Biomnis automatise et externalise l'envoi par fax de plus de 150 000 pages de résultats d'analyses par mois

Leader français dans le secteur de la biologie médicale spécialisée, Biomnis réalise un chiffre d'affaires consolidé d'environ 209 millions d'euros et exploite une dizaine de laboratoires en France et en Europe. Le groupe emploie plus de 1.700 salariés (dont une centaine de médecins) et propose un panel très large d'analyses. Parmi elles se trouvent l'ensemble des actes spécialisés pour lesquels il dispose de tous les agréments nécessaires.

Acteur de premier plan au Royaume-Uni et au Moyen-Orient, Biomnis poursuit son développement international. Une stratégie qui s'appuie sur une expertise technique de très haut niveau et la maîtrise des fonctions périphériques au métier qui permet d'améliorer la qualité du service comme la logistique ou encore l'informatique.

www.biomnis.com

Industry Médicale

Né de la fusion des laboratoires Marcel Mérieux et LCL, Biomnis est aujourd'hui le plus grand laboratoire français de biologie médicale spécialisée. Biomnis a choisi la solution Esker DeliveryWare associée au service Fax on Demand d'Esker pour automatiser et externaliser l'envoi par fax de ses résultats d'analyses, soit plus de 150 000 pages par mois.

Le contexte

Sur ses sites de Lyon et Paris, Biomnis gère pour ses clients plus de 20 000 dossiers par jour (laboratoires, groupements, hôpitaux et cliniques). Face au critère d'urgence avec lequel les résultats d'analyses médicales doivent être envoyés, le fax s'avère le moyen le plus efficace pour les faire parvenir à leurs destinataires instantanément, 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7.

Initialement, le Système de Gestion des Laboratoires (SGL) de Biomnis gérait à la fois la production (arrivée, saisie des échantillons, travail technique…) et la diffusion des résultats d'analyse par courrier et par fax. La diffusion n'était cependant pas adaptée et restait limitée.

Le besoin

Biomnis souhaitait donc se doter d'une solution capable de s'interfacer à son moteur de composition pour automatiser la diffusion des résultats d'analyses, tout en sécurisant le système avec une architecture sur plusieurs serveurs.

> **"Notre politique est d'externaliser tout ce qui n'est pas notre métier à partir du moment où les services proposés répondent au caractère critique de notre activité (confidentialité, sécurité, rapidité). Face à l'augmentation constante du volume de résultats d'analyses à diffuser par fax, notamment à partir de 15h00, nous ne pouvions plus assurer la qualité de nos envois avec la solution interne. La plate-forme Fax on Demand d'Esker était pour nous la seule solution; elle nous a permis, en quelques jours, de mettre en place l'externalisation de tous nos envois de fax : c'était inespéré !"**
>
> **Philippe François ▪ Responsable de l'Infrastructure ▪ Biomnis**

La solution

Dès 2003, Biomnis a choisi d'utiliser la solution Esker DeliveryWare pour automatiser l'envoi de ses résultats d'analyses par fax, tout en conservant ses propres cartes et lignes fax sur les sites de Lyon et Paris pour assurer les envois. La mise en oeuvre de la solution a été assurée par la société Cincom, partenaire intégrateur certifié d'Esker.

Fort du succès de ce premier projet, Biomnis a ensuite étendu son utilisation d'Esker DeliveryWare à de nombreuses autres applications telles que :

- La mise à disposition des résultats d'analyses au format PDF directement sur son extranet,
- L'impression d'éditions déportées des résultats d'analyses directement chez ses clients internationaux,
- Le transfert par fax ou mail d'Accusé Réception des demandes d'analyses de ses correspondants.

Début 2007, face à l'augmentation de ses envois de fax et aux problèmes de plus en plus réguliers avec ses cartes fax, Biomnis a décidé de compléter ce dispositif en externalisant totalement ses envois de fax avec le service Fax on Demand d'Esker.

> **"Esker DeliveryWare est devenue pour nous une application stratégique qui gère tous nos envois de documents. Nos fax sont délivrés beaucoup plus rapidement que nous n'étions capables de le faire auparavant avec nos 3 cartes et 6 lignes fax. Il nous aurait fallu ajouter au moins des dizaines de lignes fax pour atteindre les mêmes capacité et qualité d'envoi."**
>
> **Philippe François ▪ Responsable de l'Infrastructure ▪ Biomnis**

Après un déploiement très rapide, Biomnis confie ainsi à Esker, depuis juillet 2007, l'envoi par fax de l'ensemble de ses résultats d'analyses, soit près de 200 000 pages par mois (dont près de 15% à l'international car les délais d'acheminement par courrier sont beaucoup trop longs).

Parallèlement, Biomnis a choisi de migrer vers la version 4.0 d'Esker DeliveryWare afin de bénéficier d'une sécurité optimale et de répondre aux exigences de confidentialité de son activité.

Les bénéfices

L'utilisation de la solution Esker DeliveryWare associée au service Fax on Demand permet aujourd'hui à Biomnis de bénéficier de nombreux avantages tels que :

- L'accélération de la diffusion des fax : grâce à l'infrastructure d'Esker, les fax sont envoyés beaucoup plus rapidement et Esker DeliveryWare re-soumet automatiquement ceux en échec,
- La mise à disposition d'une capacité d'envoi illimitée,
- La simplicité pour les utilisateurs : un simple bouton à activer dans le SGL permet d'envoyer des fax.

Face au succès de l'utilisation d'Esker DeliveryWare, Biomnis envisage aujourd'hui d'en étendre l'utilisation à de nouvelles applications telles que l'envoi d'e-mails sécurisés pour l'international ou l'archivage de ses courriers.

©2011 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.