



## ESKER ON DEMAND — ASSURER LA SÉCURITÉ ET LA FIABILITÉ DES FLUX D'INFORMATIONS DE VOTRE ENTREPRISE

Les Services Esker on Demand ont été développés à travers un réseau mondial de centres de production et de data centers placés stratégiquement. Cette infrastructure à la fois physique et virtuelle offre des niveaux de sécurité, de flexibilité et de performance très élevés, permettant ainsi aux entreprises de protéger leurs informations confidentielles à tout prix.

### Les bénéfices d'Esker on Demand

**Sécurité** : Les centres de productions Esker on Demand sont surveillés 24h/24, 7j/7 afin d'assurer une continuité opérationnelle. Ils possèdent une infrastructure sécurisée incluant : transfert des données by SSL, baie de serveurs sécurisée hébergée dans des data centers, infrastructure électrique avec des générateurs de secours, ainsi que des mesures de prévention incendie.

**Evolutivité** : Traitant plus de 10 millions de transmissions chaque mois, la technologie évolutive d'Esker nous permet d'accroître nos capacités de traitement sans impacter la production en cours et en respectant tous les engagements contractuels sur les contraintes de diffusion.

**Fiabilité** : Esker on Demand a un temps de réponse serveur moyen impressionnant de 99,9%.

**Contrôle** : Chacune des plateformes de serveur utilise une technologie cluster qui permet une redondance interne afin de pallier une quelconque défaillance matériel. Les plateformes en Europe et aux Etats-Unis garantissent que vos documents sont transmis en temps et en heure.

**Conformité dans le domaine de la santé** : Les solutions Esker on Demand garantissent la conformité avec les normes HIPAA et répondent aux problématiques de confidentialité et de sécurité liées aux transmissions d'informations électroniques d'ordre médical. Esker a également réussi un audit Medicare Part D.

### A propos des normes SSAE 16 et ISAE 3402

Les normes SSAE 16 (Statement on Standards for Attestation Engagements) et ISAE 3402 (International Standard on Assurance Engagements) sont devenues les standards en matière de contrôle dans les entreprises de services.

Déjà conforme aux exigences des normes de Type 1 depuis 2012, Esker a récemment été déclaré conforme aux normes SSAE 16 et ISAE 3402 de Type 2 par le cabinet d'audit indépendant A-lign ce qui permet de garantir un niveau de sécurité accru et de rassurer les clients en mode SaaS (Software as a Service).

SSAE 16 et ISAE 3402 attestent de la qualité et de l'intégrité des procédures et des processus de contrôle mis en place par Esker.

### EU-U.S. Privacy Shield - Le bouclier de protection des données UE-Etats-Unis

Le bouclier de protection des données UE-EU appelé 'Privacy Shield' fournit un cadre de protection des droits fondamentaux des citoyens de l'Union Européenne dont les données personnelles sont transférées vers les Etats-Unis. Esker est conforme aux règles du Privacy Shield instaurées par le Département américain du Commerce, concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des données personnelles provenant des pays membres de l'Union Européenne.

A ce titre, Esker a certifié auprès du Département américain du Commerce adhérer aux principes du Privacy Shield en termes de notification, de droit de recours, de responsabilité quant au transfert ultérieur, de sécurité, d'intégrité, de protection et d'accès aux données. Pour en savoir plus sur le Privacy Shield UE-EU et pour consulter la certification d'Esker, vous pouvez visiter la page <https://www.privacyshield.gov/>.

### Encryption des données

Afin de renforcer la sécurité et la confidentialité des données, Esker peut encrypter les documents de ses clients avec un protocole AES.



Le plus gros problème que nous avons avec notre précédent fournisseur était la durée des interruptions de production. Et pour combler le tout, nous n'avions quasiment pas de réponse du service client. Avec Esker, nous n'avons plus ce problème.

Responsable des Opérations IT — Edward Don & Company

### En savoir plus

Pour avoir une information en temps réel sur la performance du système, notamment sur les données "live" et sur les maintenances planifiées, visitez le site [www.trustesker.com](http://www.trustesker.com).