

Enotria&Coe

ENOTRIA&COE

GAIN DE TEMPS ET RÉDUCTION DES COÛTS
GRÂCE À LA DÉMATÉRIALISATION DE SES
BONS DE COMMANDE

LE CONTEXTE

Suite au rachat de son concurrent Coe Vintners en 2015, Enotria s'est rapidement rendue compte que cette croissance d'activité allait engendrer une hausse significative du volume de commandes clients à gérer.

Avec plus de 7 500 bons de commandes traités chaque mois manuellement, la charge de travail était non seulement intense pour les équipes d'Enotria&Coe mais également très chronophage et source d'erreurs. La mise en place d'une solution de dématérialisation s'est avérée indispensable pour permettre d'absorber cette croissance d'activité à effectif constant.

LE CHOIX DE LA SOLUTION ESKER

Enotria&Coe s'est tournée vers Esker avec un besoin de dématérialiser la gestion de ses bons de commande afin de gérer l'augmentation du volume de commandes sans modifier la taille des équipes.

RÉDUCTION DU NOMBRE D'ERREURS DE SAISIE
DES BONS DE COMMANDE GRÂCE À ESKER



"Avant Esker, nous pouvions passer jusqu'à 45 minutes sur une commande multi-lignes d'un de nos clients, désormais moins d'1 minute suffit en seulement quelques clics."

"La solution Esker a été opérationnelle seulement 10 semaines après notre première rencontre, une réelle satisfaction car notre temps était compté. Nous avons bénéficié d'un service de 1ère classe et grâce à Esker, nous avons pu absorber deux fois plus de commandes qu'avant sans modifier la taille de nos équipes."

Venn Luscombe-Mahoney | Directeur Technique | Enotria&Coe

LES BÉNÉFICES



Réduction des erreurs de saisie



Amélioration de la productivité des équipes



Meilleure visibilité sur l'ensemble du processus



Pilotage plus efficace des ressources et de leur charge de travail.



"Dans les mois à venir, nous allons continuer à travailler en étroite collaboration avec Esker et poursuivre la seconde phase du projet, qui va nous permettre d'atteindre notre objectif d'être 100% dématérialisé sur tous nos processus de gestion et d'accroître encore les bénéfices de la solution pour notre entreprise."

Venn Luscombe-Mahoney | Directeur Technique | Enotria&Coe

À PROPOS D'ENOTRIA&COE

Fondé en 1972, Enotria est devenu l'un des leaders sur le secteur de la distribution de vins et de spiritueux haut de gamme au Royaume-Uni avec le rachat de son concurrent Coe Vinters. En août 2015 les deux sociétés fusionnent pour former Enotria&Coe, leader du marché de la distribution de boissons au Royaume-Uni avec plus de 270 employés, 300 fournisseurs et plus de 4 200 clients.

©2016 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.