

# HILLCREST

RÉDUIT DE 75% SES DEMANDES DE FACTURES ET BAISSÉ DE 30%  
LA CHARGE DE TRAVAIL DE SON ÉQUIPE COMPTABLE

97-99%

TAUX DE RECouvreMENT

50%

RÉDUCTION DU NOMBRE DE  
RELANCE COURRIER

30%

BAISSE DE LA CHARGE DE  
TRAVAIL DE L'ÉQUIPE

## LE CONTEXTE

Fondée il y a plus de 40 ans, Hillcrest Foodservice est une entreprise familiale de distribution alimentaire au service des restaurateurs du nord-est de l'Ohio. Elle a souhaité se doter d'une solution pour optimiser son processus de recouvrement, accélérer sa gestion du poste client et suivre le rythme de croissance de sa base clients.

Hillcrest souhaitait une solution intuitive et facile à prendre en main, sans formation ou presque. Moe Abraham, Vice Président Finances de Hillcrest, s'est chargé de trouver une solution permettant à l'entreprise de conserver sa place dans le secteur très concurrentiel de l'approvisionnement en restauration, avec les critères suivants :

- Fonctionnalité aidant les restaurateurs à **payer rapidement leurs factures**
- Outils **réduisant les erreurs** qui perturbaient les processus après-vente de Hillcrest
- Solution de dématérialisation afin d'**éliminer le traitement manuel** des documents papier liés à la facturation, de **libérer du temps** à l'équipe et de **répondre aux besoins plus urgents** des clients

## LA SOLUTION

En dix mois, Hillcrest a contacté sept entreprises, avant d'opter finalement pour **le CRM de recouvrement Esker**.

Hillcrest a été immédiatement frappée par la simplicité d'utilisation de l'interface. La possibilité de gérer plusieurs comptes via la solution l'a également séduit. En effet, de nombreux clients de Hillcrest gèrent plus d'un restaurant. Avec les solutions concurrentes d'Esker, les clients auraient dû créer des comptes séparés et se connecter à l'aide d'identifiants spécifiques à chaque site. Au contraire, la solution Esker propose des outils de connexion et des tableaux de bord partagés.

### RÉFÉRENCE CLIENT

#### À PROPOS D'HILLCREST

**Industrie :** Équipements pour la restauration

**ERP :** AS400

**Solution :** CRM de recouvrement et Paiement

Hillcrest Foods, entreprise familiale américaine située à Cleveland, est au service des chefs, des restaurants et des chaînes de restauration du nord-est de l'Ohio (États-Unis). Avec une gamme de 6 000 produits composée à 95 % de produits de marque et/ou d'origine locale, les clients de Hillcrest savent qu'ils peuvent compter sur la livraison rapide des produits alimentaires de la plus haute qualité.



AVEC L'AIDE DES  
ÉQUIPES ESKER, NOUS  
AVONS OPTIMISÉ  
L'EFFICACITÉ DE  
NOS PROCESSUS,  
CE QUI NOUS A  
PERMIS DE RESTER  
COMPÉTITIFS."

MOE ABRAHAM | VICE  
PRÉSIDENT FINANCES

Lors de son choix final, Hillcrest a estimé que **la solution Esker de gestion du recouvrement** était la plus complète, grâce à la prise en charge des différents options de paiements en ligne. Cette fonctionnalité n'était en effet pas proposée par les solutions concurrentes. Avec l'option de prélèvement (ACH) intégré à la solution, Esker promet un paiement plus rapide.

