



LUXASIA PTE. LTD.

ACCROÎT L'EFFICACITÉ DE SON CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS EN AUTOMATISANT SON PROCESSUS PROCURE-TO-PAY

LE CONTEXTE

Luxasia est un spécialiste de la distribution de produits de luxe avec 15 sites en Asie et son siège à Singapour. Afin de gérer sa forte croissance, Luxasia a créé un **CSP** en Malaisie pour centraliser sa comptabilité et automatiser le traitement des factures fournisseurs, d'abord pour Singapour puis pour ses filiales.

Dans le même temps, Luxasia a également repensé ses processus internes. Les employés qui souhaitaient faire valider des factures devaient créer des demandes d'achat puis les imprimer au format papier. Les bons de commande étaient ensuite créés à la main dans le système SAP® de l'entreprise, compliquant ainsi l'accès et le partage des informations et des documents. Les coûts opérationnels, l'augmentation de la charge de travail et les lenteurs du processus global de facturation ont entraîné une insatisfaction accrue chez les employés et les clients.

Parallèlement aux demandes d'achat, Luxasia traitait également les notes de frais à la main. Les employés remplissaient des fichiers Excel, numérisaient des reçus papier, les imprimaient et les transmettaient à la comptabilité. Les équipes comptables devaient alors entrer manuellement les informations dans SAP.

Afin d'améliorer son processus comptable, Luxasia a cherché une solution d'automatisation pouvant répondre à ses besoins :

- Augmenter le pourcentage de remise pour paiement anticipé
- Augmenter la visibilité et l'accès des documents
- Mettre en œuvre une solution Cloud pour faciliter la mise en place de son CSP
- S'Intégrer avec l'ERP SAP
- Faciliter les tâches des différents services de l'entreprise
- Dématérialiser d'autres flux de gestion via la même plateforme

LA SOLUTION

Luxasia a choisi la solution **Procure-to-Pay** d'Esker pour dématérialiser le traitement de ses demandes d'achat et factures fournisseurs. La solution a été mise en œuvre rapidement grâce à la **méthodologie Agile** des équipes Esker et s'intègre parfaitement à l'ERP SAP de Luxasia. Esker a permis d'optimiser les processus en éliminant tous les documents papier entrants et sortants et en simplifiant leur accès et visibilité. Aujourd'hui, 561 personnes chez Luxasia traitent des documents avec Esker.

Dématérialisation de la gestion des achats

Luxasia peut désormais générer une demande d'achat pour des articles non stockés et la faire valider automatiquement.

RÉFÉRENCE CLIENT

À PROPOS LUXASIA

Industrie : Distribution

ERP : SAP

Solution : Gestion des achats & Factures Fournisseurs

Le groupe Luxasia est spécialisé dans la distribution de produits et marques de luxe en Asie. Son portefeuille, composé de marques telles que Burberry, Bvlgari, Dior, Diptyque, Ferragamo, Hermès, La Prairie et Prada, est le fruit de plus de 30 ans d'expérience dans l'industrie du luxe. Utilisant ses connaissances du marché asiatique dans une perspective globale, Luxasia aide les marques internationales à accéder au marché local grâce à sa stratégie commerciale B2C, sa connaissance de la typologie client et la distribution omnicanal. Luxasia, dont le siège social est situé à Singapour, est présente dans 15 autres régions d'Asie, notamment en Malaisie, à Taiwan, à Hong Kong, en Chine, en Inde, en Indonésie, aux Philippines, en Thaïlande, au Vietnam et au Myanmar.



LA SOLUTION ESKER EST FABULEUSE ! L'INTERFACE EST TRÈS CONVIVIALE ET

INTUITIVE. AVEC UNE VISIBILITÉ TOTALE DU PROCESSUS, NOUS SOMMES SÛRS QUE TOUS LES DOCUMENTS PASSENT PAR LE SYSTÈME ET QUE NOUS SERONS AVERTIS SI UN PROBLÈME NÉCESSITE UNE ACTION IMMÉDIATE."

