



# BUTAGAZ

## DIGITALISE LA GESTION DE SES FACTURES FOURNISSEURS GRÂCE À ESKER

2  
HEURES

GAGNÉES PAR JOUR

6  
MOIS

POUR LA MISE EN PRODUCTION

20 000

FACTURES ANNUELLES

## LE CONTEXTE

Butagaz, un des fournisseurs multi-énergie (du gaz en bouteille et en citerne qui sont ses activités historiques mais aussi du gaz naturel, de l'électricité et des granulés de bois) en France, a fait le choix de digitaliser la gestion de ses factures fournisseurs pour améliorer son processus de traitement, supprimer les échanges courriers et gagner en productivité. Une première étape dans la transformation de son cycle Purchase-to-Pay.

Le service comptabilité fournisseur Butagaz traitait manuellement 20 000 factures annuelles. **Cette organisation impliquait en plus des nombreux échanges courriers, un manque de visibilité sur la charge de travail et une mauvaise traçabilité des envois de factures, pouvant avoir un impact jusque sur la relation fournisseurs.**

## LA SOLUTION

Implémentée et mise en production en seulement quelques mois pour des besoins liés à la clôture comptable, **la solution Esker s'intègre directement à l'ERP SAP et permet de dématérialiser l'ensemble de la chaîne de traitement des factures fournisseurs.**

Les factures reçues en grande partie par e-mails (42%) sur une boîte de réception commune, permettent aux équipes de contrôler et valider le document en un simple clic, si tout le processus de la commande d'achat est correct dans l'ERP en amont. Les factures papiers restantes sont scannées et instantanément intégrées dans Esker pour suivre le même processus.



### RÉFÉRENCE CLIENT

#### À PROPOS DE BUTAGAZ

**Industrie:** Gaz / Électricité

**Solution:** Factures Fournisseurs

Fournisseur multi-énergies et services, le groupe Butagaz a pour mission d'accompagner chaque Français dans sa transition énergétique en aidant à consommer moins et consommer mieux. Filiale du groupe DCC, il est en France un acteur majeur du gaz liquide (propane et butane) et est également fournisseur de gaz naturel, électricité et de granulés de bois. Opérant pour des clients BtoC et BtoB, le groupe Butagaz est composé de Gaz Européen, Distrinord Gaz, Logigaz Nord et Proxigaz. Il est composé de 800 collaborateurs présents sur tout le territoire français et représente 1 milliard de chiffre d'affaires. Veillant à agir avec éthique et responsabilité auprès de toutes ses parties prenantes, Butagaz a obtenu en 2019 la médaille d'argent ECOVADIS, qui la situe parmi les 4% des entreprises les plus performantes en matière de RSE dans sa catégorie. L'innovation l'amène à diversifier ses activités et à proposer son propre programme d'open innovation - Zagatub - un laboratoire de co-création destiné à faire émerger et accélérer des solutions innovantes répondant aux besoins de ses clients. Ce sont près de 5 millions de clients qui font aujourd'hui confiance à Butagaz. Plus de 92 % d'entre eux se sont déclarés satisfaits des solutions et services proposés (Étude "la voix du Client" - juin 2019). Son service client basé en France, à Amiens, a d'ailleurs été élu "Service Client de l'Année 2020" dans la catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz (Étude BVA Group - Viséo CI - mai à juillet 2019 - Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr)).

Pour plus d'informations : [www.butagaz.fr](http://www.butagaz.fr)  
Suivez notre actualité sur Twitter : [@BUTAGAZ](https://twitter.com/BUTAGAZ)



IL DEVENAIT ESSENTIEL POUR NOUS DE **DIGITALISER LE TRAITEMENT DE NOS FACTURES FOURNISSEURS**. LE PROFESSIONNALISME DES ÉQUIPES ESKER, LA SIMPLICITÉ DE SA SOLUTION ET SON INTÉGRATION À SAP NOUS ONT RAPIDEMENT CONVAINCUS. NOUS AVONS ABORDÉ CE PROJET AVEC **SÉRÉNITÉ ET SANS AUCUN RISQUE** GRÂCE À LA CONFIANCE INSTALLÉE AVEC ESKER. TOUS LES UTILISATEURS SONT AUJOURD'HUI CONQUIS ET NOUS BÉNÉFICIONS D'UN **EXCELLENT SUPPORT** AVEC UN SUIVI SANS FAILLES."

NICOLAS ROUSSEAU | CHEF DE PROJET IT | BUTAGAZ

## LES BÉNÉFICES



**UNE SIMPLIFICATION DU PROCESSUS DE VALIDATION INTERNE** grâce à la suppression des échanges courriers



**UN GAIN DE 2 HEURES PAR JOUR AU SEIN DU SERVICE COMPTABILITÉ**, LES FACTURES ÉTANT DIRECTEMENT INTÉGRÉES À SAP



**UNE MEILLEURE VISIBILITÉ ET TRAÇABILITÉ SUR L'ENSEMBLE DE LA CHAÎNE DE FACTURATION** GRÂCE AUX TABLEAUX DE BORD



**UNE REVALORISATION DES MISSIONS ET L'ACQUISITION D'EXPÉRIENCE DES ÉQUIPES** qui peuvent se concentrer notamment sur l'analyse des données



DANS UN PROJET COMME CELUI-CI, **LA CONDUITE DU CHANGEMENT** EST ESSENTIELLE EN INTERNE MAIS ÉGALEMENT EN EXTERNE AVEC NOS FOURNISSEURS. NOUS AVONS ORGANISÉ DES RÉUNIONS D'INFORMATION ET DES SESSIONS DE FORMATION POUR QUE CHACUN PUISSE APPRENDRE ET SE FAMILIARISER AVEC LE LOGICIEL."

NICOLAS ROUSSEAU | CHEF DE PROJET IT | BUTAGAZ



FONCTIONNELLE, **LA SOLUTION ESKER A ÉTÉ TRÈS FACILEMENT ACCEPTÉE PAR LES COLLABORATEURS**. AUJOURD'HUI, UNE FOIS SAISIE, UNE FACTURE EST INSTANTANÉMENT DISPONIBLE DANS SAP ET NOS COLLÈGUES SUR LES DIFFÉRENTS SITES PEUVENT LA VOIR. AUTRE AVANTAGE CONCRET : PAYER UNE FACTURE DEUX FOIS EST QUASIMENT IMPOSSIBLE GRÂCE AUX NOMBREUX ÉCRANS QUI ALERTENT !"

TANIA ROUSSEAU | RESPONSABLE COMPTABLE | BUTAGAZ