



GECITECH

COURRIER, E-MAIL, EDI : GECITECH CONFIE À ESKER LA DIFFUSION DE SES FACTURES CLIENTS

LE CONTEXTE

Depuis sa création en 1986, la société GECITech, gérait manuellement l'envoi de ses 700 factures mensuelles, ce qui représentait, en moyenne, 1 500 pages à imprimer, mettre sous pli, et affranchir chaque mois. Ce processus chronophage et souvent source d'erreurs, mobilisait 3 personnes à plein temps pendant une journée et demie chaque mois.

Afin d'anticiper l'obsolescence de ses outils d'impression et moderniser ce processus, la société GECITech a sollicité Esker pour mettre en place un projet d'externalisation de l'envoi de ses factures clients.

Parallèlement à ce projet, certains clients de la société (principalement des grandes entreprises de l'agro-alimentaire, de la pharmaceutique et de la cosmétique) ont fait part de leur souhait de recevoir leurs factures au format EDI, pour plus de rapidité et de simplicité.

Face à cette demande croissante et fort du succès rencontré avec les équipes Esker lors du projet d'externalisation, GECITech a confié à l'éditeur lyonnais le soin de compléter la solution existante avec **l'envoi de factures électroniques et de messages EDI**.

LA SOLUTION

Désormais, GECITech peut diffuser ses factures clients :

- **Par courrier** : Esker assure l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste des documents ; et ceci de manière totalement transparente et automatisée pour GECITech.
- **Par e-mail** : la solution Esker diffuse automatiquement les factures par e-mail avec PDF signé en attachement et met à disposition des clients qui le souhaitent la facture sur un portail dédié.
- **Par EDI** : un processus est développé sur mesure pour assurer la transmission des factures entre le système comptable du client et celui de GECITech.

Quel que soit le mode de diffusion, Esker propose à GECITech un service d'archivage à valeur probante des factures. **Tous les cas particuliers sont traités automatiquement par Esker grâce à des règles prédéfinies** : quand l'adresse de facturation est différente de l'adresse postale par exemple.

La solution d'imprimante virtuelle est également utilisée pour l'envoi d'enquêtes, de publipostage ou de mailing commerciaux.

RÉFÉRENCE CLIENT

À PROPOS DE GECITECH

Industrie : Fabrication de tuyaux

ERP : Cegid

Solution : Factures Clients

Depuis de nombreuses années, la société GECITech est spécialisée dans la fabrication de tuyaux flexibles et raccords en acier inoxydables 316L pour des applications alimentaires, pharmaceutiques, biotechnologiques, cosmétiques et industries diverses. Avec 2 filiales, aux Etats-Unis et au Japon, et un réseau de distribution sur plus de 40 pays, GECITech emploie plus d'une centaine d'employés et réalise un chiffre d'affaires de près de 15 millions d'euros.

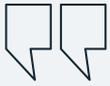


DE PLUS EN PLUS DE CLIENTS SOUHAITENT PASSER À LA FACTURATION

ÉLECTRONIQUE, QUE CE SOIT PAR E-MAIL OU PAR FLUX EDI. AVEC ESKER, NOUS AVONS PRIS LES DEVANTS ET MIS EN PLACE UN SYSTÈME INNOVANT QUI NOUS PERMET D'OFFRIR À NOS CLIENTS, ACTUELS ET FUTURS, UN SERVICE FIABLE, RAPIDE ET À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE. NOTRE OBJECTIF EST AUJOURD'HUI DE SUPPRIMER AU MAXIMUM LES DOCUMENTS ET LES ARCHIVES PAPIERS AU SEIN DE NOTRE ENTREPRISE.

