



DIRECT ÉNERGIE

SECURITÉ ET FIABILITÉ : DIRECT ÉNERGIE
CONFIE À ESKER LA GESTION DE SES
FACTURES FOURNISSEURS

7 500

FACTURES FOURNISSEURS
TRAITÉES PAR AN

50%

DE TEMPS DE PRISE
EN CHARGE DES
FACTURES GAGNÉ

2 mois

SEULEMENT POUR METTRE
EN PLACE UN PROJET DE
DÉMATÉRIALISATION

LE CONTEXTE

Né de la fusion entre Poweo et Direct Energie, le groupe Direct Energie est aujourd'hui le troisième acteur français de l'électricité et du gaz.

Dans le cadre de cette fusion historique, il est apparu nécessaire pour le groupe d'effectuer une mutation globale de son Système Informatique. Outre la migration de l'ensemble des données des deux entreprises sur un ERP unique, SAP, cette rationalisation a également mené à la révision de tous les processus métiers et la mise en place d'un nouveau plan analytique.



En parallèle de ce projet interne, Direct Energie enregistrait également une augmentation de son activité, de ses fournisseurs et donc du volume de documents afférents. La gestion de ses 7 500 factures fournisseurs annuelles devenait de plus en plus complexe notamment en ce qui concerne la traçabilité et la sécurisation des échanges.

LE BESOIN

Désireux de rationaliser le traitement de ses factures fournisseurs qui était un processus manuel très chronophage et souvent source d'erreurs, Direct Energie souhaitait avant tout disposer d'un processus fiable et sécurisé.

Direct Energie s'est rapidement tourné vers Esker pour plusieurs raisons :

- 1 Grâce à une approche agile,**
Esker proposait une mise en œuvre rapide de la solution en 2 mois seulement,
- 2 La solution s'intégrait parfaitement** avec l'ERP du groupe, SAP,
- 3 Esker disposait d'un grand nombre de références clients** de qualité qui attestaient de la fiabilité de sa solution et du sérieux de ses équipes.

Initialement, les factures fournisseurs arrivaient au format papier directement au service comptabilité. Elles étaient saisies manuellement puis remises dans un parapheur aux opérationnels pour validation.

Une fois toutes les signatures recueillies, le parapheur était retourné au service comptabilité qui se chargeait de classer les factures, de les envoyer en paiement puis de les archiver. Ce processus entièrement manuel prenait entre 1 et 2 semaines.

"D'un montant très élevé, les factures fournisseurs de Direct Energie sont particulièrement sensibles et une mauvaise gestion des délais de paiement peut entraîner des répercussions importantes sur la trésorerie du groupe et la livraison de l'énergie qui est le cœur de notre métier."

Louis-Mathieu Perrin | DAF de Direct Energie

"Notre volonté de dématérialiser notre flux de factures fournisseurs est avant tout née du besoin de disposer de processus fiables et fluides. En tant qu'acteur de l'énergie, nous avons besoin de savoir à tout moment et de manière très précise où et à quel stade de validation se trouvent nos factures. L'archivage était également un enjeu stratégique afin d'être capables en quelques minutes de retrouver n'importe quelle facture."

Louis-Mathieu Perrin | DAF de Direct Energie

LA SOLUTION

Désormais avec **la solution de dématérialisation Esker**, moins d'une semaine est nécessaire à la validation de factures fournisseurs selon le processus suivant :

- La facture reçue est numérisée et les données sont capturées automatiquement.
- La personne en charge de la comptabilité fournisseurs valide les données reconnues qui sont ensuite intégrées dans SAP.
- Un workflow électronique de validation, élaboré en amont par des règles prédéfinies, est alors déclenché demandant aux opérationnels de donner leur bon à payer. Les relances se font quotidiennement et de manière ciblée directement auprès des valideurs par l'outil.
- Une fois la facture validée, le paiement est débloqué dans SAP et la facture, ainsi que le processus de validation associé, sont archivés.



LES BÉNÉFICES



Un temps de traitement divisé par deux :

Entre la réception de la facture et sa validation il ne s'écoule désormais plus que quelques jours, là où auparavant 2 semaines étaient nécessaires.



Une meilleure productivité : en gagnant du temps sur la saisie, les relances et la gestion des erreurs liées au traitement manuel, les comptables peuvent consacrer plus de temps à des tâches à plus forte valeur ajoutée.



L'amélioration de la traçabilité : les factures, et leur statut de validation, sont accessibles par tous sur la plateforme Esker. Grâce à l'archivage électronique, elles restent disponibles à tout moment pour consultation.



L'amélioration de la relation fournisseurs et de la trésorerie grâce à un meilleur respect des délais de paiement.



"En plus de la convivialité de l'outil, c'est surtout ses capacités de reporting qui nous ont séduits. Un e-mail est envoyé tous les jours au service comptabilité qui peut de ce fait suivre très précisément la liste des factures encore non approuvées."

Louis-Mathieu Perrin | DAF de Direct Energie

À PROPOS DE DIRECT ENERGIE

Le groupe Direct Energie est aujourd'hui le troisième acteur français de l'électricité et du gaz. Le groupe a déjà acquis et fidélisé plus d'1,1 million de clients sur le marché de masse (863 000 clients en électricité et 237 000 en gaz, résidentiels et professionnels). Direct Energie s'est également développé auprès des entreprises et des collectivités locales (plus de 100 000 points de livraison). Acteur intégré de l'énergie en France, Direct Energie intervient dans la production et la fourniture d'électricité, la fourniture de gaz, et les services énergétiques à ses clients.

Direct Energie fonde son succès depuis plus de dix ans sur son expertise technique, l'excellence de sa relation clients et sa capacité à innover. L'action Direct Energie est cotée en continu sur Euronext Paris, compartiment Alternext (ALDIR / FR0004191674).