

DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES FOURNISSEURS EN ENVIRONNEMENT MICROSOFT DYNAMICS™ NAV

Pourquoi et comment utiliser la solution Esker en mode Cloud ?

Aujourd'hui plus que jamais, les entreprises équipées de Microsoft (MS) Dynamics NAV qui cherchent à accroître l'efficacité de leurs processus et à améliorer leurs résultats financiers se tournent vers des solutions de dématérialisation des factures fournisseurs. Le traitement manuel des factures fournisseurs, basé sur le papier, ne fournit pas le niveau d'efficacité attendu par les dirigeants. Le manque de visibilité, la lenteur des processus et les erreurs de traitement sont des barrières qui entravent la route vers la croissance économique et la rentabilité. Découvrez comment la solution Esker peut vous aider facilement à résoudre tous ces problèmes. La solution de dématérialisation des factures fournisseurs d'Esker s'intègre directement à MS Dynamics NAV permettant ainsi de supprimer les tâches laborieuses liées au traitement des factures papier.



Bénéfices clés de la dématérialisation

Basés sur des résultats constatés chez des clients Esker, les bénéfices réalisés lors de l'utilisation de la solution de dématérialisation des factures fournisseurs sont :

- Accélération du temps de traitement des factures jusqu'à 65%
- Précision des données saisies de plus de 99%
- Retour sur investissement réalisé entre 3 et 6 mois
- Réduction de 40 à 60% des coûts du processus Purchase-to-Pay
- Visibilité à 100% sur chaque facture via une piste d'audit complète et des tableaux de bords personnalisés et collaboratifs
- Amélioration de la relation fournisseurs et du service aux fournisseurs via un portail web
- Suppression des doublons de paiement
- Support pour la mise en place de Centres de Services Partagés
- Intégration complète avec MS Dynamics NAV

Les enjeux de la dématérialisation des factures fournisseurs

Les services comptabilité fournisseurs qui s'appuient sur des méthodes manuelles pour le traitement de leurs factures doivent faire face à de nombreux obstacles :

- **Retards dans les traitements** : la réception, le traitement et la validation manuelle des factures peut engendrer la perte de discounts fournisseurs, des pénalités de retards de paiement et même la dégradation des relations avec les fournisseurs.
- **Précision réduite** : des erreurs, comme la double saisie et le double paiement d'une facture, l'absence de procédures pour la validation des factures et de gestion des fournisseurs peuvent avoir des conséquences directes sur l'efficacité et la conformité.
- **Pas de visibilité** : l'absence de visibilité et de contrôle sur le processus rend l'évaluation des opérations du service de comptabilité fournisseurs difficile et empêche l'optimisation de l'utilisation de la trésorerie de l'entreprise et le développement de stratégies de croissance.
- **Coûts élevés** : les quantités de papier et les dépenses liées à l'archivage physique coûtent de l'argent aux entreprises. Les erreurs de traitement des factures nécessitent des réparations qui peuvent également accroître le coût par facture.
- **Difficulté à retrouver des données** : que ce soit pour des audits ou pour répondre à des fournisseurs, trouver l'information rapidement peut parfois être impossible quand les factures sont archivées et retrouvées manuellement.

Au coeur de la solution Esker

La solution de dématérialisation des factures fournisseurs d'Esker permet aux entreprises d'automatiser chaque étape du traitement des factures fournisseurs : de la réception du document original à la création de l'écriture comptable dans MS Dynamics NAV 2013 R2 (et versions supérieures). Les points de traitement manuels sont ainsi minimisés, les équipements informatiques limités et la visibilité améliorée. Les données capturées sont automatiquement vérifiées et comparées à celles de l'ERP puis envoyées pour approbation. Les factures sont ensuite archivées dans un portail web et accessibles dans MS Dynamics NAV via un lien web. Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaire.



Avantages de la dématérialisation des factures fournisseurs

Traitement plus rapide et plus précis

Une automatisation du processus de bout en bout permet de supprimer les erreurs et le temps perdu à saisir, encoder et approuver manuellement les factures. Le traitement des factures avec ou sans bon de commande est automatisé et traçable tout du long. Cela permet d'augmenter la productivité des équipes, d'accélérer les temps de traitement et d'éviter les risques d'erreur ainsi que les paiements en double. La synchronisation automatique des données fournisseurs, taxes, commandes et réceptions permet d'exploiter les informations stockées dans MS Dynamics NAV et d'optimiser la dématérialisation du traitement des factures fournisseurs.

