

Ebook

Automatisation de la gestion des fournisseurs

Exploiter l'automatisation pilotée
par l'IA pour renforcer
les relations avec les fournisseurs
et minimiser les risques



Pourquoi lire cet e-book ?

La gestion des fournisseurs est un processus complexe, avec plusieurs étapes, qui se trouve être un élément fondamental de la réussite d'une organisation. Cependant, malgré son importance, elle reste un processus hautement manuel pour de nombreuses entreprises. Cela peut conduire à une multitude d'inefficacités qui affectent chaque étape du cycle Source-to-pay (S2P). Heureusement, il est possible de faire plus simplement !

Cet e-book s'adresse aux professionnels de la comptabilité fournisseurs et des achats qui cherchent à **tirer parti de l'automatisation de la gestion des fournisseurs pilotée par l'IA pour améliorer la trésorerie, renforcer les relations avec les fournisseurs et favoriser une croissance continue et évolutive.**

Sommaire

Le puzzle de la gestion des fournisseurs.....	3
La gestion des fournisseurs a plus d'impact sur votre cycle S2P que vous ne le pensez.....	4
Favoriser la résilience et la continuité grâce aux relations avec les fournisseurs.....	5
Intégration des fournisseurs	7
Gestion des demandes de renseignements fournisseurs.....	8
Gestion des contrats.....	9
Propulsez votre entreprise grâce à l'automatisation de la gestion des fournisseurs.....	10
Des fonctions d'automatisation qui améliorent l'efficacité du cycle S2P et les relations avec les fournisseurs	12
À propos d'Esker	13

Le puzzle de la gestion des fournisseurs

La gestion des fournisseurs est un vaste sujet qui comprend une grande variété de facteurs. Chaque élément est crucial pour élaborer une vision d'ensemble axée sur la création de valeur et l'exploration d'opportunités futures, sur l'amélioration de la gestion des fournisseurs et le renforcement de leur relation.

Pour faire simple, **la gestion des fournisseurs est la manière dont une organisation qualifie, segmente, contrôle et gère ses fournisseurs dans le but d'établir une relation acheteur / fournisseur mutuellement bénéfique**, basée sur la confiance et la responsabilité. Malgré une simplicité apparente, il y a de nombreux éléments différents à prendre en compte tout au long du processus.



Gestion des informations sur les fournisseurs (SIM) : système dans lequel une entreprise saisit, stocke et analyse les données relatives aux fournisseurs afin d'évaluer leur valeur et leurs faiblesses.



Gestion des relations avec les fournisseurs (SRM) : approche adoptée pour évaluer les biens et/ou services de chaque fournisseur et leur contribution à l'entreprise.



Gestion des risques liés aux fournisseurs : processus d'identification, d'évaluation et d'atténuation des menaces en contrôlant les fournisseurs afin de comprendre les risques qu'ils peuvent représenter pour une entreprise et sa chaîne d'approvisionnement.



Gestion de la qualité des fournisseurs (SQM) : gérer, surveiller et réagir aux changements de la capacité d'un fournisseur à répondre aux besoins dans les délais et selon les spécifications de qualité convenues.



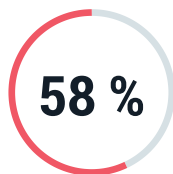
Les défis de la gestion des fournisseurs

Compte tenu de tous les éléments qui composent la gestion des fournisseurs, les obstacles à franchir sont nombreux. Les plus grands défis auxquels sont confrontées les équipes S2P sont les suivants :

- Réaliser des économies et contrôler la qualité
- Améliorer la transparence de la chaîne d'approvisionnement
- Évaluer et atténuer les risques liés aux fournisseurs
- Suivre la conformité
- Intégrer de nouveaux fournisseurs
- Évaluer la performance des fournisseurs

La gestion des fournisseurs a plus d'impact sur votre cycle S2P que vous ne le pensez

Les professionnels de la finance considèrent la facturation fournisseurs et l'approvisionnement comme leur première priorité en matière d'automatisation du back-office. De nombreux défis opérationnels et d'efficacité interne renforcent la nécessité d'automatiser la facturation fournisseurs. Pourtant, la gestion des relations avec les fournisseurs est l'un des principaux enjeux, surtout si l'on tient compte de sa **valeur croissante liée à l'incertitude économique**.



des professionnels de la finance interrogés ont déclaré que leurs relations avec les fournisseurs ont une plus grande importance stratégique aujourd'hui qu'il y a un an ¹. En effet, la pandémie a induit des changements fondamentaux dans les environnements de travail et les chaînes d'approvisionnement : les relations avec les fournisseurs sont devenues vitales.

