

# ELECTRO-MATIC PRODUCTS, INC.

GÈRE DES VOLUMES DE COMMANDES CROISSANTS  
SANS AUGMENTER SES EFFECTIFS

30%

D'AUGMENTATION DU VOLUME DE  
COMMANDES TRAITÉES À ISO EFFECTIF

15%

D'AUGMENTATION DU NOMBRE DE  
LIGNES DE COMMANDES TRAITÉES



NOMBRE DE COMMANDES TRAITÉES  
AUTOMATIQUEMENT MULTIPLIÉ PAR 2

## LE CONTEXTE

Electro-Matic fait partie des principaux fournisseurs de composants & solutions d'automatisation aux États-Unis et traite environ 3400 commandes par mois de près de 2500 clients. La société utilisait auparavant une solution basée sur un template (en plus de son système ERP) pour automatiser certains aspects du processus. Bien que la solution ait fonctionné comme prévu, elle n'avait la capacité d'automatiser le traitement des commandes que pour 10% des clients d'Electro-Matic. Pour cette raison, la société a cherché une solution moins restrictive avec des fonctionnalités évolutives plus avancées. En tant que client Esker VSI-FAX, l'entreprise a été attirée par Esker pour sa technologie d'apprentissage automatique basée sur l'Intelligence Artificielle et sa capacité à traiter chaque commande, quel que soit le format ou le nombre de lignes.

## LA SOLUTION

Après avoir examiné quelques solutions alternatives, notamment l'extension de son processus existant basé sur des templates, Electro-Matic a finalement décidé que la solution d'automatisation de gestion des commandes Esker était la mieux adaptée pour atteindre ses objectifs et automatiser l'intégralité de son processus. Carrie Cahill, responsable de l'amélioration continue chez Electro-Matic, a déclaré : "Avec Esker, nous pouvons «grandir» avec la solution. La capacité de nos chargés de service client à gérer plus efficacement la production, à être plus à l'aise avec les clients et à mieux gérer leurs propres comptes nous offre des opportunités illimitées pour améliorer la gestion des commandes."

Lorsque la société a lancé la solution Esker pour la première fois en décembre 2016, sa priorité était de faire passer les 20 clients utilisant la commande automatique sur la solution Esker. Depuis, Electro-Matic a commencé la transition des clients restants - en commençant par les comptes qui soumettent les commandes avec le plus d'articles. Le volume de commandes gérées par la solution Esker a déjà doublé et continue de croître régulièrement.

Electro-Matic a récemment fait l'acquisition d'une autre entreprise et a pu augmenter son nombre de commandes à iso-effectif grâce à l'évolutivité de la solution Esker.



**NOUS SOMMES RAVIS D'AVOIR UNE SOLUTION QUE NOUS POUVONS PROPOSER À NOS NOUVEAUX CLIENTS ET À NOS EMPLOYÉS. LE POTENTIEL DE CROISSANCE ILLIMITÉ ET LA FLEXIBILITÉ D'ESKER SONT SIMPLEMENT IMBATTABLES."**

CARRIE CAHILL | RESPONSABLE DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

### RÉFÉRENCE CLIENT

## À PROPOS D'ELECTRO-MATIC PRODUCTS, INC

Industrie : Electronique  
ERP : Epicor  
Solution : Commandes Clients

Fondé en 1969, Electro-Matic Products, Inc. est un fournisseur de composants de haute technologie ciblant les utilisateurs et fabricants d'équipements d'automatisation industrielle. Avec son siège social à Farmington Hills dans le Michigan, l'entreprise fournit les marchés de l'automobile, de la chimie, de la pharmacie, du caoutchouc / acier, des services publics et de la fabrication industrielle et compte environ 200 employés.

## LES BÉNÉFICES

Depuis la mise en œuvre de la solution d'automatisation de gestion des commandes Esker, les bénéfices sont nombreux :

-  **ERREURS RÉDUITES** en éliminant la saisie manuelle des données de commandes avec de nombreux articles
-  **MULTIPLICATION** du nombre de commandes traitées automatiquement par 2
-  **MAINTIEN DE L'EFFECTIF** même après une acquisition et une croissance de 30% du volume des commandes
-  **VISIBILITÉ ACCRUE** sur l'ensemble du processus grâce à des tableaux de bord contenant des indicateurs clés de performance et la possibilité d'exécuter des rapports personnalisés
-  **COÛTS RÉDUITS** en évitant l'achat de templates via l'ancienne solution
-  **AUGMENTATION DE 15 %** du nombre de lignes traitées automatiquement



## AUTRES SOLUTIONS ESKER

En plus d'être client VSI-FAX, Electro-Matic a également mis en œuvre la solution de gestion du recouvrement Esker. En automatisant son processus de facturation et de recouvrement, les clients d'Electro-Matic peuvent désormais effectuer des paiements, consulter leurs factures et les informations de leurs comptes et discuter avec le personnel via un portail web en libre-service. "Notre facturation et notre recouvrement ont connu une baisse importante du délai moyen de paiement et du temps passé à contacter les clients en retard grâce à la mise en œuvre de la solution de gestion du recouvrement Esker", a déclaré Jodi Koval, responsable comptable chez Electro-Matic. "Nous pouvons désormais nous concentrer sur des tâches proactives qui augmentent encore notre taux de recouvrement."