



**CHANTIERS
DE L'ATLANTIQUE**

Une gestion des factures efficace : des délais réduits et des équipes valorisées

Amélioration de la réactivité, des relations fournisseurs
et de la gestion comptable

ESKER

En bref

Chantiers de l'Atlantique



Construction maritime et service aux flottes



SAP



4000 employé-es



100 000 factures fournisseurs par an



Capacité de production répartie sur 150 ha

Objectifs



Réduire les délais de traitement des factures et améliorer la conformité



Alléger la charge de travail des équipes comptables en automatisant les tâches à faible valeur ajoutée



Renforcer les relations avec les fournisseurs grâce à une gestion optimisée des paiements



Soutenir la montée en charge liée à un carnet de commandes croissant tout en maintenant l'efficacité opérationnelle



Moderniser les processus financiers pour accompagner la transformation numérique de l'entreprise

Enjeux

Révéler le potentiel des équipes et valoriser leur métier

Implantés à Saint-Nazaire, les Chantiers de l'Atlantique figurent parmi les **acteurs mondiaux pour la conception, la fabrication, le montage et la mise en service de constructions navales**. Spécialisés dans la conception de bateaux de croisière, de bâtiments militaires et de sous-stations électriques pour les énergies en mer, ils réalisent un chiffre d'affaires de 2,5 milliards d'euros. Leur site de 150 hectares accueille environ 10 000 personnes, dont 4000 employé-es directs, et **leur activité génère le traitement annuel de près de 100 000 factures fournisseurs**.

Cette activité intense s'accompagne de défis complexes pour les équipes comptables, notamment en matière de respect des délais de paiement.

Avant l'implémentation de la solution Esker, les relances fournisseurs mobilisaient énormément de temps : chaque demande impliquait de multiples recherches dans le système comptable, souvent suivies d'une fastidieuse chasse à la facture papier.

"L'objectif était de faciliter le travail au quotidien de nos équipes comptables en les soulageant des tâches à faible valeur ajoutée et de faire face à la montée en charge", explique Thierry Pralong, responsable comptable.

Avec un carnet de commandes bien rempli et des projets d'envergure, les Chantiers de l'Atlantique avaient besoin d'une solution performante pour moderniser leur gestion comptable et répondre à leurs ambitions de développement durable et de compétitivité.



Solution

Plus de réactivité pour une meilleure relation fournisseurs

Thierry Pralong, responsable comptable, a dès le départ impliqué son équipe dans la recherche d'un outil adapté à leurs problématiques et besoins. *"Nous souhaitons une solution qui soit très facile à s'approprier par les utilisateurs, et qui permette de mettre en avant nos différentes tâches quotidiennes à l'intérieur de l'organisation".*

Partant du constat que **les comptables de son équipe effectuent un très grand nombre de tâches répétitives, il cherche à les soulager de cette partie du travail peu épanouissante** afin qu'ils puissent pleinement utiliser et mettre en avant leurs compétences et leur expertise. *"Nous voulions que les comptables n'aient plus à gérer que des problématiques intéressantes ou des litiges dans le cycle fournisseurs"* explique-t-il.

En implémentant *Esker Accounts Payable*, le constructeur naval simplifie tout son processus de gestion des factures fournisseurs, et la qualité du travail des comptables s'en trouve enrichie. *"Grâce aux technologies de reconnaissance d'Esker qui fonctionnent très bien, nous avons supprimé les tâches sans valeur ajoutée que nous avions avant : faire de la saisie, scanner, ouvrir et trier le courrier, tamponner..."*



"La solution Esker est un très bon moyen de valoriser les services financiers et comptables en les dotant d'un outil à la pointe de l'innovation. La solution fait l'unanimité auprès du service informatique, du service comptabilité et des opérationnels : tout le monde y gagne."

Thierry Pralong
Responsable comptable



La solution a permis de **centraliser toutes les informations relatives aux factures**, facilitant ainsi leur traçabilité et leur gestion. Les principales causes de retard de paiement identifiées étaient les factures non reçues, les litiges et les retards internes dus à des absences ou des maladies.

Grâce aux **graphiques et indicateurs**, l'équipe comptable sait précisément où elle en est dans le traitement des factures et peut gérer les priorités plus facilement.