Impact sur les chaînes d'approvisionnement :

Risque : Lorsque des données financières et commerciales vous sont confiées - comme c'est le cas pour les équipes de comptabilité - utiliser des documents papier, des e-mails et des appels téléphoniques augmente les risques. En effet, il n'y a aucune chaîne de contrôle ou piste d'audit suivie.

Conformité : La gestion manuelle des fournisseurs rend difficile le suivi et la régulation des canaux d'achat et la conformité aux politiques de facturation électronique.

Visibilité des factures et des paiements : Sans une transparence totale des factures et des paiements des fournisseurs, la recherche de "qui a fait quoi" sur le compte de chaque fournisseur est une tâche fastidieuse. Cela peut facilement entraîner des délais de traitement et d'autres retards susceptibles d'avoir un impact négatif sur les chaînes d'approvisionnement.

Impact sur le flux de trésorerie :

Visibilité de la trésorerie : La gestion manuelle des fournisseurs ne se prête pas très bien au suivi des activités de trésorerie, ce qui rend beaucoup plus difficile une lecture précise de votre position de trésorerie. Une mauvaise visibilité des flux de trésorerie peut conduire à des conditions de paiement moins optimales et à une diminution des liquidités disponibles.

Communication avec les fournisseurs : Le renforcement des relations avec les fournisseurs est pratiquement impossible sans une communication ouverte et permanente. Sans automatisation, la communication avec les fournisseurs doit se faire par e-mail et par téléphone, ce qui ne fait que créer davantage d'inefficacité. Un manque de collaboration avec les fournisseurs pourra affaiblir votre position de négociation au moment du renouvellement du contrat.

¹ State of Accounts Payable Report, 2021. MineralTree.

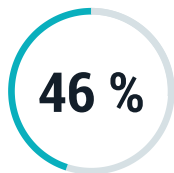
Favorisez la résilience et la continuité grâce aux relations avec les fournisseurs

Jamais la résilience et la continuité des activités n'ont été aussi essentielles pour les organisations, qui doivent les intégrer dans chaque processus. La gestion des fournisseurs ne fait pas exception.

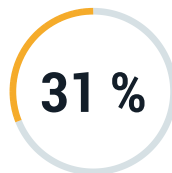
La valeur intrinsèque des relations avec les fournisseurs

Les relations que vous établissez avec vos fournisseurs peuvent profiter à votre organisation bien plus que vous ne le pensez. **Collaborer avec les fournisseurs et les impliquer dans le processus de gestion permet de construire des relations durables et reposant sur la confiance, qui peuvent être exploitées à l'avenir.**

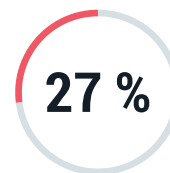
Une étude a révélé que 58 % des professionnels de la finance estiment que leurs relations avec les fournisseurs sont désormais plus stratégiques qu'il y a un an. De plus, 74 % d'entre eux considèrent que les fournisseurs sont essentiels à leur croissance ¹. L'importance des relations avec les fournisseurs devrait continuer à croître à mesure que les organisations s'attachent à faire progresser leurs activités et à prévenir la vulnérabilité future de la chaîne d'approvisionnement.



des responsables des achats déclarent que l'objectif principal de la gestion des fournisseurs est d'améliorer leurs relations².



des équipes chargées de la comptabilité fournisseurs travaillent entièrement à distance².



des équipes chargées de la comptabilité fournisseurs trouvent que l'intégration est le plus gros défi de la gestion des fournisseurs².

¹ State of Accounts Payable Report, 2021. MineralTree.

