

Manutan
All you need. With love.

MANUTAN

Digitalisation des processus financiers : Manutan automatise la comptabilité fournisseurs du groupe grâce à Esker

+400 000

FACTURES ANNUELLES

80%
DE FACTURES

REÇUES PAR E-MAIL

40%

DE TOUCHLESS*

* Touchless : factures intégrées automatiquement dans l'ERP sans intervention manuelle

GAIN DE
50%

DE TRAITEMENT DE FACTURE
PAR JOUR

LE CONTEXTE

En l'espace de 3 ans, Manutan, leader européen de la distribution d'équipements et fournitures industrielles BtoB prévoit de doubler le nombre de références sur son site e-commerce passant ainsi la barre du million. Un projet ambitieux qui impacte l'ensemble de sa chaîne logistique et notamment le service comptable qui devrait passer **de 200 000 à 600 000 factures fournisseurs par an.**

Le Groupe s'est donc lancé, avec Esker, dans un projet de digitalisation du traitement de ses factures fournisseurs avec plusieurs objectifs :

- **Répondre à l'augmentation du volume de factures à effectif constant** tout en gardant le même niveau de performance
- **Revaloriser les missions des équipes comptables** en les orientant vers des tâches à plus forte valeur ajoutée
- **Positionner la Direction financière** comme un acteur clé de la digitalisation de l'entreprise
- **Améliorer la relation fournisseurs** en réduisant les délais de paiement et les litiges

LA SOLUTION

Après un projet pilote réalisé en France et aux Pays-Bas, la solution sera implémentée en totale autonomie par la DSI de Manutan sur d'autres filiales du Groupe (Belgique, Suisse, Allemagne, Portugal, Angleterre et Espagne).

Aujourd'hui, 80% des factures fournisseurs sont reçues par e-mail et grâce à une intégration directe à l'ERP Microsoft Dynamics, **la solution Esker permet à Manutan de digitaliser la totalité du traitement de ses factures fournisseurs** dont une partie en mode « Touchless* », c'est-à-dire sans aucune intervention manuelle (45% en France et 65% aux Pays-Bas).

RÉFÉRENCE CLIENT

À PROPOS DE MANUTAN

Industrie : e-commerce BtoB
ERP : Microsoft Dynamics
Solution : Factures Fournisseurs

Groupe familial créé en 1966, Manutan est le leader européen du e-commerce BtoB, spécialisé dans la distribution multicanale d'équipements pour les entreprises et les collectivités. Son offre de produits et de services de qualité est l'une des plus larges d'Europe, et lui permet de couvrir l'ensemble des besoins de ses clients et de les accompagner dans l'optimisation de leurs achats indirects. Avec 26 filiales implantées dans 17 pays d'Europe, le Groupe compte plus de 2 200 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 741 millions d'euros en 2017/18. Manutan France a été labellisé Best Workplaces 2019 par Great Place to Work.

ESKER®





LA SOLUTION ESKER EST UN **VÉRITABLE OUTIL D'AVENIR POUR LES AMBITIONS DU GROUPE**. LA DIGITALISATION DE NOS PROCESSUS FINANCIERS EST UN VIRAGE QUE NOUS NE VOULIONS PAS RATER ET NOUS AVONS BESOIN D'UNE ADHÉSION SANS FAILLE DE TOUTES LES ÉQUIPES. AUJOURD'HUI, NOUS SOMMES TOTALEMENT CONVAINCUS PAR LA SOLUTION, GRÂCE AUX **TABLEAUX DE BORDS** LES VALIDEURS PEUVENT **VISUALISER ET APPROUVER LES FACTURES EN 1 CLIC.**"

SYLVIE LUCHIER | RESPONSABLE PROCESS FINANCE CHEZ MANUTAN

LES BÉNÉFICES



PRODUCTIVITÉ MULTIPLIÉE PAR 2 AU SEIN DE LA COMPTABILITÉ FOURNISSEURS avec une capacité de traitement qui est passée, en France, de 32 000 à 57 000 factures annuelles par personne



AMÉLIORATION DE LA VISIBILITÉ ET DE LA TRAÇABILITÉ À TOUS LES NIVEAUX, ET DONC DU PILOTAGE de la comptabilité fournisseurs



HOMOGENÉISATION DES PROCESSUS DE GESTION AU SEIN DES 7 ENTITÉS



RÉDUCTION DE MOITIÉ DU NOMBRE DE VALIDEURS GRÂCE À LA MISE EN PLACE D'UN WORKFLOW DE VALIDATION STRICT



DIMINUTION DU TAUX DE LITIGES avec pour objectif de rester en dessous de 4% grâce à la mise en place du workflow



RÉDUCTION DES DÉLAIS DE RÈGLEMENT qui permet de négocier des escomptes auprès des fournisseurs



GAIN RÉEL EN QUALITÉ DE TRAVAIL ET REVALORISATION DES MISSIONS DES ÉQUIPES COMPTABLES telles que l'analyse, le traitement des litiges...



CE PROJET EST UNE RÉUSSITE. NOUS AVONS AUJOURD'HUI L'ADHÉSION À 200% DES ÉQUIPES ET **LA SOLUTION VA RÉVOLUTIONNER LEUR MÉTIER DE COMPTABLE**. MAIS LES BÉNÉFICES SONT BIEN PLUS LARGES AU SEIN DE L'ENTREPRISE ET SE RESSENTENT ÉGALEMENT AUPRÈS DES ACHETEURS ET DES FOURNISSEURS QUI REÇOIVENT LEUR RÈGLEMENTS DANS LES DÉLAIS."

SYLVIE LUCHIER | RESPONSABLE PROCESS FINANCE CHEZ MANUTAN



LES BÉNÉFICES DU PROJET SONT DÉJÀ REMARQUABLES. DÈS QUE NOUS AVONS DÉPLOYÉ LA SOLUTION, **NOUS AVONS ALIGNÉ NOS BONNES PRATIQUES** SUR LE TRAITEMENT DES FACTURES FOURNISSEURS ENTRE LES DIFFÉRENTES ENTITÉS DU GROUPE. LES KPI SONT ÉGALEMENT PARTAGÉS ET NOUS POUVONS DÉSORMAIS FAIRE DES COMPARAISONS SUR DES BASES IDENTIQUES. HIER, NOUS ÉTIIONS TOUS À GÉRER MANUELLEMENT, SANS HOMOGENÉITÉ, ALORS QU'AUJOURD'HUI NOS PROCESSUS SONT EN PASSE D'ÊTRE **TOTALEMENT HARMONISÉS**. C'EST UN BÉNÉFICE ÉNORME EN TERMES D'AMÉLIORATION CONTINUE ET QUI PROFITERA À TOUTES LES ENTITÉS, PUISQU'IL S'AGIT D'UNE SOLUTION GROUPE."

CHERIF BENGOURINA | FINANCE/HR IT MANAGER CHEZ MANUTAN