

CERAPEDICS

UNE CROISSANCE INTELLIGENTE AVEC SAP S/4HANA® CLOUD

59%

AUGMENTATION DU VOLUME DE COMMANDES TRAITÉES À EFFECTIF CONSTANT

300 000\$

GAGNÉS APRÈS SEULEMENT UNE ANNÉE D'UTILISATION DE LA SOLUTION ESKER

72%

RÉDUCTION DES ERREURS LIÉES AU TRAITEMENT MANUEL DES COMMANDES

LE CONTEXTE

Cerapedics est une entreprise spécialisée dans l'orthobiologie, située dans la région de Denver, aux États-Unis. Depuis le lancement de son i-FACTOR Peptide Enhanced Bone Graft sur le marché américain, Cerapedics a connu un succès considérable, malgré une forte concurrence. L'entreprise affiche des taux de croissance prévisionnels de 40 % à 60 % d'une année sur l'autre. Récemment, elle a également fait partie des finalistes pour la distinction de l'"Entreprise de l'année" décernée lors du 16ème dîner annuel de remise des prix de la Colorado BioScience Association.

Pour soutenir la croissance de ses opérations commerciales et intégrer l'augmentation de son volume de commandes, Cerapedics recherchait une solution de digitalisation évolutive permettant d'accélérer et d'optimiser la gestion des commandes, tout en s'intégrant dans son application SAP S/4HANA® Cloud.

"Notre précédent processus de gestion des commandes reposait sur une **approche manuelle**. Au final, nous souhaitons trouver une solution plus **évolutive et dynamique** qui pourrait facilement traiter la grande diversité de documents et d'informations transmis par nos fournisseurs et nos clients. Esker nous a permis de capturer, de trier et de consulter les données de manière optimale." Edward Sawyer, Directeur Général de Cerapedics

LA SOLUTION

À l'issue d'une présentation de la **solution Esker de gestion des commandes** intégrant de l'Intelligence Artificielle, l'équipe de Cerapedics s'est montrée très optimiste. "En voyant la solution Esker, nous avons tout de suite su qu'elle serait adaptée à l'aspect novateur de notre activité et aux différentes façons dont nos distributeurs et nos clients passent leurs commandes."

Grâce à Esker, Cerapedics dispose maintenant d'une solution en mode Cloud capable de traiter n'importe quelle commande, quelles que soient leurs particularités et les canaux d'envoi. Développées sur la base d'IA, la solution extrait et analyse automatiquement les données pertinentes des commandes entrantes, ce qui permet d'améliorer le contrôle et la vérification des documents tout en réduisant la consommation de papier.



RÉFÉRENCE CLIENT

À PROPOS DE CERAPEDICS

Industrie : Santé

ERP : SAP S/4HANA® Cloud

Solution : Commandes Clients

Cerapedics est une entreprise spécialisée dans l'orthobiologie, plus particulièrement dans le développement et la commercialisation de sa plateforme technologique biomimétique brevetée pour les petits peptides (P-15). i-FACTORE Peptide Enhanced Bone Graft est la seule greffe osseuse biologique utilisant des petits peptides pour stimuler et faciliter le processus naturel de guérison des os. Ce nouveau principe actif est conçu pour favoriser une formation osseuse plus sûre que d'autres produits disponibles sur le marché.

ESKER COMPLETE L'APPLICATION SAP S/4HANA. C'EST PRÉCISÉMENT GRÂCE À CETTE FLEXIBILITÉ QUE LA SOLUTION ESKER EST LA MEILLEURE POUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR MÉDICAL."

EDWARD SAWYER | DIRECTEUR GÉNÉRAL

Intégration à SAP S/4HANA®

L'expertise d'Esker dans le domaine des sciences de la vie et l'intégration de la solution à SAP a été confirmée par NIMBL (Global Premium Boutique), partenaire SAP Gold. Avec plus de 1 800 consultants et de 20 bureaux dans le monde et expert de SAP® S/4HANA Cloud, NIMBL s'est imposé comme le principal acteur de l'implémentation de SAP S/4/HANA Cloud. NIMBL a géré la migration de Cerapedics.