² Institute of Finance and Management (IOFM) January 2021 online survey

L'automatisation : la clé de la résilience et de la continuité des affaires

L'automatisation permet de réaliser des gains d'efficacité pour renforcer les résultats et éviter de traiter avec le mauvais partenaire. **Les solutions de gestion des fournisseurs aident les entreprises à évaluer et à surveiller les fournisseurs ainsi que les risques qui leur sont associés avant même de s'engager avec eux.**

Se connecter à des sources de données externes - comme Dun & Bradstreet - pour contrôler les fournisseurs peut contribuer à minimiser encore plus les risques. Elle permet de suivre des indicateurs de risque :



Score d'échec

Probabilité de cessation d'activité
(dans les 12 prochains mois)

Pourcentage de 1 à 100, 100 étant la plus faible probabilité.



Risque d'impayés

Probabilité de payer les fournisseurs en retard (dans les 12 prochains mois)
6 classes, de faible à extrême



Risque de licenciement

Probabilité de licenciement des employés
(dans les 6 prochains mois)
5 classes, de faible à élevée



Intégration des fournisseurs

L'intégration est un processus en plusieurs étapes impliquant plusieurs services, devenu encore plus complexe de nos jours. Une fois que vous avez sélectionné un nouveau fournisseur, vous devez l'intégrer au workflow de votre entreprise, l'idéal étant de le faire en quelques jours seulement. Seulement, des éléments tels que les freins technologiques, une mauvaise communication et des problèmes de conformité peuvent entraîner de longs retards : une intégration complète peut parfois prendre jusqu'à 6 mois.

Les défis de l'intégration

Intégration lente

Lorsque les entreprises ont été contraintes de passer soudainement au travail à distance, il est devenu beaucoup plus difficile et long de vérifier et d'intégrer les fournisseurs, même si les enjeux sont devenus plus importants. La lenteur de l'intégration peut inciter les fournisseurs à chercher ailleurs, elle peut faire la différence entre obtenir les matériaux dont vous avez besoin et laisser les clients sur le carreau.

Freins technologiques

La collaboration avec les fournisseurs devient plus compliquée lorsqu'ils ont leur propre solution en place ou, dans certains cas, aucune solution du tout. Cela vous rend plus vulnérable aux erreurs et aux informations incomplètes qui peuvent entraîner des retards, des erreurs d'exécution et des rétrofacturations.

Conformité

Plus le nombre de fournisseurs est élevé, plus il est difficile de garantir la conformité de l'ensemble de l'entreprise et de la chaîne d'approvisionnement, ce qui peut entraîner des perturbations dans les opérations, des rappels de produits, des annulations par les clients, des actions en justice et des atteintes à la réputation.

Comment l'automatisation simplifie les choses

Portail libre-service

Un portail fournisseur en libre-service peut accélérer l'ensemble du processus d'intégration. Il évite de jongler avec les PDF, les e-mails et les fax en permettant aux fournisseurs d'accéder à un portail où ils peuvent saisir et contrôler toutes leurs informations. Il fournit des outils de chat pour faciliter le processus d'intégration.

Formulaires d'inscription des fournisseurs

Les formulaires d'inscription en ligne permettent aux fournisseurs de savoir facilement quelles informations ils doivent fournir. La vérification automatique des informations aide les parties prenantes à identifier et à corriger rapidement les erreurs pour s'assurer que toutes les règles de conformité sont respectées.

Vérification d'IBAN

Une solution de gestion des fournisseurs peut également vérifier automatiquement le numéro de compte bancaire international (IBAN) d'un fournisseur afin d'empêcher la soumission de références bancaires incorrectes et de s'assurer que l'IBAN soumis correspond à la bonne société.

Gestion des demandes de renseignements fournisseurs

Dans les services de comptabilité fournisseurs, il n'y a rien de plus inefficace et de plus long que de devoir tout mettre en attente pour répondre aux demandes des fournisseurs.

Quelques statistiques



10 à 20 % des factures fournisseurs génèrent des demandes de renseignements ².



Il faut en moyenne **5 à 20 minutes** pour répondre à une demande de renseignements ².



Environ **60 %** des demandes de renseignements proviennent de factures déjà payées ².



Il faut environ **23 minutes** aux employés pour retrouver leur attention après une interruption ².

Le défi de la gestion des fournisseurs

Les perturbations sur le lieu de travail nuisent au bien-être et à la productivité de vos employés. Les services de comptabilité fournisseurs reçoivent une grande variété de types de documents de la part des fournisseurs :

- Relevés de compte
- Notes de crédit et factures
- Demandes de statut de facture
- Listes de prix
- Contrats et documents juridiques.