Workflow efficace à chaque étape

Quel que soit leur format, les factures scannées ou électroniques entrent automatiquement dans un workflow. Le module de capture intelligente de données Esker extrait les données pour vérification puis la facture est envoyée pour approbation et automatiquement archivée pour être accessible à tout moment.

Amélioration du contrôle et de la visibilité

Les tableaux de bord Esker permettent à tous les utilisateurs d'accéder aux informations nécessaires à leurs tâches quotidiennes, de mesurer leurs performances, de détecter les incidents et d'identifier les opportunités dès leur apparition. Esker garde une piste d'audit complète de chaque point d'entrée manuel pendant le traitement de la facture, vous donnant les informations sur "qui a fait quoi, quand et où".

Workflow externe à MS Dynamics NAV

Une solution de workflow externe à MS Dynamics NAV avec un accès basé sur le web a plusieurs avantages : une meilleure continuité opérationnelle, un accès à tout moment, la possibilité de valider des factures pour une personne qui n'est pas utilisateur de MS Dynamics NAV, une meilleure adoption des utilisateurs et une mise en place plus simple pour les centres de services partagés.

Amélioration des KPIs

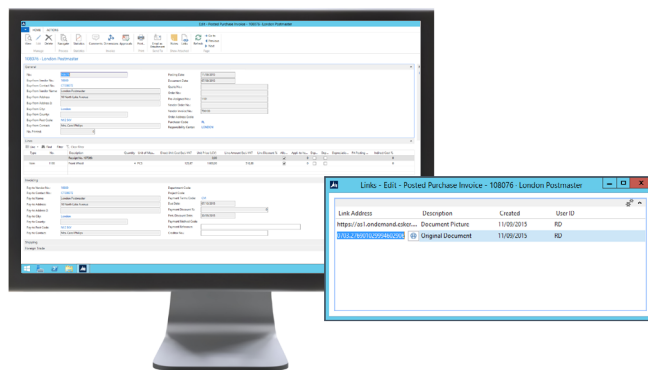
Avec le temps, une solution de dématérialisation peut améliorer les indicateurs clés de performance (KPIs) en comparaison avec les chiffres du secteur (par exemple l'augmentation de la productivité, la réduction du coût par facture, le nombre de discounts fournisseurs obtenus, etc.)

Application mobile de validation des factures

L'application mobile de validation des factures fournisseurs d'Esker permet aux managers de vérifier et valider des factures fournisseurs où qu'ils soient. L'application est disponible 24h/24, 7j/7 et est accessible depuis les terminaux Apple ou Android.

Amélioration de la relation fournisseurs

En complément de sa solution de dématérialisation des factures fournisseurs, Esker met à disposition de ses clients un portail web qui permet aux fournisseurs d'avoir accès, en temps réel et 24h/24, au statut de leurs factures en cours. Les fournisseurs peuvent ainsi être payés plus vite et réduire leurs coûts et votre entreprise peut économiser du temps et de l'argent en ayant moins d'appels fournisseurs à traiter.



La méthodologie Esker

Implémentation basée sur le cloud

Esker offre aux entreprises la flexibilité de déployer facilement leur solution de dématérialisation en fonction de leurs besoins propres. Dans la mesure où toutes les fonctionnalités sont disponibles sur une plateforme collaborative unique, les solutions peuvent être implémentées rapidement avec de faibles investissements initiaux et sans discontinuité des processus en cours.

Les solutions à la demande d'Esker ne nécessitent qu'une connexion Internet et un navigateur web : pas de matériel supplémentaire, ni de logiciel ou d'investissements en maintenance. Elles sont créées de manière à éviter aux clients de longs cycles de déploiement. Ils peuvent bénéficier rapidement de la solution : la communication entre la solution de gestion des factures fournisseurs Esker et MS Dynamics NAV est assurée en quelques jours.

Agilité et conduite du changement

L'implémentation des solutions Esker s'appuie sur une méthodologie agile et des pratiques de conduite du changement. Ce type d'approche collaborative et itérative permet à vos collaborateurs d'être impliqués tôt dans le développement de la solution et d'être plus réceptifs aux changements de procédures une fois la solution en place.

Avantages de l'agilité et de la conduite du changement :

- Bénéfices de la solution constatés plus rapidement / ROI plus rapide
- Capacité à prendre des décisions en fonction d'un contexte et de retours d'expérience
- Réception rapide de nouvelles fonctionnalités à tester
- Implication directe dans le projet
- Plus de visibilité sur les processus
- Investissement de ressources sur des fonctionnalités à plus forte valeur ajoutée
- Réduction des risques & des coûts globaux de mise en œuvre