"Nous avons beaucoup d'expérience dans la migration vers S/4HANA® Cloud, ce qui nous permet de savoir précisément comment pallier les difficultés de nos clients. Quand Cerapedics nous a expliqué chercher un moyen rentable d'améliorer ses processus métiers, notamment au niveau des finances et de la fabrication, nous avons tout de suite su que S/4HANA Cloud serait l'application idéale." Yosh Eisbart, Directeur des Ventes chez NIMBL

"Esker propose à Cerapedics une réelle solution. Avec sa croissance l'entreprise n'aurait pas pu migrer correctement vers SAP S/4HANA sans utiliser la solution Esker de digitalisation du traitement de ses commandes. Ce choix confirme son approche avant-gardiste." Michael Jolton, Vice-Président de NIMBL

LES BÉNÉFICES



RÉDUCTION DU TAUX D'ERREUR DE 72% grâce à l'IA permettant de transposer automatiquement les numéros de bon de commande et de dossier médical de la solution Esker vers SAP



RÉDUCTION DE L'IMPRESSION DES DOCUMENTS grâce à la possibilité d'envoyer directement un e-mail à partir de la solution d'Esker



FORTE IMPLICATION DES EMPLOYÉS liée au fait que les chargés de la relation client consacrent plus de temps à des tâches à valeur ajoutée, ce qui a récemment contribué à atteindre les 3 millions de dollars de CA par mois



AMÉLIORATION DU CONTRÔLE DES COMMANDES grâce à un accès facile et sécurisé, ainsi qu'à la capacité de générer une piste d'audit



AUGMENTATION DES COMMANDES TRAITÉES DE 59% en volume et de 71% en dollars

- **Avec Esker** : 41 commandes traitées par jour / 82 000 dollars par jour
- **Avec Esker** : 65 commandes traitées par jour / 140 000 dollars par jour



ÉCONOMIES ANNUELLES DE 300 000\$ avec un total estimé à plus de 1,2 million \$ sur les trois prochaines années

PROCHAINES ÉTAPES

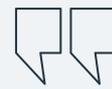
Gestion des commandes en situation de mobilité

Cerapedics prévoit d'utiliser l'application mobile Esker Anywhere™, pour permettre à ses équipes commerciales de gérer plus facilement les commandes clients sur le terrain. Plutôt que de réutiliser l'historique de ventes pour saisir les commandes le lendemain, ils pourront désormais scanner les codes-barres pour commander les produits et ajouter les explications sur le produit en temps réel.

"Nous comptons vraiment sur l'application mobile pour encore améliorer notre productivité et réduire nos erreurs. En diminuant le temps passé à lire des informations manuscrites et à interpréter des données sur des formulaires, nous optimiserons immédiatement notre activité." Karen Minniear, Directrice du Service Clients chez Cerapedics

Digitalisation des autres processus métiers

En tant que leader mondial des solutions de digitalisation des processus métiers, Esker dispose d'une expertise qui va bien au-delà de la gestion de commandes, à savoir des **cycles Order-to-cash (O2C) et Procure-to-Pay (P2P)**. Suite à la réussite du projet de dématérialisation du traitement des commandes clients, d'autres services de Cerapedics, notamment celui de la comptabilité fournisseurs, projette d'exploiter d'autres briques de la solutions Esker afin d'en retirer encore plus de bénéfices.



NOUS SAVIONS QUE LA SOLUTION ESKER AIDERAIT NOTRE ENTREPRISE À RÉALISER DES ÉCONOMIES ET À AMÉLIORER NOTRE PRODUCTIVITÉ, CEPENDANT NOUS N'AVIONS PAS PRÉVU QUE CES AVANTAGES SERAIENT AUSSI IMPORTANTS AU COURS DE LA PREMIÈRE ANNÉE SUIVANT L'IMPLÉMENTATION."

KAREN MINNIEAR | DIRECTRICE DU SERVICE CLIENTS CERAPEDICS