Toutes ces données doivent être classées et acheminées en conséquence. Lorsque ce processus est réalisé manuellement, il nécessite un temps considérable qui pourrait être consacré à des tâches à plus forte valeur ajoutée et à l'entretien des relations avec les fournisseurs.

La solution

La gestion automatisée des demandes des fournisseurs change la donne. En étant en mesure de configurer la façon dont les demandes des fournisseurs sont triées, vous contribuez à libérer les **équipes de comptabilité fournisseurs** des interruptions et du travail administratif répétitif. Elles peuvent ainsi être plus productives, **plus précises et plus satisfaites dans leur travail - tout en améliorant l'expérience des fournisseurs grâce à des paiements et des réponses aux demandes plus rapides**. Au final, vous bénéficiez d'une trésorerie plus saine et une meilleure productivité.

En outre, les portails en libre-service permettent aux fournisseurs de suivre eux-mêmes le statut des factures. Les outils de chat leur permettent d'obtenir rapidement des réponses à leurs questions, sans avoir à appeler ou à envoyer un e-mail à votre service comptable.

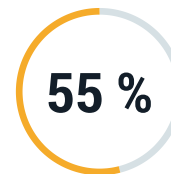
² Institute of Finance and Management (IOFM) January 2021 online survey

³ The Cost of Interrupted Work: More Speed and Stress, 2008. Gloria Mark.

Gestion des contrats

Imaginez que vous puissiez avoir tous vos contrats fournisseurs en un seul endroit et accessibles à tout moment... Sans automatisation, c'est un défi de taille pour les spécialistes de la comptabilité fournisseurs.

La gestion d'une grande variété de contrats fournisseurs dans un environnement manuel vous rend encore plus vulnérable aux risques et aux problèmes de conformité et de réglementation. Avec l'outil approprié, la gestion des contrats peut être simplifiée et moins risquée.



des responsables mondiaux des achats déclarent que la gestion des risques est leur principale priorité ².

Les difficultés de la gestion des contrats

Non-conformité avec les questions réglementaires

Il peut être très difficile de s'y retrouver dans les réglementations et les protocoles visant à vérifier des facteurs tels que la sécurité des employés, la sécurité des données, la responsabilité sociale et l'honnêteté financière. Et ce particulièrement pour les entreprises opérant dans plusieurs pays, car les règles et les réglementations peuvent varier d'un pays à l'autre.

Absence de centralisation et de standardisation

Sans solution automatisée, le temps et les ressources sont souvent gaspillés pour rédiger, réviser et retrouver les contrats des fournisseurs. L'automatisation permet aux équipes de comptabilité fournisseurs de trouver plus rapidement les contrats et autres documents, ce qui donne aux organisations un avantage productif, les aide à atténuer les risques contractuels et améliore l'efficacité globale du lieu de travail.

Gestion du cycle de vie des contrats

Une date d'expiration ou de renouvellement manquée peut entraîner de nombreuses situations problématiques, comme l'impossibilité de facturer le travail effectué dans le cadre d'un contrat ou de payer le renouvellement d'un outil que vous n'utilisez pas. La gestion manuelle des contrats ouvre la porte à une mauvaise communication et au non-respect des délais.

Les solutions possibles

L'automatisation est le meilleur moyen de tirer parti de la gestion des contrats pour la croissance de l'entreprise. En fournissant un référentiel central des contrats, l'automatisation de la gestion des fournisseurs vous permet de :

- Retrouver rapidement des contrats
- Créer des contrats en remplissant manuellement un formulaire ou en capturant les valeurs d'un contrat téléchargé
- Suivre l'état d'approbation des contrats créés
- Vérifier la conformité des contrats grâce à des flux d'approbation
- Faire un audit et un suivi des modifications
- Partager les contrats et les rapports
- Stocker électroniquement et en toute sécurité toutes les informations relatives aux contrats
- Générer des alertes automatiques pour informer les propriétaires de contrats des dates de fin de contrat ou de renouvellement à venir
- Mettre fin aux contrats avant la date de fin initiale.

