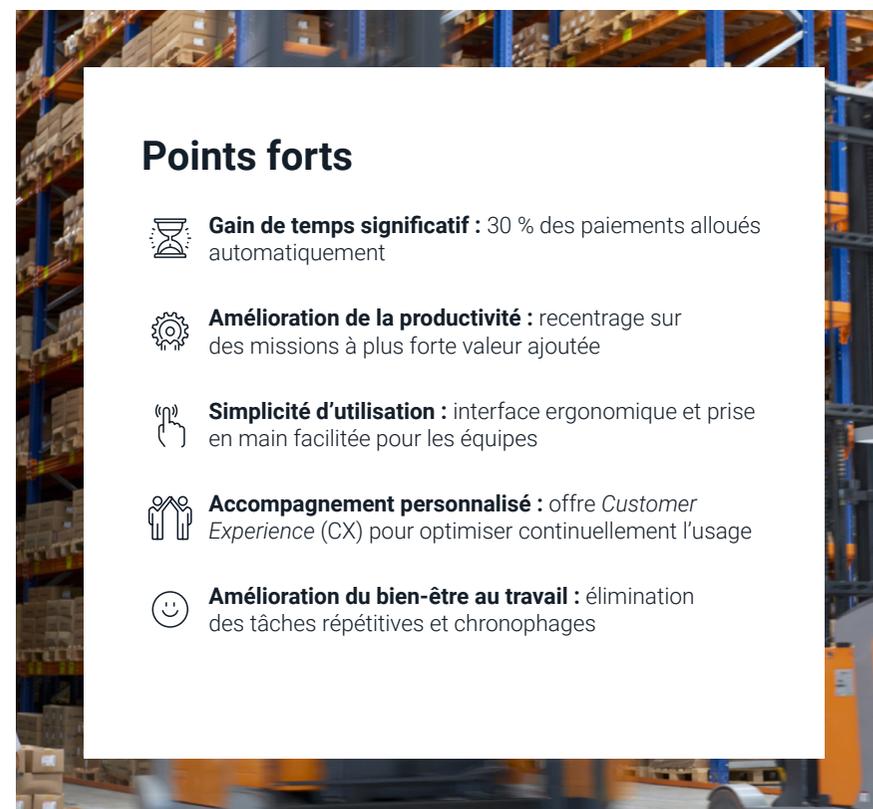
Bien-être des équipes

L'élimination des tâches chronophages et répétitives permet aux collaborateurs de **retrouver du sens dans leur travail et de développer leurs compétences analytiques**.

- “Esker est le meilleur outil que l'équipe ait connu chez Marlink. Nous gagnons un temps précieux sur les allocations quotidiennes et pouvons enfin nous concentrer sur l'analyse et le suivi de la balance âgée.”

Youness Park

Responsable Comptabilité Clients, Marlink



Vous souhaitez transformer les processus de votre Service Comptabilité Client comme Marlink ?

Notre équipe est à votre service.

À propos d'Esker

Esker est la plateforme de référence pilotée par l'IA pour la digitalisation des directions Finance, Achats et Service Client. Les suites de solutions Source-to-Pay (cycle fournisseur) et Order-to-Cash (cycle client) d'Esker s'appuient sur les dernières technologies d'automatisation. Elles optimisent le fonds de roulement et les flux de trésorerie, améliorent la prise de décision, favorisent une meilleure collaboration avec les clients, les fournisseurs et les employé(e)s.

Esker est présente en Amérique du Nord, en Amérique Latine, en Europe et en Asie-Pacifique. Le siège social se trouve à Lyon, en France et le siège social américain à Madison, dans le Wisconsin.

www.esker.fr

ESKER

