

SCHIBSTED SPAIN

AUTOMATISE L'ENVOI DE 300 000 FACTURES PAR AN AVEC ESKER

300 000

FACTURES CLIENTS
PAR AN

98%

DES FACTURES
ACCESSIBLES VIA UN
PORTAIL PERSONNALISÉ

50 000

CLIENTS BÉNÉFICENT
DU PORTAIL

LE CONTEXTE

Schibsted Spain, leader des médias et des petites annonces en ligne, voulait **automatiser et dématérialiser l'envoi de ses factures clients**. L'entreprise souhaitait proposer également un portail web en libre-service à l'ensemble de ses clients afin qu'ils puissent accéder à leurs factures, vérifier les dates d'échéance et signaler tout incident lié aux factures ou à leur règlement.

Parmi les clients de Schibsted Spain figure l'administration publique espagnole qui, au même titre que la France avec le portail Chorus, contraint ses fournisseurs à respecter un format et un mode spécifique d'envoi de factures à la plateforme FACe. L'entreprise devait donc choisir une solution capable d'envoyer des factures au format électronique en conformité avec les réglementations internationales.

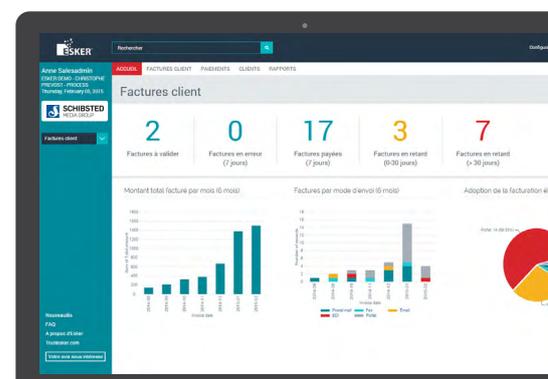
Les exigences supplémentaires incluaient : minimiser l'impact d'un nouvel outil sur les plateformes existantes et accéder aux factures via un portail web.

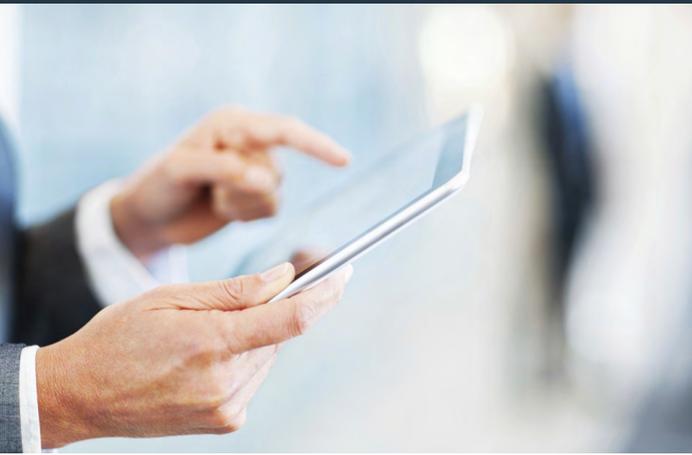
LA SOLUTION

Schibsted Spain a choisi la solution SaaS d'Esker pour automatiser et dématérialiser l'envoi de ses 300 000 factures annuelles, dont la plupart sont disponibles sur le portail web personnalisé. Les équipes en charge de la facturation et du recouvrement de Schibsted Spain utilisent la même interface Esker pour gérer les réclamations des clients. Mise en place en quelques semaines, la solution Esker permet désormais à Schibsted Spain d'envoyer des factures électroniques aux clients des secteurs privé et public. En quelques clics seulement, les factures sont envoyées vers la plateforme FACe.

Schibsted Spain apprécie également les nombreuses fonctionnalités de la solution Esker :

- Suivi des factures en temps réel
- Envoi des factures selon les préférences des clients (par exemple e-mail, FacturaE, portail) et possibilité pour les clients de modifier facilement leur préférence d'envoi directement depuis le portail
- Accusé de réception/ouverture d'une facture électronique
- Archivage en ligne automatique
- Regroupement des documents pour un même destinataire dans une seule enveloppe
- Enregistrement des réclamations et de leurs résolutions





“À nos yeux, l'automatisation du processus d'envoi des factures à nos clients est synonyme de simplification. Il n'est plus nécessaire de mémoriser le format préféré de chaque client.”

Fernando Gabás | Responsable ERP | Schibsted Spain

LES BÉNÉFICES



Diffusion automatique des factures au format électronique (Facturae XML avec signature électronique et PDF)



Echanges avec la plateforme des administrations publiques espagnoles (FACE)



Meilleure traçabilité et résolution des litiges grâce à des tableaux de bord de suivi et à l'archivage électronique des documents



Meilleure collaboration et communication grâce au portail en libre-service où leurs clients reçoivent leurs factures, suivent leurs statuts, accèdent aux archives et gèrent leurs réclamations

“Esker choisit automatiquement le mode d'envoi de la facture : par courrier, au format PDF ou via FACE. Nous apprécions l'efficacité de ce processus de facturation. Quant à nos clients, ils le trouvent beaucoup plus pratique et transparent.”

Fernando Gabás | Responsable ERP | Schibsted Spain

À PROPOS DE SCHIBSTED SPAIN

Schibsted est un groupe norvégien du secteur des médias, présent dans le monde entier et dont l'activité internationale se concentre sur les petites annonces. Fondée en 1839, l'entreprise est aujourd'hui cotée à la bourse d'Oslo. Elle est particulièrement présente en Norvège, en Suède, au Danemark, en Suisse, en Estonie, en Finlande, en France et en Espagne, où elle est propriétaire de plusieurs journaux (gratuits et payants), de chaînes de télévision, de radios, de produits multimédias, etc.

Schibsted détient également, sous le nom Schibsted Spain, la bourse d'emploi en ligne InfoJobs.net, le portail Coches.net dédié à l'automobile, le portail immobilier Fotocasa et les sites Web généralistes d'achat-vente d'articles d'occasion vibbo (anciennement Segundamano.es) et Milanuncios.

©2016 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.