Propulsez votre entreprise grâce à l'automatisation de la gestion des fournisseurs

La gestion des fournisseurs est bien trop importante pour votre entreprise pour qu'elle repose sur des formulaires papier, des e-mails et des appels téléphoniques. L'automatisation de la gestion des fournisseurs est une solution gagnante pour les acheteurs et les fournisseurs. C'est un aspect que les entreprises tournées vers l'avenir ne peuvent plus se permettre de négliger.

Pourquoi l'automatisation facilite tellement la gestion des fournisseurs



C'est beaucoup moins risqué. L'intégration des fournisseurs par le biais d'un portail en libre-service réduit le risque d'ouvrir un e-mail de phishing. Et toutes les informations sur les fournisseurs sont vérifiées et suivies pour assurer la conformité.



C'est moins fastidieux. Les tâches manuelles d'intégration et de gestion sont éliminées, ce qui permet au personnel de la comptabilité fournisseurs de consacrer plus de temps à des activités à plus forte valeur ajoutée, comme l'analyse des données.



C'est plus rapide. Les fournisseurs sont automatiquement rappelés de soumettre des informations, ce qui accélère l'intégration et améliore les relations avec les fournisseurs.



C'est plus simple. Les fournisseurs peuvent utiliser un portail pour compléter et soumettre rapidement les informations, les flux de travail sont rationalisés et les contrôles de conformité sont automatiques.



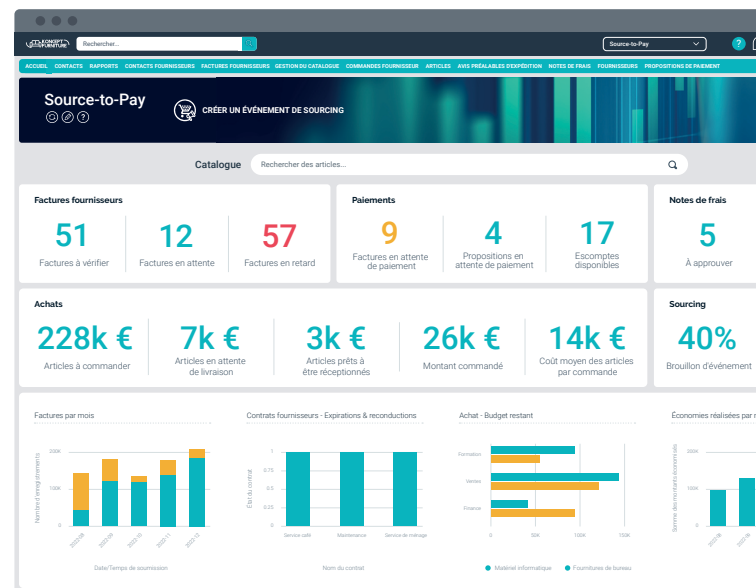
C'est transparent. Les tableaux de bord offrent une visibilité sur chaque étape du processus, de sorte que les responsables de la comptabilité fournisseurs et des achats savent toujours que les données relatives aux fournisseurs sont à jour.

En fait, l'automatisation de la gestion des fournisseurs est très importante ...

Alors que l'incertitude persiste quant à la durée de perturbations dans la chaîne d'approvisionnement, les entreprises cherchant à se développer doivent donner la priorité à la modernisation de leur gestion des fournisseurs. Cela leur permettrait de renforcer leurs relations et d'améliorer l'efficacité des processus S2P, favorisant ainsi une croissance continue et la résilience de l'entreprise. À cet égard, Esker se distingue comme un expert de ce domaine.

Pourquoi automatiser avec Esker ?

La solution Esker Supplier Management complète la suite complète S2P, en aidant les entreprises à gérer les informations sur les fournisseurs et à automatiser les processus tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Grâce à sa vue à 360 degrés des informations sur les fournisseurs, votre entreprise peut gérer efficacement la conformité, minimiser les risques, obtenir une visibilité complète des processus et réduire la charge de travail des équipes S2P.



Des fonctions d'automatisation qui améliorent l'efficacité du cycle S2P et les relations avec les fournisseurs

La dernière chose que les entreprises souhaitent lorsqu'elles automatisent la gestion de leurs fournisseurs est de devoir faire face à la complexité de différentes solutions incompatibles. Les tableaux de bord Esker offrent une plateforme unifiée plus large qui regroupe tous les outils et la technologie nécessaires pour atteindre l'efficacité du cycle S2P et favoriser une croissance continue. Voici les caractéristiques et les avantages les plus importants de l'automatisation de la gestion des fournisseurs :

Plateforme multicanale

Optimisez la gestion des factures en permettant leur traitement dans n'importe quel format et à partir de n'importe quel canal d'entrée, que les factures soient reçues par courrier, par e-mail, par fax ou par EDI. En transformant une facture EDI lisible par machine en une version lisible à l'œil nu, vous pouvez appliquer les processus standards de gestion fournisseurs aux factures EDI.

