



SAMSUNG ELECTRONICS FRANCE AMÉLIORE SON DÉLAI DE RÉGLEMENT CLIENT (DSO) GRÂCE À ESKER DELIVERYWARE

Fondée en 1988, Samsung Electronics France occupe une place essentielle sur le marché des produits électroniques grand public, avec un large éventail de produits allant des solutions audio-vidéo à l'électroménager, la téléphonie mobile et les moniteurs. 200 personnes en France contribuent chaque jour à son développement pour un chiffre d'affaires de 1,6 milliards d'euros en 2005. Samsung Electronics France a choisi la solution Esker DeliveryWare pour automatiser l'envoi de plus de 250 000 factures annuelles et améliorer ainsi le délai de recouvrement de ses créances.

Le contexte

Samsung Electronics France a choisi la solution Esker DeliveryWare pour automatiser l'envoi de plus de 250 000 factures annuelles. Réalisé par l'intégrateur Aegis Consulting, partenaire certifié Esker, ce projet a permis à Samsung Electronics France de réduire de plus de 10 % ses délais de règlement client et d'améliorer la traçabilité de ses factures.

Le besoin

Pour cette entité de la taille d'une PME, devant répondre aux critères de rentabilité d'une multinationale telle que Samsung Electronics France, envoyer en temps et en heure ses 250 000 factures annuelles avec un délai de recouvrement réduit constitue un enjeu stratégique.

Faute de ressources suffisantes en interne, ces 250 000 factures étaient gérées de façon manuelle :

- Impression au siège,
- Mise sous pli, affranchissement et remise en poste confiés à un prestataire externe.



Esker DeliveryWare nous a permis d'optimiser notre processus de facturation de bout en bout et d'améliorer notre DSO. Nous savons à chaque moment où en sont nos factures, nous pouvons facilement modifier la mise en forme, nous avons supprimé notre stock de papier en-tête, etc. Et tout ceci sans modification de notre système informatique, ni maintenance du fait de la rapidité et de la simplicité de mise en œuvre de la solution.

Alain Thevenelle — Directeur Administratif et Financier —
Samsung Electronics France



Ce processus générait son lot de dysfonctionnements habituels et de perte de temps : problèmes de bourrages et de consommables, défauts d'impression, factures qui partaient parfois avec plusieurs jours de retard ou n'arrivaient pas à destination, nécessité de renvoyer des copies certifiées conformes à certains clients etc.

Afin d'améliorer ses flux financiers et de s'inscrire dans un contexte global de satisfaction de ses clients, Samsung Electronics France souhaitait donc se doter d'une solution lui permettant d'automatiser et d'externaliser la totalité de son processus de facturation.

La solution

Pour répondre à cette problématique, Samsung Electronics France a choisi de mettre en place la solution Esker DeliveryWare avec l'intégrateur Aegis Consulting.

Déployée en un mois sans ressource en interne, ni modification des applications existantes, Esker DeliveryWare permet aujourd'hui :

- Une intégration au logiciel SAP — les factures issues de SAP sont directement prises en charge par Esker DeliveryWare,
- La mise en forme et la composition automatique des documents, selon des règles pré-définies par Samsung Electronics France et Esker,
- La transmission automatique au centre de production d'Esker où les factures sont imprimées en couleur recto verso, mises sous pli, affranchies et remises en poste.

Concrètement, l'édition de factures se fait à distance chaque nuit. Esker reçoit les fichiers et en fait l'expédition, soit sous format papier, soit sous format EDI.



Au-delà du traitement des factures, nous souhaitons aujourd'hui utiliser Esker DeliveryWare pour automatiser et externaliser d'autres flux de documents en sortie de SAP, tels que nos relances clients, ou encore pour gérer nos flux entrants de documents.

Alain Thevenelle — Directeur Administratif et Financier —
Samsung Electronics France

- **Répondre aux organisations différentes** de ses clients en leur envoyant les factures au format de leur choix (courrier, fax, EDI) grâce aux fonctionnalités de diffusion multi-canal d'Esker DeliveryWare,
- **Gérer une volumétrie de plus en plus importante** sans avoir à se doter des infrastructures nécessaires et sans ressources supplémentaires en interne,
- **Réaliser des gains de productivité et des économies sur son processus de facturation clients** : suppression du traitement manuel et du recours à un prestataire, diminution du parc d'imprimantes, des frais d'impression et des coûts postaux.

Les bénéfices

De l'amélioration du DSO à la traçabilité des factures, les bénéfices sont concrets et Samsung Electronics France estime le retour sur investissement de la solution à deux ans.

Esker DeliveryWare permet par ailleurs à Samsung Electronics France de :

- **Réduire son délai de règlement clients de 10 %** ce qui représente quelques centaines de milliers d'euros ; une fois générées dans SAP, les factures sont envoyées instantanément au client, accélérant le processus et réduisant les erreurs de traitement,
- **Assurer la traçabilité et le bon acheminement de ses factures** ; grâce à l'interface de suivi des statuts d'envoi d'Esker DeliveryWare et à la remontée des NPAI ("N'habite Pas à l'Adresse Indiquée")...

A propos de Samsung Electronics

Samsung Electronics Co. Ltd. est un leader mondial dans les domaines des semi-conducteurs, des télécommunications, des supports numériques et des technologies de convergence numérique, qui a réalisé en 2005, au niveau du groupe, un chiffre d'affaires de 56,7 milliards de dollars pour un bénéfice de 7,5 milliards de dollars.

Forte d'environ 128 000 salariés travaillant sur plus de 120 sites dans 57 pays, l'entreprise se compose de cinq grandes divisions : Appareils grand public numériques, Supports numériques, Écrans à cristaux liquides (LCD), Semi-conducteurs et Réseaux et télécommunications.

Reconnue comme une des marques bénéficiant d'une des croissances les plus fortes dans le monde, Samsung Electronics est leader dans la production des téléviseurs numériques, des puces de mémoire, des téléphones mobiles et des écrans plats à cristaux liquides (TFT-LCD).

www.samsung.com