

Esfer Procurement
Esfer Accounts Payable
Esfer Cash Application



Automatisation des processus : de l'approvisionnement à la réconciliation

FUJIFILM
Value from Innovation
Process Automation



Enjeux

Le groupe néo-zélandais Gallagher fournit au monde entier des solutions de sécurité et de gestion des animaux (clôtures électriques, pesage et de l'identification électronique des animaux, surveillance de l'eau) depuis 1938.

L'entreprise s'étant récemment développée et étendue à plus de 160 pays dans le monde, leur principale préoccupation a été de s'assurer que leurs processus de travail et leur technologie suivent le rythme de la croissance mondiale.

Sans les bons outils, **il devenait difficile de traiter 40 000 factures par an et de réconcilier les paiements.** En effet, les équipes de gestion du poste client, réparties dans le monde entier, **réconciliaient manuellement les paiements entrants**, ce qui pouvait retarder l'établissement des rapports et l'accès à la trésorerie.

*"Si nous n'avions pas assez de personnel, ou les bons outils à leur disposition, cela pouvait entraîner des **goulots d'étranglement et encore plus de pression sur notre équipe pour s'assurer que les fournisseurs étaient payés dans les délais.** Nous manquions également de visibilité sur les paiements à venir alors que les factures se trouvaient dans notre processus d'approbation", explique Paul Moore, Responsable de la Transformation Financière pour le Groupe Gallagher.*

À l'issue d'un processus d'appel d'offres rigoureux, Gallagher a rapidement constaté qu'Esfer était la solution qu'il leur fallait. Ce qui les a vraiment séduits, c'est la présence du partenaire local d'Esfer, FUJIFILM Business Innovation, depuis la définition du projet et sa livraison jusqu'au suivi de la clientèle.

- ■ ■ **"Notre équipe chargée de la comptabilité fournisseurs traite plus de 40 000 factures par an.**
- ■ ■ **Nous nous sommes rendu compte que nous ne pouvions pas augmenter indéfiniment nos effectifs pour traiter les paiements en temps voulu."**

