

ESKER ACCOUNTS PAYABLE  
ESKER INVOICE DELIVERY & COMPLIANCE SOLUTION

# L'équipe Customer Success d'Esker accompagne les Chantiers de l'Atlantique pour simplifier la gestion des factures fournisseurs

Un partenariat stratégique pour améliorer la productivité, réduire les retards de paiement et renforcer l'autonomie des équipes.

CHANTIERS  
DE L'ATLANTIQUE

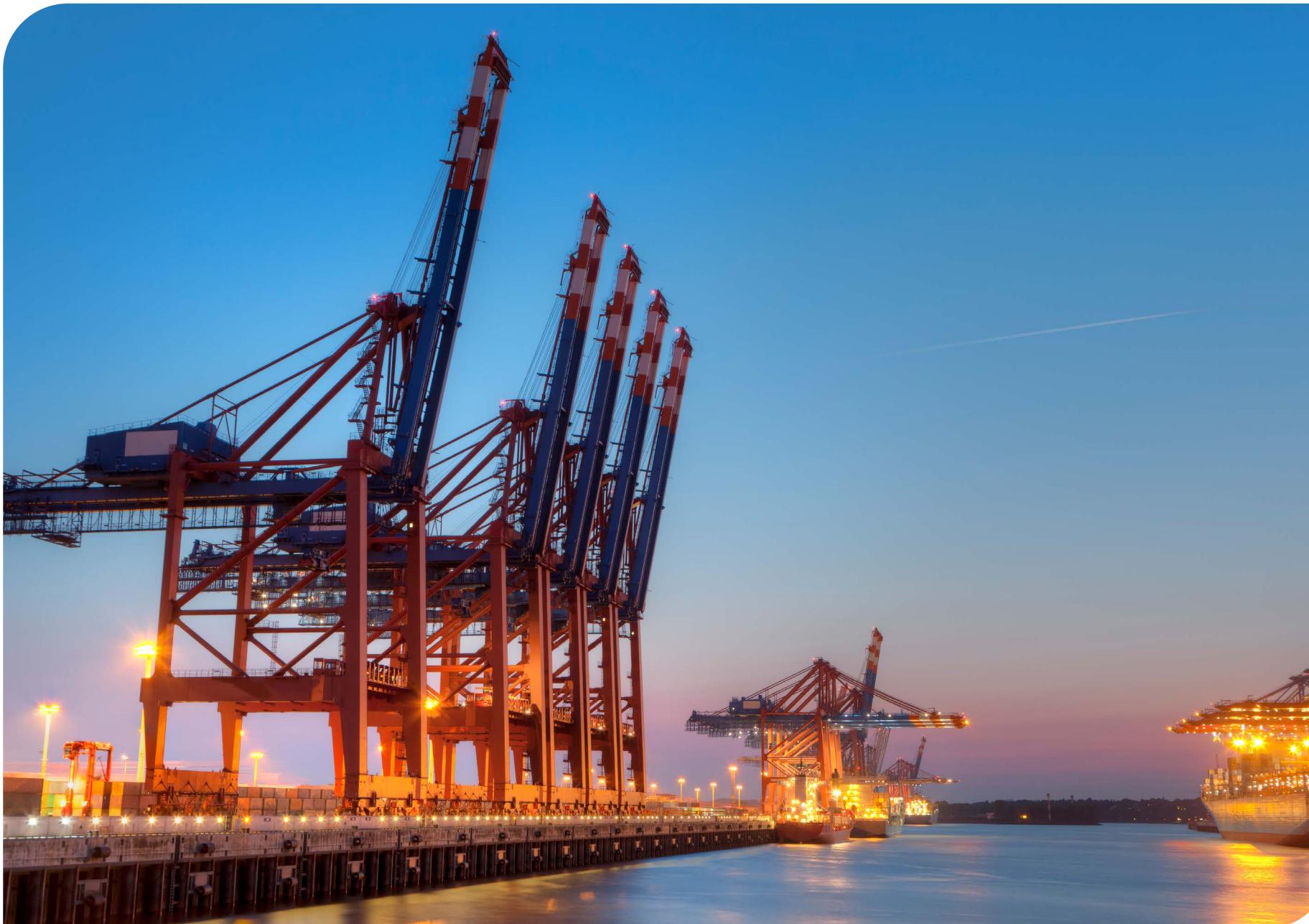


ESKER®

## EN BREF

# Les Chantiers de l'Atlantique

-  Construction maritime et service aux flottes
-  Saint-Nazaire, Sud Bretagne
-  ERP : SAP
-  100 000 factures fournisseurs par an



## Enjeux

### Transformer l'expérience utilisateur avec l'aide de l'équipe CS

Les Chantiers de l'Atlantique font face à des enjeux industriels majeurs : réduction des coûts, conformité réglementaire et amélioration continue des processus. Après avoir été condamnés deux fois pour non-respect des délais de paiement, l'entreprise devait impérativement améliorer sa performance dans le traitement des factures. La solution Esker Accounts Payable s'est imposée comme un levier clé pour atteindre cet objectif. En parallèle, la pression concurrentielle internationale nécessitait une productivité accrue et une automatisation plus poussée des tâches comptables, rendue possible grâce à la solution Esker Invoice Delivery & Compliance.

