



PAGE PERSONNEL SE TOURNE VERS ESKER POUR AUTOMATISER SES FLUX RH EN MODE SAAS

Page Personnel, leader de l'intérim et du recrutement spécialisés, choisit Esker pour automatiser et externaliser six flux de courriers complexes liés à son activité d'intérim. Grâce aux solutions Esker, Page Personnel a réalisé des gains de productivité significatifs permettant à ses équipes de gérer un plus grand nombre d'intérimaires.

Le contexte

Compte-tenu des spécificités de son activité d'intérim et de recrutement, Page Personnel envoie d'importants volumes de courriers simples et recommandés comprenant des documents confidentiels tels que les vérifications de la validité des titres d'identité en préfecture ou des contrats de travail. L'envoi de ces courriers était réalisé jusqu'à présent manuellement en interne.

Seule la réception par fax des relevés d'heures des intérimaires avait été automatisée en 2010 : Page Personnel France avait alors fait appel à Esker, recommandé par l'entité espagnole, pour se doter de solutions de serveurs de fax puis d'une solution Email-to-Fax.

Le besoin

Satisfait de cette première solution, Page Personnel s'est rapproché d'Esker pour automatiser et externaliser l'envoi de six flux courriers, en envoi simple ou recommandé :

- Convocations aux visites médicales,
- Vérification des titres de séjour des candidats auprès de la préfecture,
- Relances des contrats clients,
- Courriers de Back Out (fin de contrat),
- Factures,
- Bulletins de paie intérimaires.



Esker a été capable de nous accompagner sur la définition des besoins et l'automatisation de flux très complexes et confidentiels liés à notre activité d'intérim et de recrutement, tout en respectant nos contraintes techniques. Nous avons apprécié leur capacité d'écoute et leur facilité à s'adapter aux multiples évolutions du cahier des charges.

Audrey Bereszczynski – Chargée de Projets Paie Temp chez Page Personnel

La solution

Grâce aux solutions Esker, Page Personnel automatise aujourd'hui l'envoi de près de 7 000 courriers simples et recommandés par mois, soit plus de 10 000 pages mensuelles. La majorité des courriers compte plusieurs pages avec des pièces jointes telles que les contrats de travail.

Pour le traitement des courriers recommandés, les fichiers sont simplement déposés sur la plateforme Esker et sont envoyés dans la journée si le dépôt est réalisé le matin.

Un lien vers la plateforme Esker permet de suivre les recommandés et d'obtenir un certain nombre de données afin de réaliser des statistiques fines : nombre de courriers envoyés, date de récupération du recommandé par l'intérimaire...

De nombreuses spécificités ont également été intégrées à la solution : gestion de pièces jointes et association aux courriers, indexation pour archivage chez des tiers, workflow de validation...



Les solutions Esker sont un gage de réactivité et nous permettent de suivre en temps réel l'acheminement de nos courriers recommandés. Grâce au système d'alerte, nous n'avons pas besoin d'aller chercher les documents sur la plateforme pour savoir si le courrier a été reçu par la personne concernée. Avec Esker, nous gagnons en efficacité.

Audrey Bereszczynski – Chargée de Projets Paie Temp chez Page Personnel



Les bénéfices

Page Personnel retire aujourd'hui de nombreux bénéfices de l'utilisation des solutions Esker :

- **Une réduction des tâches liées au traitement du courrier**, ayant permis d'intégrer l'augmentation de l'activité par le personnel en place sans nouvelles embauches.
- **Un archivage des courriers simples offert** pendant deux mois et des recommandés offert pendant 3 ans sur la plateforme.
- **Un gain de qualité de service et d'image de marque**, grâce à la qualité des envois et l'absence d'erreur, primordiale pour le traitement de documents confidentiels.
- **Une amélioration de la réactivité** et du suivi des courriers au bénéfice de ses clients et de ses intérimaires.



Nous sommes très satisfaits de la relation avec Esker, aussi bien sur le plan commercial que sur le plan technique. Les équipes Esker savent se mettre à notre portée et nous parler en des termes fonctionnels.

Audrey Bereszczynski – Chargée de Projets Paie Temp chez Page Personnel

A propos de Page Personnel

Page Personnel, filiale de PageGroup, est leader de l'intérim et du recrutement spécialisés.

Créée en 1994, Page Personnel a connu en quelques années une très forte progression de son activité et est aujourd'hui présente dans 22 pays avec plus de 280 consultants en France. Coté à la bourse de Londres depuis avril 2001, PageGroup compte aujourd'hui 164 bureaux répartis dans 34 pays et rassemble plus de 5 000 collaborateurs.

©2014 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.