CHARGÉE DE COMPTE



Une fois qu'elle est approuvée, la commande correspondante est créée dans la solution Esker et une copie est envoyée automatiquement au fournisseur. Comme la personne qui réceptionne la marchandise n'est pas forcément à l'initiative de la demande, la solution Esker permet de choisir qui fera la réception. Le réceptionnaire crée une nouvelle entrée de marchandise en renseignant la quantité reçue, l'information est ensuite transmise dans SAP. En digitalisant son cycle fournisseurs, Luxasia a pu **supprimer les validations au format papier et gagner en visibilité** sur l'ensemble du processus.

Dématérialisation des factures fournisseurs

Luxasia automatise maintenant le traitement de 36 000 factures fournisseurs annuelles via son nouveau CSP. Les capacités de la solution Esker à gérer des factures multilingues, un circuit de validation en dehors de l'ERP et une technologie sans masque de document, facilitent le traitement des factures provenant des nombreux bureaux avec des formats et des langues différents. Esker a permis au CSP d'être plus efficace.

Dépassez l'automatisation du traitement des factures

Grâce à la fonctionnalité de gestion des notes de frais, **Luxasia a réduit de 80% l'utilisation du papier**. Les utilisateurs n'ont plus besoin d'imprimer les reçus et peuvent suivre leurs demandes et communiquer facilement avec l'équipe comptable via la section commentaires dans l'interface Esker.

Grâce à la flexibilité de la solution Esker, Luxasia a également pu ajouter des processus complémentaires pour répondre à des besoins internes, tels que la création de compte analytique, la confirmation de commandes et les avis de paiement.



EN PLUS DE L'AUGMENTATION DE LA PRODUCTIVITÉ ET DE LA VISIBILITÉ DES PROCESSUS (VOLUME TRAITÉ, TYPE DE FACTURE, NOMBRE DE REJETS, TYPES D'ERREURS ET MONTANT), NOUS AVONS PU OPTIMISER ET STANDARDISER NOS PROCESSUS, AINSI QU'ALIGNER LES ÉCRITURES COMPTABLES QUI N'ÉTAIENT PAS COHÉRENTES AU NIVEAU RÉGIONAL. ESKER NOUS A TOUS RENDU LA VIE BEAUCOUP PLUS FACILE GRÂCE À L'APPLICATION MOBILE. NOUS AVONS ÉGALEMENT PU STANDARDISER NOS CYCLES DE PAIEMENT DANS HUIT PAYS ET SUPPRIMER LES RETARDS QUE NOUS AVIONS AVANT D'UTILISER ESKER. NOUS SOMMES EN MESURE DE RÉALISER D'IMPORTANTES ÉCONOMIES."

ZULAIFAH ABDUL GHANI | COUNTRY FINANCE LEAD | MALAYSIA & INDONESIA

LES BÉNÉFICES



AUGMENTATION DES REMISES POUR PAIEMENT ANTICIPÉ – de plus en plus de fournisseurs utilisent le portail, ce qui permet de réaliser des économies



MEILLEURE PRODUCTIVITÉ DES EMPLOYÉS – la capacité de traitement a été multipliée par 2,5. Pour un même temps donné, le service comptable traite maintenant 1000 factures alors qu'avant ils en traitaient 400 factures.



TRAITEMENT PLUS RAPIDE DES FACTURES – la saisie manuelle des données ayant été supprimée, les taux de traitement ont plus que doublé



TRAITEMENT DES FACTURES ÉLECTRONIQUES VIA LE PORTAIL – 15% des factures sont soumises par le biais du portail, ce qui a permis de réduire les coûts d'archivage physique et de faciliter la recherche de documents sur une plateforme unique



UNE VISIBILITÉ AMÉLIORÉE grâce à l'affichage des indicateurs clés en temps-réel et des tableaux de bord personnalisables



SIMPLIFICATION DE LA VALIDATION DES FACTURES – le workflow de validation est 4 fois plus rapide grâce aux notifications envoyées par la solution Esker aux approbateurs. Ils peuvent désormais désigner un approbateur intérimaire pendant leur congé ou absence



CONSULTATION ET VALIDATION RAPIDE des demandes d'achat et factures fournisseurs n'importe où et 24h/24, 7j/7 grâce à l'application mobile Esker Anywhere™