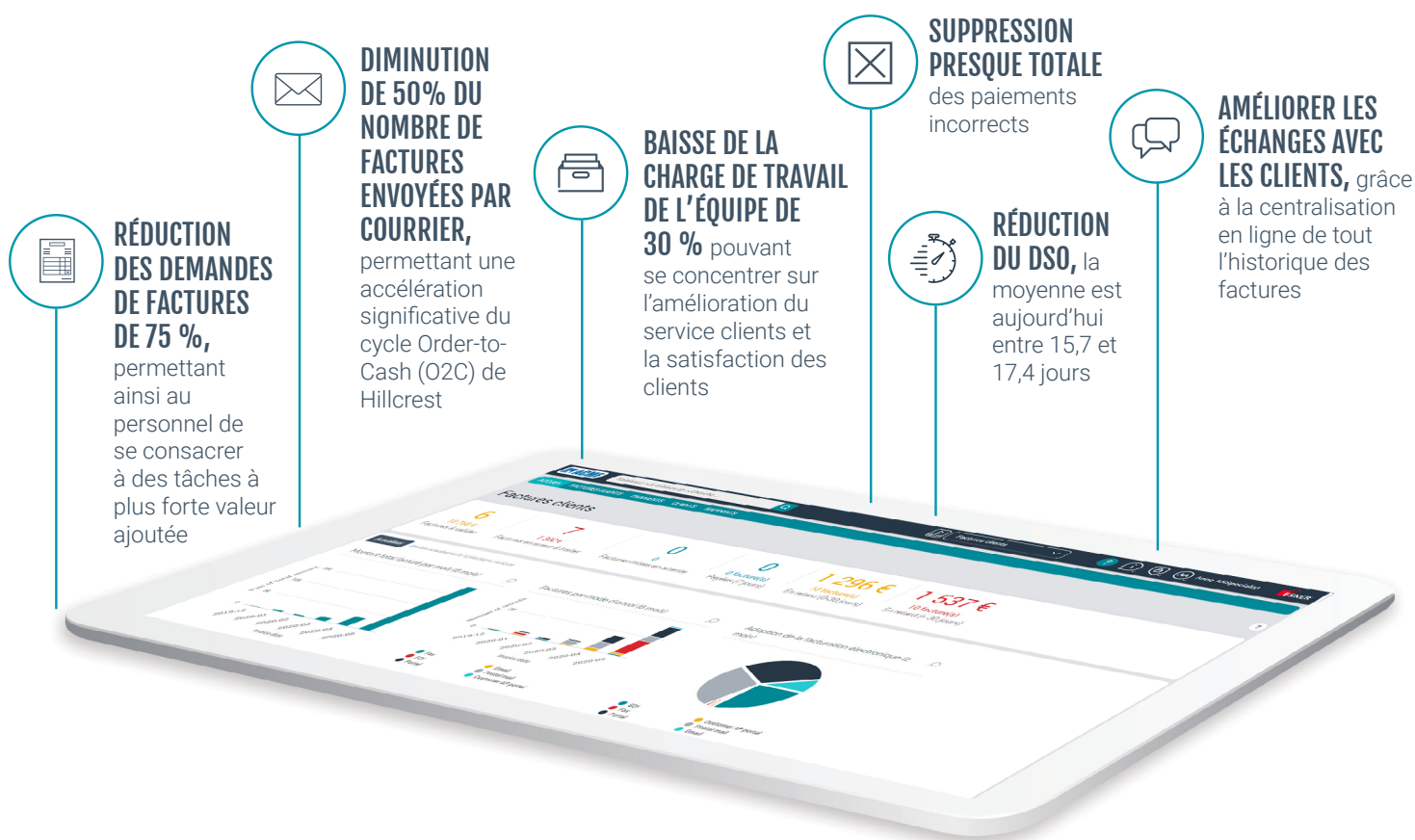
Hillcrest reconnaît que l'efficacité de cette solution peut faire évoluer ses activités. Au lieu d'attendre la réception par courrier des chèques, avec des montants de plusieurs dizaines de milliers de dollars, puis leur acceptation par la banque, Hillcrest peut recevoir un paiement dans les 24 heures suivant l'émission de la facture. En parallèle, le portail Web Esker permet au service Comptabilité Clients de Hillcrest ainsi qu'à ses clients d'avoir une visibilité en temps réel 24h/24 et 7j/7 sur les factures.



**LE CRM DE RECOUVREMENT ESKER A ÉTÉ UN ÉNORME AVANTAGE POUR NOTRE ÉQUIPE COMPTABLE. Désormais, elle peut privilégier la relation clients et délaisser les tâches administratives manuelles. ”**

MOE ABRAHAM | VICE PRÉSIDENT FINANCES

## LES BÉNÉFICES



**LA SOLUTION ESKER SE DISTINGUE VRAIMENT PAR SON ACCOMPAGNEMENT DANS LA DÉFINITION ET LA CONFIGURATION DE PLUSIEURS OPTIONS DE PAIEMENT, Y COMPRIS LES ÉCHÉANCIERS POUR NOS CLIENTS”**

MOE ABRAHAM | VICE PRÉSIDENT FINANCES

©2020 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.