Le **suivi en temps réel** de la plateforme permet de bénéficier d'une meilleure visibilité et traçabilité des factures. Chaque mois, une analyse des éventuelles factures payées en retard est effectuée pour identifier les causes et prendre des mesures correctives. Esker permet de tracer l'historique des factures et de comprendre les retards.

Les tableaux de bord personnalisés, l'ergonomie et la simplicité d'utilisation font de la solution Esker un réel outil de communication avec les autres services, qui a permis aux comptables de Chantiers de l'Atlantique de valoriser leur métier et de moderniser leur image.



“La solution Esker a répondu à nos attentes : à la fois simple en termes d’ergonomie et en possibilités. Tableaux de bord personnalisés, tri intelligent des factures, priorisation des tâches etc. : ce sont autant de fonctionnalités que nous n’avions pas anticipées mais qui ont changé le quotidien de nos équipes.”

Thierry Pralong
Responsable comptable



Bénéfices clés

-  **Amélioration du taux de factures payées à l'heure**
-  **Réduction des amendes liées aux retards de paiement :** amende initiale divisée par 3.
-  **Optimisation des charges de travail :** meilleure répartition des tâches entre comptables.
-  **Relations fournisseurs renforcées :** diminution des relances et résolution rapide des problèmes.
-  **Sérénité accrue pour les équipes :** plus de concentration sur des missions à forte valeur ajoutée.
-  **Accessibilité mobile :** validation des factures simplifiée pour les responsables en déplacement.

Résultats

Plus de productivité, moins de stress : des bénéfices concrets à tous les niveaux

La solution Esker permet à l'équipe d'être plus réactive dans le traitement des factures, tandis que **le portail collaboratif donne aux fournisseurs de la visibilité sur le statut de leurs factures.**

Les appels et e-mails de relance sont moins nombreux, et lorsqu'il y en a, c'est avec beaucoup plus de sérénité que les comptables les accueillent. *“Depuis que nous avons Esker, c'est presque un bonheur quand mes fournisseurs me relancent”* explique Thierry Pralong. *“Nous pouvons leur donner immédiatement le statut de leur facture et régler le problème en 5 minutes. Nous sommes beaucoup plus crédibles.”*

Les fournisseurs bénéficient d'un processus plus fluide et d'un traitement accéléré de leurs factures, renforçant des relations commerciales plus sereines. *“Nous avons mis en place un système de “Reverse factoring” avec BPI, permettant à nos fournisseurs d'être payés quasiment à l'émission de la facture”* précise Thierry Pralong.

Avec les tableaux de bord personnalisés, le responsable peut **répartir les tâches de manière optimale au sein de son équipe**. *“À tout moment, nous savons combien de factures chaque comptable doit traiter, et pouvons mieux équilibrer la charge pour limiter la pression”* explique-t-il. Là où une surcharge pouvait auparavant n'impacter qu'une partie de l'équipe, l'ensemble des comptables travaille désormais de manière plus équilibrée.

De plus, les outils de suivi fiables facilitent la justification des besoins en renfort auprès de la direction : *“Aujourd'hui, je peux alerter sur un pic de charge et exprimer un besoin de recrutement avec des chiffres précis.”*

Adoptée par les équipes comptables, **la solution a aussi séduit les 500 responsables de validation des factures, souvent en déplacement**. Grâce à l'application mobile Esker, ils consultent rapidement les factures à traiter, leur permettant de se concentrer sur leur mission principale : construire les plus grands paquebots du monde.

Vous voulez automatiser votre processus de traitement des factures fournisseurs comme les Chantiers de l'Atlantique ?

Notre équipe est là pour vous aider.

À propos d'Esker

Leader mondial des solutions d'automatisation des cycles de gestion Source-to-Pay et Order-to-Cash, Esker valorise les départements financiers, achats et services clients des entreprises en renforçant la coopération interentreprises. La plateforme cloud Esker permet d'animer un écosystème vertueux avec ses clients et fournisseurs.

Intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle (IA), les solutions d'Esger permettent aux entreprises de gagner en productivité, d'améliorer la visibilité sur leurs activités, tout en renforçant la collaboration avec leurs clients, leurs fournisseurs et leurs collaborateurs.

ETI française dont le siège social se situe à Lyon, Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Asie/Pacifique et en Amérique du Sud. Cotée sur Euronext Growth à Paris (Code ISIN FR0000035818), l'entreprise a réalisé 205,3 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2024.

www.esker.fr