Paul Moore, Responsable de la Transformation Financière, Gallagher Group

En bref

Gallagher



Solutions de sécurité et de gestion des animaux



Créé en 1938



+ 1000 employé-es

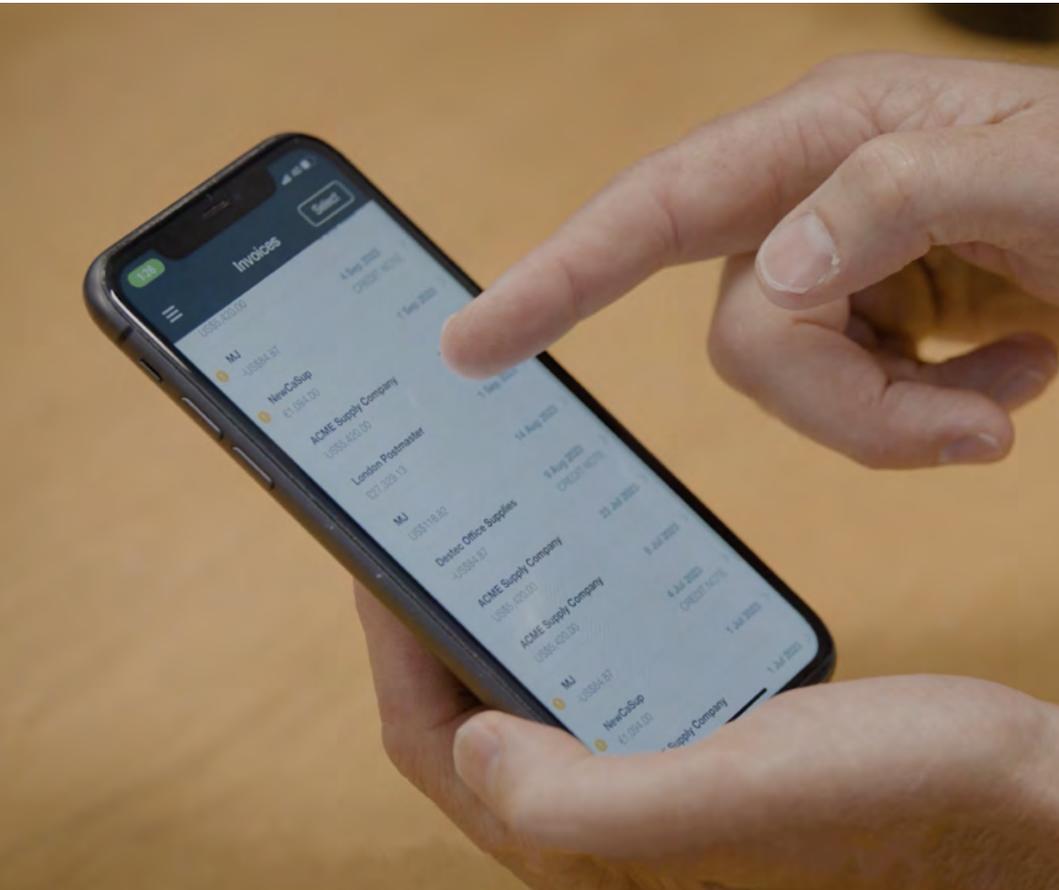


Présence dans 160 pays



40 000 factures traitées par an





- ■ ■ **“Ce sont des solutions puissantes qui offrent exactement ce dont Gallagher avait besoin pour travailler plus efficacement.”**

Al van Severtorn, Responsable de l'équipe Consulting chez Fujifilm Process Automation.

Solution

“Gallagher avait besoin d'une solution pour rationaliser ses processus d'achat et de rapprochement des paiements, et elle devait pouvoir s'intégrer à son système SAP”, explique Al van Severtorn, Responsable de l'équipe Consulting chez Fujifilm Process Automation.

En tant que partenaire local d'Esker en Nouvelle-Zélande, FUJIFILM Business Innovation était convaincu qu'il s'agissait de l'outil idéal pour Gallagher. Le partenaire a étroitement collaboré avec Gallagher pour bien comprendre leurs méthodes de travail.

Ils ont ensuite implémenté 3 solutions Esker pour les aider dans :

- **La gestion des achats,**
- **Le traitement des factures fournisseurs,**
- **Le lettrage des encaissements clients.**

Gallagher dispose désormais d'une suite d'outils en constante amélioration grâce à l'IA, qui comprend le rapprochement des liquidités ainsi que l'intégration avec SAP.

Grâce à l'IA intégrée dans les solutions, **il est facile pour les équipes de payer les factures à temps et de rapprocher les paiements alloués avec précision.** Le système apprend ce que fait chaque type de document ainsi que le département auquel il appartient, afin de rapprocher les paiements alloués automatiquement.

L'IA peut détecter les fraudes et élaborer des prévisions de paiement sur la base des activités précédentes et des factures en cours. **Les paiements sont rapprochés beaucoup plus rapidement et avec une plus grande précision.**

Vous souhaitez automatiser vos processus comme Gallagher ?

Contactez Esker

À propos d'Esker

Leader mondial des solutions d'automatisation des cycles de gestion Source-to-Pay et Order-to-Cash, Esker valorise les départements financiers, achats et services clients des entreprises en renforçant la coopération interentreprises. La plateforme cloud Esker permet d'animer un écosystème vertueux avec ses clients et fournisseurs.

Intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle (IA), les solutions d'Esker permettent aux entreprises de gagner en productivité, d'améliorer la visibilité sur leurs activités, tout en renforçant la collaboration avec leurs clients, leurs fournisseurs et leurs collaborateurs.

ETI française dont le siège social se situe à Lyon, Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Asie/Pacifique et en Amérique du Sud. Cotée sur Euronext Growth à Paris (Code ISIN FR0000035818), l'entreprise a réalisé 205,3 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2024.

www.esker.fr

betterbusiness-fbnz.fujifilm.com - contact@fbnz.net.nz - T. 09 356 4200

