

# VALDESE Weavers

## VALDESE WEAVERS ÉCONOMISE 150 HEURES DE TRAVAIL PAR MOIS GRÂCE À LA SOLUTION D'AUTOMATISATION DES PROCESSUS DOCUMENTAIRES D'ESKER

Désireuse de réduire ses frais de port et de papier tout en améliorant l'efficacité de ses opérations, la société Valdesse Weavers a confié à Esker le traitement, la gestion et l'archivage d'une partie de ses flux documentaires entrants et sortants.

### Le contexte

Valdesse Weavers est un acteur incontournable sur le marché de la production textile, et à ce titre, la société reçoit et envoie des types de documents très variés. La réussite et la réputation de l'entreprise dépendent en grande partie de l'efficacité du traitement, de la gestion et de l'archivage de ces documents.

#### Réduire les coûts tout en améliorant l'efficacité

Par le passé, Valdesse Weavers utilisait un programme SAP® associé à d'autres systèmes pour hiérarchiser et gérer le flux des communications à l'échelle de l'entreprise. Néanmoins, de nombreux aspects de ce processus nécessitaient de faire appel à des supports papier et imposaient des tâches manuelles chronophages. *"La gestion manuelle en place pour traiter les flux entrants et sortants empêchait nos équipes de gérer leur temps de façon optimale"*, a souligné Janet Kuck, Vice-Présidente Senior des Systèmes d'Information chez Valdesse Weavers. *"Notre objectif n°1 était de réduire nos frais de port et de papier."*



Esker a mis à notre disposition tous les outils dont nous avons besoin pour réduire nos coûts et optimiser l'archivage documentaire. Nous sommes désormais en mesure de contrôler plusieurs processus à partir d'une seule et même plateforme.

Janet Kuck — Vice-Présidente Senior des Systèmes d'Information

*"Esker a mis à notre disposition tous les outils dont nous avons besoin pour réduire nos coûts et optimiser l'archivage documentaire", a indiqué Mme Kuck. "Nous sommes désormais en mesure de contrôler plusieurs processus à partir d'une seule et même plateforme."*

### La solution

#### Flux documentaires entrants et sortants

Valdesse Weavers a pu automatiser le traitement de nombreux documents entrants et sortants en mettant en œuvre la solution Esker. Du côté entrant, la société a réduit le nombre d'étapes impliquant des supports papier et a ainsi franchi un cap dans l'efficacité du traitement des factures fournisseurs et des bons de commande.

Valdesse Weavers s'est servi de la solution d'Esker pour également automatiser un nombre important de documents sortants, dont les suivants :

- Factures clients
- Confirmations de commandes
- Commandes d'achat
- Factures fournisseurs
- Listes/rapports ad hoc issus de SAP

Pour le service chargé de la facturation fournisseurs, la solution d'automatisation s'est traduite par une diminution des documents papier et par une meilleure accessibilité. Les factures envoyées sont désormais numérisées et traitées électroniquement via la plateforme d'Esker. Les données sont ensuite saisies dans le système SAP par un employé chargé des factures fournisseurs. Ces dernières sont ensuite envoyées aux responsables pour validation par le biais d'un workflow impliquant une soixantaine de personnes.

À l'instar du traitement des factures fournisseurs, la gestion des commandes a été optimisée grâce à la diminution des supports papier. Les 20 personnes chargées de la relation client chez Valdesse Weavers peuvent désormais vérifier l'exactitude d'une commande sur leur propre écran, en consultant l'image de la commande générée via l'outil Esker. Une fois la commande vérifiée, une équipe de saisie formée de deux personnes entre les données dans le système SAP.

#### Le choix Esker

À l'origine, Valdesse Weavers a été séduite par la réputation d'Esker, qui est leader dans l'archivage électronique des documents via son initiative "Quit Paper" permettant de s'affranchir du papier. En fin de compte, si la solution d'Esker a été retenue, c'est parce qu'elle ne se contentait pas d'offrir à la société Valdesse Weavers les fonctionnalités dont elle avait besoin : elle était aussi bien plus abordable que les autres solutions en lice, y compris les services proposés par SAP.

## Archivage de documents

Dernière étape du cycle de dématérialisation documentaire de Valdese Weavers, l'archivage électronique permet de stocker les documents métier essentiels de la société de façon sécurisée, et de les consulter aisément.

En fin de journée, tous les bordereaux de transport sont également numérisés et transmis à Esker au moyen du logiciel exploité par Valdese Weavers. Le système d'Esker lit alors le document, capture le numéro généré par SAP et crée une copie PDF du document au sein de SAP supprimant ainsi les bordereaux papier !

## Les bénéfices

Depuis qu'elle a mis en œuvre l'offre de dématérialisation d'Esker (sous forme de deux déploiements distincts), la société Valdese Weavers a pu constater plusieurs avantages significatifs sur le plan opérationnel. La société estime notamment avoir réalisé :

- 18 000 dollars d'économies annuelles sur les tâches manuelles (gain de 150 heures par mois)
- 40 000 à 50 000 dollars d'économies annuelles grâce à la réduction considérable des frais de papier et de port.



Nous n'avons pas réalisé à quel point il est avantageux d'avoir accès instantanément à n'importe quel document dans SAP. Même notre directeur administratif et financier avoue être impressionné par le nombre d'éléments qu'il est possible de contrôler et de mesurer d'un simple clic.

Janet Kuck — Vice-Présidente Senior des Systèmes d'Information

*"Depuis la mise en œuvre de la solution d'Esker, il est rare de voir un collaborateur manipuler du papier : l'approbation des factures et le traitement des commandes sont devenus un véritable jeu d'enfant", a précisé Mme Kuck. "De plus, nous disposons désormais d'une très bonne visibilité, ce qui fait partie des bénéfices inattendus. Nous n'avons pas réalisé à quel point il est avantageux d'avoir accès instantanément à n'importe quel document dans SAP. Même notre directeur administratif et financier avoue être impressionné par le nombre d'éléments qu'il est possible de contrôler et de mesurer d'un simple clic."*

À l'heure actuelle, Valdese Weavers procède à l'installation de la toute dernière version de la solution d'Esker, qui lui permettra de profiter de fonctionnalités et d'outils encore plus aboutis. En ce qui concerne l'éventuelle évolution du processus de dématérialisation documentaire, Janet Kuck est sereine : "J'étudie la question, et j'ai hâte de voir les autres points qu'Esker pourra nous aider à améliorer."

## À propos de Valdese Weavers

Valdese Weavers est le leader américain de la fabrication de textiles décoratifs. La société fournit des tissus tendance et de qualité supérieure à des fabricants et distributeurs de mobilier résidentiel, distributeurs et à des marchés spécialisés. Le siège social de Valdese Weavers se trouve à Blue Ridge Mountains, en Caroline du Nord. La société exploite six marques : Valdese Weavers, Valdese Weavers Contract, Circa 1801, Home Fabrics, Dicey Fabrics et Valdese International Products (V.I.P.). La diversité de ses produits, leur grande qualité et sa réputation en matière de service permettent à Valdese Weavers d'assurer fermement sa position au premier rang de son secteur d'activité.

[www.valdeseweavers.com](http://www.valdeseweavers.com)

©2015 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.