L'équipe comptable, bien que déjà équipée d'Esker, ressentait une limite dans l'exploitation de la solution. Des challenges quotidiens, des pratiques perfectibles et une méconnaissance de certaines fonctionnalités freinaient l'efficacité globale. L'objectif était donc de mieux maîtriser l'outil, d'identifier les leviers d'amélioration et de renforcer l'autonomie des utilisateurs grâce à l'accompagnement de l'équipe Customer Success (CS) d'Esker.

## Objectifs

- Augmenter le taux de traitement automatique des factures (touchless)
- Réduire les retards de paiement et éviter une nouvelle condamnation
- Identifier et corriger les challenges dans l'usage quotidien
- Renforcer l'autonomie des équipes comptables
- Préparer sereinement la transition vers la facturation électronique

# Solution

## Un accompagnement CS sur mesure pour maximiser l'impact des solutions Esker

L'équipe Customer Success d'Esker a proposé un accompagnement personnalisé, basé sur une immersion terrain et une analyse fine des usages.

Grâce à des ateliers sur site, des rapports d'étonnement et des échanges réguliers, les challenges ont été identifiés et des actions concrètes ont été mises en place.

Parmi les améliorations notables : la réorganisation des colonnes dans l'interface de saisie, permettant un accès plus rapide aux informations clés comme le prix unitaire. Cette simple modification a eu un impact immédiat sur le confort et la rapidité de traitement des utilisateurs.

L'accompagnement CS a également permis d'optimiser la reconnaissance des factures, d'améliorer la détection des doublons et de sécuriser les processus liés aux IBAN, réduisant ainsi les risques de fraude. Grâce à ces actions, le taux de factures payées dans les délais est passé de 70 % à 98 %, avec une réduction significative des retards.

Enfin, la collaboration avec le *Customer Success Advocate* a permis un transfert de compétences durable. Après un an d'accompagnement, les équipes des Chantiers de l'Atlantique ont gagné en autonomie et en maîtrise de la solution.

**"Mon meilleur comptable aujourd'hui, c'est Monsieur Touchless. Grâce à l'accompagnement CS, nous avons gagné en productivité et en sérénité."**

**Thierry Pralong, Responsable Comptable**  
Chantiers de l'Atlantique





## Bénéfices clés

- Hausse du taux de traitement automatique des factures.
- Réduction des retards de paiement (de 70 % à 98 % de factures payées à l'heure).
- Amélioration de l'expérience utilisateur grâce à des ajustements ergonomiques.
- Renforcement de l'autonomie des équipes comptables.
- Sécurisation des processus sensibles (IBAN, doublons).
- Préparation à la facturation électronique dans un cadre structuré.

## Résultats

### Un impact mesurable et durable

L'accompagnement CS d'EskeR a permis aux Chantiers de l'Atlantique de transformer leur usage de la solution en levier de performance. En s'appuyant sur une approche terrain, des formations ciblées et une optimisation continue, l'entreprise a pu améliorer ses indicateurs clés tout en renforçant la satisfaction des utilisateurs.

La collaboration avec le *Customer Success Advocate* a favorisé une montée en compétences durable, permettant aux équipes de prendre le relais en toute autonomie. Ce partenariat a également préparé l'entreprise à relever de nouveaux défis, notamment la mise en place de la facturation électronique, dans une logique de conformité et d'innovation.

**"Ce sont parfois les petites choses qui changent tout.  
Déplacer une colonne, optimiser une vue dans la solution  
EskeR... Grâce à l'équipe CS, nos utilisateurs ont retrouvé  
du confort et de l'efficacité."**

**Thierry Pralong, Responsable Comptable**  
Chantiers de l'Atlantique

# **Vous souhaitez automatiser vos processus comme Les Chantiers de l'Atlantique ?**

**Notre équipe est à votre service.**

## **À propos d'Esker**

Pionnière de l'Agentic AI au service de l'Office of the CFO\*, Esker combine des agents d'IA et l'orchestration des processus pour l'optimisation de la trésorerie, la maîtrise des flux et le pilotage des risques. Sa suite Agentic AI automatise l'ensemble des processus des cycles Source-to-Pay (achats et fournisseurs) et Order-to-Cash (commandes et clients), au bénéfice du contrôle, de la visibilité et de l'agilité, tout en consolidant les relations avec les clients, les fournisseurs et les collaborateurs.

Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Amérique latine et en Asie-Pacifique, et met à profit plus de 40 ans d'expertise. En 2024, l'entreprise a réalisé 205,3 millions d'euros de chiffre d'affaires, dont plus des deux tiers à l'international.

\*Direction Financière étendue

# **ESKER®**

**[www.esker.com/fr](http://www.esker.com/fr)**

©2025 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Esker S.A. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