Reconnaissance des données pilotée par l'IA

Esker Synergy AI, le moteur d'Intelligence Artificielle d'Esker, peut gérer et analyser toutes les données relatives aux factures. Par exemple, la technologie d'apprentissage d'Esker peut s'entraîner pour automatiquement reconnaître et suggérer un fractionnement pour un lot de factures fournisseurs qui arrivent pour la première fois dans votre service de comptabilité fournisseurs, même si certaines comportent plusieurs pages.

L'archivage

Ne craignez plus jamais de perdre une facture ! Esker archive en toute sécurité tous les documents et les données de traitement aussi longtemps que nécessaire et fournit un accès instantané aux informations requises sur les fournisseurs grâce à une recherche multicritères.

L'application mobile Esker Anywhere™

Esker Anywhere™, permet aux responsables d'examiner et d'approuver les factures des fournisseurs et de suivre les indicateurs de performance à partir de leurs appareils Apple ou Android. Les utilisateurs ont également la possibilité de collaborer en saisissant des commentaires pour les autres personnes impliquées dans le workflow.

Tableaux de bord personnalisés

Esker propose une plateforme cloud unique et collaborative qui favorise la visibilité des factures et les canaux de réception, notamment l'EDI. Grâce à un processus unique consolidant toutes les factures - quel que soit le canal de réception - les services comptabilité fournisseurs peuvent contribuer à rationaliser le cycle S2P et les entreprises peuvent se développer sans contraintes opérationnelles.

Portail libre-service pour les fournisseurs

Dans le cadre de la solution Esker Accounts Payable, un portail en ligne pratique permet aux fournisseurs d'accéder en libre-service aux informations de paiement, pour les aider à être payés plus rapidement et à réduire leurs coûts. Ce portail libre-service est un gain de temps et d'argent, qui étaient auparavant consacrés à répondre aux appels concernant le statut des factures.

Qui sommes-nous ?

Fondée en 1985, Esker est une plateforme cloud globale conçue pour libérer de la valeur stratégique pour les responsables financiers et les responsables du Service Client et pour renforcer la collaboration entre les entreprises en automatisant les processus Source-to-Pay (S2P) et Order-to-Cash (O2C).



39

années d'expérience,
dont plus de 20 ans
dans le cloud



+1000

employés au service de plus
de 850 000 utilisateurs et plus de
2500 clients dans le monde entier



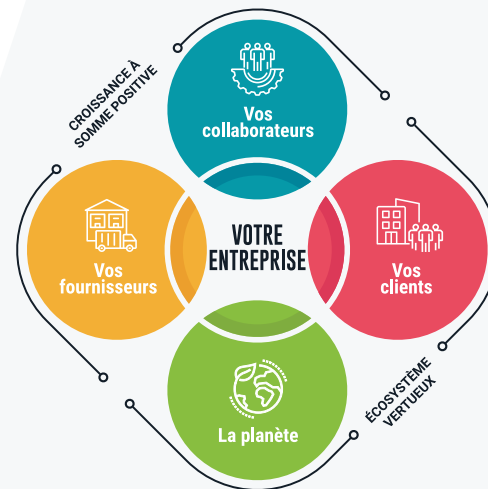
15

sites dans le monde
avec un siège social à
Lyon, en France



> 178,6 M€

de chiffre d'affaires
en 2023 avec 90 %
des ventes réalisées
via des Solutions
SaaS



Croissance à somme positive

Pour Esker, le seul moyen d'insuffler un réel changement réside dans la croissance à somme positive. Cela signifie que la réussite d'une entreprise ne doit pas se faire aux dépens des autres (individus, services ou entreprises). Tout le monde doit être gagnant ! C'est pourquoi notre technologie basée sur l'IA est conçue pour responsabiliser chaque acteur, tout en promouvant la création de valeur à long terme.



www.esker.fr