ALAIN FAVRE | DIRECTEUR GÉNÉRAL DE GECITECH





NOUS AVONS CHOISI ESKER POUR SON EXPÉRIENCE DANS LE DOMAINE DE L'ÉDITIQUE, SON PARTENARIAT AUPRÈS DE NOTRE ÉDITEUR D'ERP CEGID, ET LA TRAÇABILITÉ COMPLÈTE DES DOCUMENTS ÉDITÉS SUR LE SITE DE PRODUCTION À PROXIMITÉ DU CENTRE DE DISTRIBUTION DE COURRIER. NOUS AVONS AUSSI APPRÉCIÉ LE PROFESSIONNALISME DES ÉQUIPES AINSI QUE LA FLEXIBILITÉ DES APPLICATIONS.

ALAIN FAVRE | DIRECTEUR GÉNÉRAL DE GECITECH

LES BÉNÉFICES

La mise en place de la solution Esker a permis à GECITech d'enregistrer de nombreux bénéfices en termes de relation client :



RÉDUCTION DES RISQUES D'ERREUR lors de la mise sous pli et le traitement proactif des erreurs liées aux adresses postales mal libellées



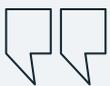
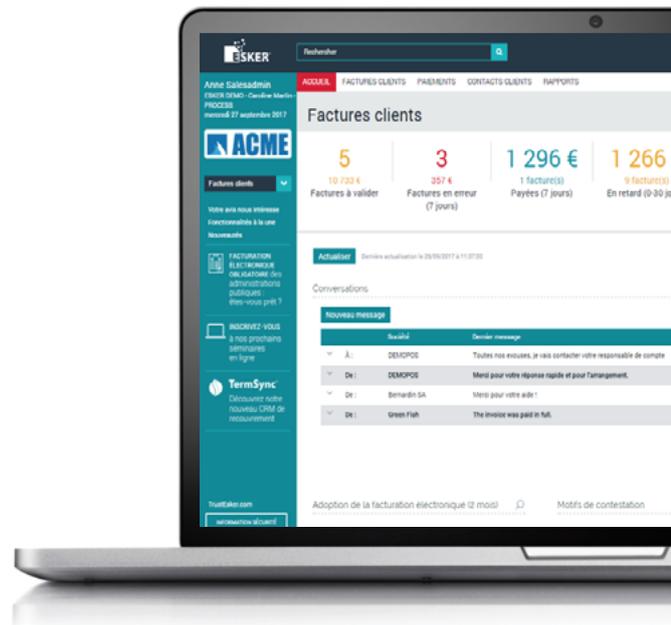
RÉDUCTION DU DÉLAI de mise à disposition des factures, pour les factures dématérialisées



DES ÉCONOMIES SUR LES CONSOMMABLES, l'entretien des imprimantes mais aussi sur l'affranchissement en bénéficiant des tarifs industriels d'Esker



DES GAINS DE TEMPS CONSIDÉRABLES pour le service comptabilité, lors de l'impression, l'affranchissement et la mise sous pli. La personne en charge de la comptabilité client n'a besoin que de 15 minutes pour gérer toute la facturation du mois contre 3 personnes sollicitées sur 1 jour et demi avant la mise en place de la solution



LES SOLUTIONS ESKER NOUS PERMETTENT D'ALLER PLUS LOIN DANS LA QUALITÉ DE SERVICE À NOS CLIENTS. L'IMMÉDIATÉ ET LA TRANSPARENCE DES ÉCHANGES SONT LES DEUX CLÉS QUI NOUS PERMETTRONS D'ATTEINDRE NOTRE OBJECTIF DE ZÉRO PAPIER DANS LE FUTUR.

ALAIN FAVRE | DIRECTEUR GÉNÉRAL DE GECITECH



QUE CE SOIT NOS COLLABORATEURS OU NOS CLIENTS, TOUTES LES PERSONNES AYANT UTILISÉ LA SOLUTION ESKER ONT APPRÉCIÉ SA SIMPLICITÉ, SON ERGONOMIE ET SON EFFICACITÉ.

ALAIN FAVRE | DIRECTEUR GÉNÉRAL DE GECITECH