



Croissance et efficacité : digitalisation des factures fournisseurs

Optimisation de la gestion des factures
pour plus de 7000 fournisseurs

En bref

Aprolis



Société du groupe Monnoyeur (distributeur exclusif de Cat® Lift Trucks en France) créé en 1906



Création en 2001, présence dans 7 pays



Parmi les Leaders français de location de manutention



ERP : Microsoft Dynamics 365



Enjeux

Optimiser la gestion des factures pour plus de 7000 fournisseurs

Aprolis, filiale du groupe Monnoyeur et acteur majeur de la location de matériel de manutention en France, a entrepris un projet ambitieux de modernisation et d'optimisation de la gestion de ses factures fournisseurs.

Avant l'implémentation de la solution *Esker Accounts Payable*, Aprolis utilisait un logiciel de dématérialisation des factures obsolète, entraînant des processus manuels lourds et sujets à erreurs. **Avec une volumétrie de 5000 factures par mois, les circuits d'approbation manuels et l'absence d'automatisation de l'import des PDF généraient des inefficacités notables.**

Gilles Mendes, Chef de projet SI chez Aprolis, souligne : **"L'import manuel des factures était un véritable casse-tête. Quelqu'un à la comptabilité devait scanner les factures et les importer une fois par jour, ce qui augmentait le risque d'erreurs et ralentissait le processus"**. De plus, l'ancien logiciel ne permettait pas d'automatiser l'import des PDF, ce qui entraînait une double imputation et une ressaisie manuelle des factures dans les logiciels de commande.

Les principaux enjeux identifiés par Aprolis incluaient la couverture du risque d'obsolescence de leur ancien logiciel, l'harmonisation des outils pour une gestion centralisée et efficace des factures, et l'amélioration de l'ergonomie des outils internes pour une meilleure satisfaction des utilisateurs. En outre, **l'entreprise vise à augmenter son efficacité opérationnelle en réduisant les délais et les coûts de traitement des factures, tout en respectant les délais de paiement des fournisseurs.**

La gestion de plus de 7000 fournisseurs, chacun ayant son propre format de facture, représentait également un défi majeur à prendre en compte.

Objectifs



Prévenir l'obsolescence du logiciel précédent



Harmoniser les outils et améliorer leur ergonomie



Augmenter l'efficacité opérationnelle



Être en conformité réglementaire

Solution

Des technologies d'IA dans la solution

Lorsqu'un fournisseur soumet une facture, quel que soit le format (papier, e-mail, portail fournisseur, EDI), elle arrive dans un tableau de bord où elle est triée. **L'OCR (reconnaissance optique de caractères) et l'IA d'Esker extraient les données et effectuent des rapprochements automatisés avec des commandes, minimisant les interventions humaines.**

"Le traitement des factures est vraiment fluide : pour les factures sans bon de commande, nous n'avons plus à nous demander qui doit valider quoi ? puisque les workflows automatisés déterminent automatiquement les validations nécessaires" explique Gilles Mendes.

L'auto-apprentissage d'Esker a également permis de traiter de manière de plus en plus automatisée les différents modèles de factures, réduisant ainsi les erreurs et les délais de traitement. Une fois l'extraction faite, le comptable vérifie et enregistre ensuite les factures, qui sont ensuite envoyées à l'ERP en temps réel.

Le connecteur natif d'Esker pour Microsoft Dynamics 365 a été utilisé pour la comptabilisation et le paiement des fournisseurs, offrant un package complet avec des droits personnalisés.

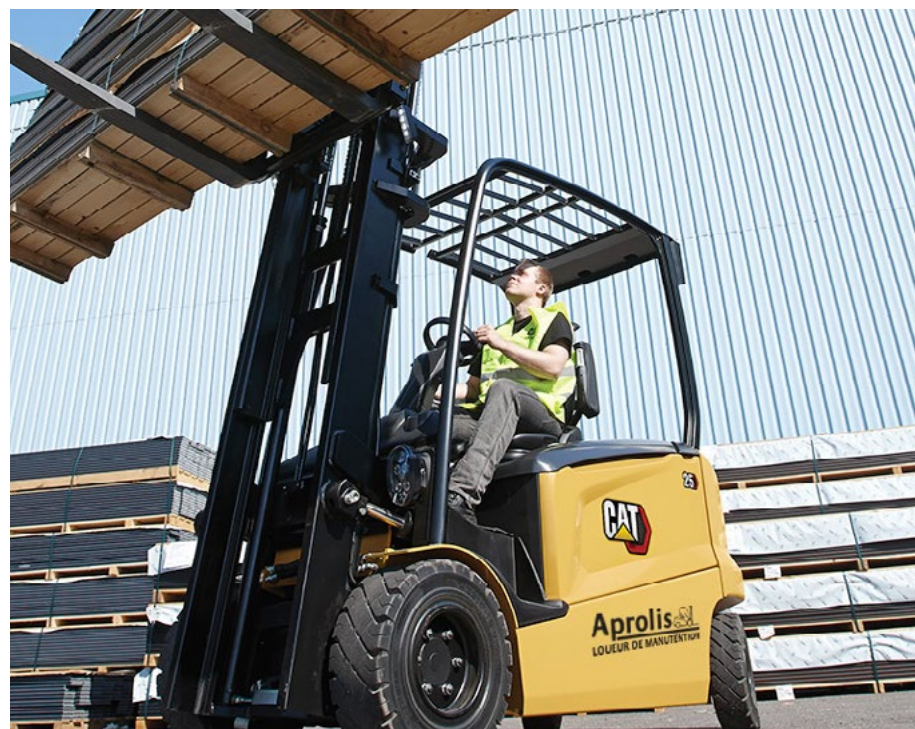
La solution Esker a été choisie pour sa facilité de prise en main et son ergonomie : **son interface moderne et ses tableaux de bord intégrant des indicateurs clés ont été particulièrement appréciés.** Ils sont paramétrables par type de métier et permettent un accès rapide à toutes les factures (à valider, à traiter, prioritaires) en temps réel. Ils facilitent aussi le suivi du temps moyen de traitement des factures et l'analyse des performances des membres de l'équipe.

