

# JCDECAUX TRANSPORT HONG-KONG

## OPTIMISE SA PRODUCTIVITÉ GRÂCE À LA SOLUTION ESKER DE DÉMATÉRIALISATION DU CYCLE FOURNISSEURS DÉVELOPÉE AVEC DE L'IA

### LE CONTEXTE

JCDecaux Transport Hong-Kong est la filiale d'une agence publicitaire internationale spécialisée dans la communication extérieure. Avant Esker, la filiale traitait manuellement son processus Procure-to-Pay (P2P) et rencontrait donc des difficultés à suivre ses demandes d'achats, bons de commande, factures et ses approbations qui transitaient quotidiennement par tous les services. Face à la complexité du suivi et de gestion de ses demandes d'achats, ainsi qu'à la durée des cycles de paiement, l'entreprise s'est mise à la recherche d'une solution capable de résoudre les problèmes de workflow et d'optimiser son processus P2P.

### LA SOLUTION

L'ancien processus P2P reposait principalement sur l'utilisation d'Excel pour faire le suivi des achats. L'équipe des Achats devait mettre à jour le fichier en fonction des marchandises reçues avant de le transmettre au service financier. Aujourd'hui, grâce à **la solution de digitalisation du cycle P2P d'Esker**, JCDecaux Transport Hong-Kong a pu entièrement dématérialiser ce processus et éliminer 100% du traitement manuel ainsi que les fichiers Excel. Les demandes d'achat sont effectuées directement dans la plateforme Esker et passent pas un workflow de validation électronique. L'entreprise est capable de suivre facilement l'ensemble des achats via ce processus standardisé. Tous les documents sont disponibles au moment où le service financier reçoit les factures à traiter.



**JE SUIS IMPRESSIONNÉE PAR L'ERGONOMIE DE LA SOLUTION DE DIGITALISATION DU CYCLE P2P D'ESKER. IL NOUS A FALLU PEU DE TEMPS ET SEULEMENT UNE COURTE FORMATION POUR LA PRENDRE EN MAIN.**

**GRÂCE À LA SYNCHRONISATION AUTOMATIQUE DE LA SOLUTION ESKER, NOUS AVONS SUPPRIMÉ LE TRAITEMENT MANUEL ET NOUS N'AVONS PLUS BESOIN DE NOS FEUILLES EXCEL ! TOUT FONCTIONNE PARFAITEMENT BIEN MAINTENANT."**

DIRECTRICE DE PRODUCTION

### RÉFÉRENCE CLIENT

#### À PROPOS DE JCDECAUX TRANSPORT HONG-KONG

**Industrie :** Média

**ERP :** SunSystems®

**Solution :** Procure-to-Pay

JCDecaux Transport Hong-Kong est une filiale du groupe JCDecaux qui exploite les concessions publicitaires de MTR Corporation, de l'aéroport internationale de Hong Kong et de l'aéroport international de Macao. Créé en 1964, le groupe JCDecaux est à l'origine du concept de mobilier urbain et occupe aujourd'hui la place de leader mondial dans le secteur de la communication extérieure. Cotée à l'Euronext Paris, l'entreprise est présente dans plus de 80 pays, dans quelque 4 031 villes de plus de 10 000 habitants et sur 1 million de panneaux publicitaires. JCDecaux emploie 13 030 personnes à l'international et touche plus de 340 millions de personnes dans le monde.





AVANT ESKER, NOUS AVIONS DES VALIDATIONS, DES DOCUMENTS ET DES E-MAILS PARTOUT. NOUS PEINIONS À GARDER UNE VISION D'ENSEMBLE ET LA RÉCUPÉRATION DE DOCUMENTS ÉTAIT UN VRAI CAUCHEMAR. MAINTENANT, AVEC LA SOLUTION P2P D'ESKER, NOUS BÉNÉFICIONS D'UNE VISIBILITÉ DE BOUT EN BOUT, MAIS NOUS POUVONS AUSSI METTRE EN PLACE DES PROCESSUS INTERNES."

DIRECTRICE FINANCIÈRE

## LES BÉNÉFICES



### AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ ET DE LA PRODUCTIVITÉ

en éliminant les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée du processus P2P



### MEILLEURE VISIBILITÉ

grâce à la centralisation et à la disponibilité de toutes les informations au sein d'une plateforme unique



### RAPIDITÉ ET SIMPLICITÉ DE LA FORMATION DES UTILISATEURS

pour tous les services grâce à une interface conviviale



### ACCÉLÉRATION DE LA VALIDATION

et contrôle renforcé des achats grâce au workflow électronique



### PLUS DE FACILITÉ POUR ACCÉDER

aux documents et aux échanges de validations



### SIMPLIFICATION DU SUIVI DES ACHATS

grâce à des rapports et des tableaux de bord

