



HEINEKEN CHINE

ACCÉLÈRE LE TRAITEMENT DE SES
FACTURES FOURNISSEURS DE 40%
AU SEIN DE SON CENTRE DE SERVICES

LE CONTEXTE

HEINEKEN Chine est une filiale de HEINEKEN, groupe d'origine néerlandais et présent à l'international, spécialiste de la fabrication de bière. Auparavant, les 12 000 factures fournisseurs provenant des six filiales du groupe étaient gérées manuellement au sein du centre de services partagés comptable et financier (CSP). Le traitement de ces factures était un processus long et inefficace auquel venait s'ajouter la complexité de communiquer avec les autres filiales, représentant un défi quotidien pour l'équipe comptable de HEINEKEN Chine.

HEINEKEN Chine a décidé de mettre en place une solution de dématérialisation afin d'accélérer le traitement de ses factures fournisseurs, d'améliorer le processus de validation et la traçabilité des factures, de réduire les coûts de gestion, d'assurer la bonne conformité des documents et enfin d'obtenir un meilleur contrôle et suivi des dépenses.

LA SOLUTION

Suite à la réussite d'un premier projet avec Asia Pacific Brewery (APB), société acquise par HEINEKEN en 2014, pour automatiser la validation des demandes d'achat et l'impression de documents, HEINEKEN Chine a choisi la solution Esker en mode cloud pour dématérialiser le processus de traitement des factures fournisseurs au sein de son CSP.

Pour relever les défis de travailler avec plusieurs filiales, des formats de facture et des langues différentes, HEINEKEN Chine a choisi la solution Esker pour ses capacités multi langues, sa technologie sans template prédéfini et le processus de validation indépendant de l'ERP - éliminant ainsi le casse-tête lié au traitement de factures provenant de différents systèmes et apportant un vrai gain d'efficacité à son centre services partagés.

Des réglementations gouvernementales strictes exigent qu'une copie papier pour chaque "Fapiao" (un reçu officiel chinois servant de preuve d'achat de biens et de services) soit fournie pour toutes les factures. HEINEKEN Chine perdait beaucoup de temps à rassembler tous les documents pour respecter ces exigences. Comme la solution Esker est conforme aux Fapiao chinois, HEINEKEN Chine est maintenant en mesure de traiter rapidement ses factures avec Esker tout en respectant la réglementation.

HEINEKEN Chine utilise également les tableaux de bord collaboratifs et personnalisables de la solution Esker, qui fournissent des données en temps réel et facilitent le suivi de l'activité. Les managers de HEINEKEN Chine apprécient particulièrement l'application mobile Esker Anywhere™, qui permet de valider rapidement des factures à tout moment et depuis n'importe où.



"Esker a grandement facilité notre travail au quotidien - les factures et les informations sont facilement accessibles et bien organisées. Nous n'appréhendons plus les questions internes sur le statut d'une facture ou les demandes provenant de nos clients ou fournisseurs. Les tableaux de bord Esker nous permettent de voir quelles sont les factures en attente, de contrôler les opérations et vérifier les factures en attente de paiement."

Lilliam Jiang | Gestionnaire Senior du cycle Purchase-to-Pay (P2P) | HEINEKEN CHINE

"Notre processus de gestion des factures fournisseurs s'est considérablement amélioré au cours des huit derniers mois depuis la mise en place de la solution Esker. Notre service achats n'a plus à s'inquiéter des retards de paiement, d'une faible efficacité ou de plaintes des fournisseurs."

Yu Bin | Responsable du Cycle Purchase-to-Pay (P2P) | HEINEKEN CHINE

LES BÉNÉFICES

Peu de temps après la mise en place de la solution de traitement des factures fournisseurs, HEINEKEN Chine a constaté un certain nombre d'avantages, notamment :



Gain de temps dans le processus de traitement des factures d'environ 40%



Gain de productivité grâce à la suppression de la saisie manuelle des données



Le circuit de validation des factures ne se fait plus dans l'ERP mais via la plateforme web Esker. Cette solution permet de simplifier la mise en place de CSP et de travailler avec différents ERP



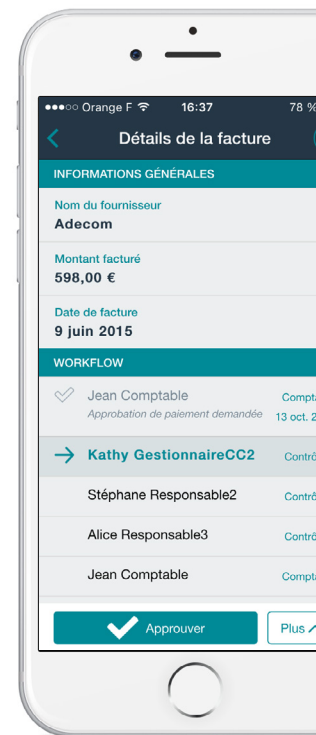
Meilleure communication entre les différentes filiales du groupe et les fournisseurs



Meilleure visibilité sur les données importantes des factures grâce aux tableaux de bord personnalisables d'Esker



Consultation et validation de la facture en situation de mobilité grâce à l'application mobile Esker Anywhere™



"Esker a fourni un service et un support incroyables. Nous sommes complètement satisfaits du professionnalisme, de la patience et de la rapidité des réponses des équipes Esker. Nous envisageons d'élargir notre collaboration en mettant en place la solution Esker de dématérialisation des factures clients."

Liu Yang | Responsable des achats | HEINEKEN CHINE

À PROPOS DE HEINEKEN CHINE

HEINEKEN Chine, basée à Shanghai, est une filiale de HEINEKEN, brasseur international connu pour son innovation et ses marques de bières et de cidres de qualité. HEINEKEN emploie plus de 80 000 personnes et exploite plusieurs brasseries, malteries, usines de cidre et d'autres usines dans plus de 70 pays. HEINEKEN Chine traite les processus Order-to-Cash (O2C), Purchase-to-Pay (P2P) pour les six entités juridiques en Chine.

©2017 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.