De plus, Esker, entreprise lyonnaise, bénéficie d'une présence internationale avec 15 filiales. Sa reconnaissance dans le Gartner® Magic Quadrant™ 2024 pour les suites Source-to-Pay a également pesé dans la décision d'Aprolis.



"La mise en place d'Esker a transformé notre gestion des factures. L'intégration fluide avec Microsoft Dynamics 365 et les fonctionnalités avancées d'automatisation ont considérablement amélioré notre efficacité opérationnelle."

Gilles Mendes
Chef de projet SI chez Aprolis



Bénéfices

Des bénéfices tangibles grâce à une gestion optimisée et conforme des factures

L'implémentation de la solution *Esker Accounts Payable* chez Arolis a apporté de nombreux bénéfices. Tout d'abord, le gain de temps est notable grâce à la réduction des interventions manuelles. **Les comptables n'ont plus à investiguer les erreurs de saisie, ce qui libère du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.**

La conformité avec la réforme fiscale constitue un autre avantage majeur. **Esker, immatriculée PDP, assure une gestion conforme aux exigences réglementaires,** notamment en matière d'archivage à valeur probante. Cette conformité est essentielle pour Arolis, qui doit se préparer aux futures évolutions législatives.

Une autonomie et une méthodologie Agile

L'autonomie est un point fort de la solution Esker. **Arolis est presque totalement autonome pour administrer et déployer une nouvelle société dans Esker,** ce qui simplifie la gestion et réduit la dépendance aux prestataires externes.

La mise en place de la solution *Esker Accounts Payable* chez Arolis a également été marquée par une approche Agile et une collaboration étroite avec l'équipe projet Esker. **Grâce à une livraison continue, Arolis a pu tester les fonctionnalités au fur et à mesure, évitant ainsi l'effet tunnel d'une solution livrée en une seule fois.** Le déploiement a été rapide, s'étalant sur seulement 2 à 3 mois. Cette collaboration étroite et flexible a été déterminante pour le succès du projet.

Les recommandations

Pour réussir un projet similaire, Gilles Mendes recommande **d'auditer les besoins métier dès le début du projet et de travailler sur les pré-requis** avant de démarrer. Il est important de tenir le rythme sur une période de 2 à 3 mois, en assurant la disponibilité des différentes parties prenantes en interne.

La conduite du changement est également essentielle, tant en interne qu'avec les fournisseurs. Arolis a maîtrisé la formation des utilisateurs, ce qui a facilité l'adoption de la nouvelle solution. En outre, avoir au sein d'Arolis deux personnes clés convaincues (DSI et DAF) a permis de prendre rapidement des décisions et de maintenir tout le monde informé.



Bénéfices clés

-  **Gain de temps :** réduction des interventions manuelles
-  **Conformité avec la réforme fiscale** (Esker immatriculée PDP)
-  **Autonomie :** administration et déploiement autonomes
-  **Sécurité :** remplacement de la solution vieillissante
-  **Traitement fluide des factures et traçabilité améliorée**

Vous souhaitez automatiser vos processus comme Aprolis ?

Contactez Esker

À propos d'Esker

Leader mondial des solutions d'automatisation des cycles de gestion Source-to-Pay et Order-to-Cash, Esker valorise les départements financiers, achats et services clients des entreprises en renforçant la coopération interentreprises. La plateforme cloud Esker permet d'animer un écosystème vertueux avec ses clients et fournisseurs.

Intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle (IA), les solutions d'Esker permettent aux entreprises de gagner en productivité, d'améliorer la visibilité sur leurs activités, tout en renforçant la collaboration avec leurs clients, leurs fournisseurs et leurs collaborateurs.

ETI française dont le siège social se situe à Lyon, Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Asie/Pacifique et en Amérique du Sud. Cotée sur Euronext Growth à Paris (Code ISIN FR0000035818), l'entreprise a réalisé 205,3 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2024.

www.esker.fr

ESKER®

©2025 Esker S.A. All rights reserved. Esker and the Esker logo are trademarks or registered trademarks of Esker S.A. in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

